

公务员心理压力调查 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/464/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_91\\_98\\_E5\\_c26\\_464501.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/464/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E5_c26_464501.htm) 心理压力是个老话题，尽管国外各政府部门都设有专门的心理测评机构，但在国内看来，公务员心理压力问题还没有得到足够的重视。从前，对公务员群体的刻板印象是清闲稳定，而随着公务员考试竞争白热化，2007年国家广电总局的某个热门职位的报考人数突破6000人，供求比例达到令人咋舌的1:3000，本月公务员职务争夺战再次打响。甚嚣之下，公务员怎能安然。今年9月8日，中国第一家公务员心理健康网CEO徐培基带领专家队伍飞赴温州市龙湾区，为当地公务员开展心理辅导。出发前，心理专家对当地公务员身心健康状况和职业心态进行了问卷调查，共发放253份问卷。调查结果显示，50%的人认为工作机械化，“累，心力交瘁”，还有40%倦怠感明显；只有10%认为激情依旧，目标明确。此前，由广东团省委实施，广东青年干部学院青年研究所、中山大学中国族群研究中心等机构承担的首部《广东省青少年发展报告》调查的结果显示，50.3%的青年公务员经常感到压力，31.2%感觉太累，1.6%有时甚至会想到自杀。“一杯清茶一支烟，一张报纸看半天”的公务员生活是否已成历史？随着对公务员职位竞争激烈化，公务员的工作压力是否正在激增之中？如果公务员职位曾经因稳定而颇具吸引力，那么稳定的代价是否每一个人都能承受得起？政府是否已经意识到这个问题？我们将采取深度访谈的调查方式，对公务员群体进行压力诊断。压力症候群 据媒体报道，贵阳市某机关单位的公务员因工作失

误，被领导批评，为扭转印象而不断给自己加压，却渐渐患上失眠的症状，长期靠安眠药帮助睡眠，半年下来，失眠没治好，还患上中度抑郁症。不可否认的是，公务员队伍中感到压力的人数逐渐增多。我们通过访谈得知，压力来源是多方面的，其中包括职场压力、社会压力与个体压力。“压力是一直存在的，不是你和别人说了，发泄出来就不存在的，当公务员就是要耐得住。”(女25岁，河北省，普通科员)首先，压抑心理占首位。由于政府行政权力系统需要高度的服从性，循规蹈矩的工作程序，使一些个性突出、动机水平高的个体常会有比较强的无奈感和压抑感，抱怨“不该做的必须做，该做的做不了”，尤其令公务员们感到疑惑的是，自己各种能力都不错，为什么一直不能被提拔。“我经常觉得压抑，想和别人说一说，但别人都觉得我‘身在福中不知福’，根本不理解。”(女26岁，安徽省，普通科员)“前面排了好多人，不知道什么时候才能轮到我。”(男30岁，江西省，副科)其次，“怕被领导批评”的焦虑心理，以及机械化的“超负荷运转”，常使情绪失之焦躁；而人际关系产生的不安心理将导致压力感。有的认为“机关人事很复杂，大家不想让别人知道自己在想什么”，有的认为人际关系比业绩更重要，用来维持上下级关系和“私人小团体”关系的精力支出大，私下里常有诸如“想应酬，又烦应酬”等抱怨。调查发现，分配不公的失衡心理是又一压力来源。由于各种制度尚不够完善，分配不公问题还相当程度地存在，同在政府部门，有的是清水衙门，有的是财大气粗，造成了一些公务员心理失衡。心理咨询行不通？有人提出，为了缓解公务员压力，应该像国外政府机构一样，在政府机关配备心理咨询部。

然而，公务员心理咨询专家徐培基表示，目前有些机关单位尚未意识到公务员的心理问题，更遑论此。他曾联系过重庆市内四家机关单位，作免费心理辅导，其中三家单位以工作繁忙为由拒绝，另一家单位要求改为礼仪培训。“从心理咨询本身讲，也不适合在机关配置专职，因为咨询关系是一种特殊的关系，业界有一个不成文的禁忌，就是不给熟人、同事、亲属作咨询。在机关设置咨询师，为谁咨询呢？同事之间很难保证敞开心扉，暴露私密。”(华夏心理论坛某网友)

“如果配了心理专职，归口是党委、工会还是团委呢？其实党、工、团已经在干着非专业的心理咨询工作了。最多心理咨询师可以定期给这些人培训。”(职场心理论坛某网友)

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)