

三级网络笔记第七章网络应用：电子商务 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/462/2021_2022__E4_B8_89_E7_BA_A7_E7_BD_91_E7_c97_462503.htm

第七章 网络应用：电子商务

电子商务是已开放的因特网环境为基础，在计算机系统支持下进行的商务行动。它基于浏览器/服务器应用方式，是实现网上购物，网上交易和在线支付的一种新型商业运营模式。从广义上讲，电子商务的概念为：以计算机与通信网络为基础平台，利用电子工具实现的在线商业交换和行政作业活动的全过程。电子商务的好处：1 以最小的费用制作最大的广告。2 丰富的网络资源有利于企业了解市场的变化，作出理性的决策。3 展示产品而不需要占用店面，小企业可以和大企业获得几乎同等的商业机会。4 提高服务质量，及时获得顾客的反馈消息。5 在线交易方便，快捷，可靠。使用户了解自己的企业和产品只是电子商务的第一步。在线交易是电子商务的高级阶段和最终目的。它是买卖双方以计算机网络为平台，进行在线的销售与购买。在线交易需要较为复杂的网络环境和先进的计算机技术来保证交易的安全性和可靠性，同时，需要有完善的法律法规降低在线交易的风险。

电子商务的应用范围：2 企业与企业之间的应用。电子数据交换EDI是企业与企业之间电子商务最典型，最基本的应用。3 企业与消费者之间的应用 4 企业与政府之间的应用。电子数据交换EDI是按照协议对具有一定结构特征的标准信息，经数据通信网络，在计算机系统之间进行交换和自动处理，既EDI用户根据国际通用的标准格式编制报文，已机器可读的方式将结构化的消息。按照协议将标准化的文件通过计算机

网络传送。 EDI系统三个特点：1 EDI是两个或多个计算机应用系统之间的通信。所谓的计算机系统是于EDI通信网络系统相连接的电子数据处理系统EDP。 2 计算机之间传输的消息遵循一定的语法规则与国际标准。 3 数据自动的投递和传输处理不需要人工介入，应用程序对它自动响应。 总之，计算机通信网是EDI应用的基础，计算机系统应用是EDI的前提条件，而数据信息标准化是EDI的关键。 EDI的工作流程：1 发送方计算机应用系统生成原始用户数据。 2 发送报文的数据影射与翻译。影射程序将用户格式的原始数据报文展开为平面文件，以便使翻译程序能够识别。翻译程序将平面文件翻译为标准的EDI格式文件。平面文件是用户格式文件和EDI标准格式文件之间的中间接口文件。 3 发送标准的EDI文件。 4 贸易伙伴获取标准的EDI文件。 5 接受方应用系统处理翻译后的文件。与电子邮件等应用系统不同，EDI电子数据交换系统在网络中传输的是经过翻译软件翻译的标准格式报文。电子数据处理系统EDP是实现EDI的基础和必要条件。EDP主要是企业内部自身业务的自动化。在EDI应用系统中，目前使用最多的是通过专门网络服务商提供的EDI网络平台，建立用户之间的数据交换关系。EDI平台的数据接入主要有以下几种：4 具有单一计算机应用系统的用户接入方式：拥有单一计算机应用系统的企业规模一般不大，这类用户可以利用电话交换网，通过调制解调器直接接入EDI中心。 5 具有多个计算机应用系统的用户接入方式：对于规模较大的企业，多个应用系统都需要与EDI中心进行数据交换。为了减小企业的通信费用和方便网络管理，一般是采用连网方式将各个应用系统首先接入负责与EDI中心交换信息的服务器中，再由该服务

器接入EDI交换平台。6 普通用户接入方式：该类用户通常没有自己的计算机系统，当必须使用EDI与其贸易伙伴进行业务数据传递时，他们通常采用通过因特网或电话网以拨号的方式接入EDI网络交换平台。EDI是电子商务的先驱。网络安全技术的开放和研究依然是网络发展的主要课题之一。电子商务的体系结构可以分为：1. 网络基础平台。2. 安全结构。3. 支付体系。4. 业务系统4个层次。电子商务是以计算机网络为基础的，计算机网络是电子商务的运行平台。电子商务活动分为支付型业务和非支付型业务。电子商务业务包括支付型业务和非支付型业务。支付型业务通常涉及资金的转移。支付型业务建立在支付体系之上，根据业务的需要使用相应的支付体系。而非支付型业务则直接建立在安全基础结构之上，使用安全基础层提供的各种认证手段和安全技术保证安全的电子商务服务。通过CA安全认证系统发放的证书确认对方的身份是电子商务中最常用的方法之一。证书是一个经证书授权中心签名的，它包括证书拥有者的基本信息和公用密钥。证书的作用归纳为两个方面：3 证书是由CA安全认证中心发放的，具有权威机构的签名，所以它可以用来向系统中的其他实体证明自己的身份。4 每份证书都携带着证书持有者的公用密钥，所以它可以向接受者证实某个实体对公用密钥的拥有，同时起着分发公用密钥的作用。安全是电子商务的命脉。电子商务的安全是通过加密手段来达到的。公用密钥加密技术是电子商务系统中使用的主要加密技术之一。证书按照用户和应用范围可以分为个人证书，企业证书，服务器证书和业务受理点证书等等。支付网关处于公共因特网与银行内部网络之间，主要完成通信，协议转换和数据加

密解密功能和保护银行内部网络。每一个业务应用系统对应于一个特定的业务应用。支付型的业务应用系统必须配备具有支付服务功能的支付服务器，该服务器通过支付服务软件系统接入因特网，并通过支付网关系统与银行进行信息交换。人们进行电子商务活动最常用的终端是计算机终端。一个完整的电子商务系统需要CA安全认证中心，支付网关系统，业务应用系统及用户终端系统的配合与协作。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com