

口译日语指导：日语敬语通(十二) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/461/2021_2022__E5_8F_A3_E8_AF_91_E6_97_A5_E8_c95_461510.htm 第5の会2：AM10

：00面：クレムのにじるとき。持ち：どうしよう？クレムのがかかってきちゃった。落ち着いて...まず、相手の言い方をよくかなくちゃ。*****花子：はい、さくら商事でございます。相手：こちら、やまと物の田中ですが...花子：いつも大お世になっております。相手：先日を送りいただいた求の数字がっているようなので、おいたしました。今回は、三月分の求を送りいただくはずですが、二月分の求が届いています。花子：さようございましたか。大失礼いたしました。早速、し、ご申し上げます。私、山田花子がかに承りました。相手：よろしくおしいたします

。*****注：クレム:不满言い方(いいわけ):辩解,辩白求(せいきゅうしょ):账单,付款通知单さよう:那

样*****敬语补充：一.电话接到别人投诉时，问明情况后确定是自己一方有失误的话，就要诚恳的向对方道歉。以下列举4种道歉具体说法：1【このたびは、大ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした】2【ご迷惑をおかけました。以後、をつけますのでおしく下さい】3【二度このようなことがないように、十分注意いたします】4【ただちにあらためますので、ご容赦ください】二.碰到自己解决不了的问题，千万别让对方久等，要先请对方挂断电话，之后再自己主动打电话过去联系。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com