如何巧妙结束与外商客户的电话交谈 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/464/2021\_2022\_\_E5\_A6\_82 E4 BD 95 E5 B7 A7 E5 c67 464945.htm 用电话同外商交谈时 , 由于只能听到对方的声音而看不到对方的表情或姿态。因 此,要想结束同他们的电话交谈,事先记住一些惯用的表达 辞句,就显得极为重要的。大致分为以下几种情况:1、如 果打电话的人非常熟悉,可以说一句来结束通话。: Is there anything else I can do for you? (还有什么我可以帮忙的吗 ?)2、如果你认识对方家人不太熟悉的话,不妨加上这样的 问候:Say hello to your folks. (请代向你家人问安。)这样 会增进彼此的情谊。 3、如果你答应给别人传话,可以说: Then I'll make sure he gets your message. (我一定会转达您 的话。)4、如果接待的是你的客户,也可以使用一些惯用 的客套话,比如: Thank you for calling. (谢谢您打电话来 ) Nice talking to you. (很高兴与你通话。) Hope to see you again soon. (希望近日还能见面。)5、如果你是打电 话的一方,可以这样结束通话: That 's all I have to say for now.(这就是我现在所要讲的。)Thank you for your trouble.(谢谢,麻烦您了。)Well-I'll call you again later.( 我 会 再 打 电 话 给 您 。 ) 掌握了以上这些结束通话的方法 , 你就可以从从容容地结束通话了。 100Test 下载频道开通, 各 类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com