

关于ARP病毒造成断网的处理方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/461/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_B3\\_E4\\_BA\\_8EARP\\_E7\\_c101\\_461777.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/461/2021_2022__E5_85_B3_E4_BA_8EARP_E7_c101_461777.htm)

1.开始->运行->输入cmd回车，在字符窗口中输入arp a回车。说明：172.16.37.254是网关地址，后面的00-00-0c-07-0a-01是网关的物理地址。此物理地址默认情况下是不会发生改变的，如果发现物理地址不是此地址说明自己已经受到了arp病毒的攻击 2.解决办法：（1）执行arp a 列出本机缓存的所有arp信息；（2）执行arp d IP地址 清除缓存信息。实例：（1）执行arp a 列出了：

172.16.37.25 00-0F-EA-11-00-5E 172.16.37.254 00-0F-EA-11-00-5E  
由于之前我们已经知道网关的正确物理地址

是00-00-0c-07-0a-01，此时却变成了00-0F-EA-11-00-5E，说明172.16.37.25正在利用arp进行欺骗，冒充网关。（2）执行arp d 172.16.37.25 回车，再执行arp d 172.16.37.254 回车来清除arp的缓存，或者直接执行arp d 回车清除所有的arp缓存信息。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)