

项目综合管理：工程实施及项目管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/464/2021\\_2022\\_\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_9B\\_AE\\_E7\\_BB\\_BC\\_E5\\_c67\\_464820.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/464/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_BB_BC_E5_c67_464820.htm)

下面我从一个完整的软件工程师的角度向大家阐述工程实施及项目管理的相关内容。在软件工程的开发过程中，我们经常会遇到很难到期完成软件产品，原因有很多但并不是我们的工作不好，因为会遇到很多意想不到的问题如：人员变动，需求变化，资金不足等。为了保证系统的实用性、可靠性、安全性、完整性、开放性、先进性、易扩展性和可维护性，不仅要有高性能与高品质的硬件及软件，而且要从工程实施和项目管理等方面来确保工程高质量、如期完成，并长期可靠地运行。下面我从一个完整的软件工程师的角度向大家阐述工程实施及项目管理的相关内容。

### 1.1. 工程概述

#### 1.1.1. 系统需求分析及确认

本方案设计需考虑到未来业务发展与拓展的需要，这样制定的业务标准才能做到业务合理、技术上可行并预留业务发展的空间。很显然，要承担系统需求分析工作，需要既了解业务又掌握应用系统开发方法的专业人员，需要具备工程建设的实力、并具有此类工程建设实际经验的实体(比如集成商)与中信银行共同来进行。项目实施组将聘请有以上背景的资深专家一同工作，以求有效而且高质量地完成这项工作。所有的需求分析内容都将建立文档，全面覆盖业务及操作内容，作为应用系统软件开发、项目建设的依据，同时使项目在投产后成为一个各种情况都有据可查的、高可操作性环境。

#### 1.1.2. 工程实施服务

工程实施主要是对应用系统开发及系统级的对应服务。包括：硬件平台、系统软件、网络产品的安装

，应用软件开发设计，系统测试，系统试运行，技术文档的编写整理及应用系统的操作培训等。工程实施服务将是整个实施服务过程中的最重要的环节，集成商将组成精干的技术队伍，包括集成商的系统与网络工程师、产品专家及专业技术人员等共同完成上述工作。

### 1.1.3. 项目管理服务

集成商根据数据仓库项目方法论提供以下项目管理服务：项目组织管理 项目进度管理 项目计划管理 项目质量控制 项目风险管理 项目变更管理 项目验收管理 实施项目管理检查

### 1.2. 组织及分工

为确保本项目的成功实施，作为主承包商的主要工作内容如下：整体项目管理 提供系统软件和硬件 负责与子承包商的联系和工作协调 提供系统集成服务并负责项目实施成功

针对每一个系统集成项目，集成商的项目实施部门要成立一个项目实施小组。主要角色划分如下：

#### 项目经理

项目经理是项目实施中最主要的角色。集成商与客户双方都需要有人担当此角色。

#### 集成方项目经理责任：

负责与客户的所有联络、协调工作、汇报任何有关本项目工作说明书的执行情况，在应用系统完成测试验收、并交付给客户方之前，集成商项目经理代表集成商，所有用户的情况都统一反映到项目经理，简化用户反馈过程，以确保项目平稳、顺利地进行。

#### 项目计划

#### 项目组织

#### 项目跟踪和汇报

#### 客户方项目经理责任：

担当用户与集成商交流的渠道。根据项目小组的要求，在双方约定的时间之内，协助收集、提供有关用户方的信息、数据，作出相应的批示和决定。对项目交付事项的接受工作进行管理。

#### 产品顾问

负责帮助项目组及客户理解项目实施所采用的一切硬软件产品，选择系统选项及参数，提供最适合项目及最新产品的详细资料，从而满足客户的业务需求。产品顾问应对现有

及今后可能有的产品有深入的理解，同时具备很好的用户需求理解能力。系统分析员具备丰富的I/T技术经验，对于计算机系统的整体架构有深刻的理解，根据用户要求合理地分配计算资源，以理解诸如响应时间、网络吞吐、分布计算能力等问题。专业技术工程师精通本项目所需要的某专项技术，同时具备很好的用户需求理解能力。在项目实施的各个阶段通过自身技术专长及时实现用户需求。项目组织结构项目工作组的组织结构图如下所示。总体系统集成、项目管理由集成商负责，客户负责协调并安排技术人员参与开发工作。集成商将提供项目经理及相应专业技术人员。

### 1.3. 系统集成实施服务

为保证系统的建设和正常运行，集成商所提供的系统集成实施专业技术服务分为建设期和运行保用期两个阶段。本节说明此一时期集成商提供的与应用系统相关的服务，其它诸如系统硬件、系统软件和网络产品等方面的服务不在此说明。

#### 1.3.1. 建设期

在建设期的主要任务，是按照方案的设计实施整体系统，使之达到应用系统目标。集成商将协调提供所有用户需要的集成实施服务和支持，主要任务包括以下几个方面：工程的组织和实施计划的制定 技术方案的分析与设计 配套硬软件的选型及咨询 开发与系统维护人员的培训 协助并监督软硬件的安装、调试 系统软硬件平台的建立与调试 应用软件的开发、调试 集成测试过程中的技术支持 系统验收过程中的技术支持

#### 1.3.2. 运行保用期

运行保用期是本项目任务的一部分。由于系统已经验收并已投入运行，集成商的项目实施组成员将不以在客户现场工作为主，但对客户系统的运行会进行定期检查了解，客户在运行过程中遇到问题的报告途径及集成商的相应办法将被明确设定。在系统正常运

行期间，对系统的运行提供常规的技术服务包括：运行期间正常的定期维护工作 运行期间故障的及时响应和修正 硬件及系统软件在扩充功能和更新换代时的技术支持 应用软件在扩充功能和更新换代时的技术支持 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)