

秘书资格考试技巧心得：关于学校礼仪教育的几个问题 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/465/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c67\\_465053.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/465/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c67_465053.htm)

一、教育内容的统筹安排  
学校礼仪教育是一项系统工程，理应从娃娃抓起，并贯穿学校教育从幼儿园、小学、中学直到大学的全过程，因此必须对各级学校、各个阶段礼仪教育的内容进行全面规划和统筹安排，形成一个完整的礼仪教育的系列。否则，就难免出现相互脱节、各自为政因而导致教育内容交叉、重复或缺失、疏漏等情况。事实上，这些情况已经不同程度地发生了。以出版为例，如中国妇女出版社新近推出的《我们是礼仪之邦书系》。这套书系包括《幼儿礼仪》、《小学生礼仪》、《中学生礼仪》和《大学生礼仪》四个分册，应该说，在内容安排上还是比较注意并且也是处理得比较好的。但尽管如此，不少内容还是出现了多次重复的情形，如仪容礼仪和举止礼仪，不但四个分册都涉及到了，而且《中学生礼仪》和《大学生礼仪》两个分册中还出现了不少陈述雷同的地方。诚然，诸如此类的礼仪规范，无论是小学生、中学生还是大学生，都应该学习和遵循，但作为教育内容，却可以而且应该将相关的内容集中安排在某个阶段，或者对相关内容作出不同层次的分解而分别安排在不同的阶段，尽量减少或避免内容上的重复或交叉。一方面，是内容重复或交叉，另一方面，则是内容缺失或疏漏。但无论是重复、交叉，还是缺失、疏漏，其原因都在于缺乏全面规划和统筹安排。今天，礼仪教育正在大踏步地走进小学、中学和大学的校门，应该说，对礼仪教育的内容进行全面规划和统筹安排，已经是刻

不容缓了。二、教育方式的多元选择 礼仪教育不是单纯的知识教育，它具有十分鲜明的操作性和实践性。所谓礼仪教育的操作性，是指礼仪教育与实际操作密切相关。对于具体的礼仪规范，了解它是一回事，而进行实际操作又是一回事。如果把礼仪规范只是当作一般知识来传授，“光说不练”，是行不通的；只有经过实际的训练，礼仪教育才能收到较好的成效。所谓礼仪教育的实践性，是指礼仪教育具有知行统一的要求。学了礼仪，知道了礼仪的规范和要求，就应该付诸行动，按礼仪的规范、要求去做。如果学了礼仪之后，掌握了有关的礼仪知识，并且也会实际操作，但就是不愿身体力行；学的是一套，而实际做的则是另一套，这样的礼仪教育肯定是不成功的。由于礼仪教育具有操作性和实践性的特点，因此在教育过程中，就不应该只是采取单一的课堂讲授的方式，还应该与模拟训练和日常养成等方式有机地结合起来。如果说，课堂讲授重在传输礼仪知识，那么，模拟训练则重在体现礼仪教育操作性的特点，而日常养成则重在体现礼仪教育实践性的要求。理想的礼仪教育模式，应该是这三种教育方式珠联璧合的结晶。与教学方式相联系的，还有教育考核及其标准的问题。既然学校礼仪教育需要综合采用三种教育方式，那么这种教育的考核，当然也就不可能只是采取通常的卷面考核的办法，还应该考查实际操作能力和水平，而尤其要在日常生活和学习中实际考核学生是否已经养成了良好的礼仪习惯和礼仪风范。只有这样，才可能对学生的礼仪学习情况作出真实、全面、准确的考核和评价。三、教育重点的分段把握 礼仪教育虽然具有十分鲜明的操作性的特点，但这决不意味着礼仪教育只需要学习具体的礼仪规范，

礼仪教育的理论层面，包括礼仪的性质、礼仪的起源和发展，礼仪的规律及礼仪的真、善、美等，也是礼仪教育的重要组成部分。在礼仪教育中，既应当让学生“知其然”，知道应当怎样做，还应当让学生“知其所以然”，懂得为什么要这样做。礼仪教育如果只是单纯传授礼仪的规范和具体操作的要求，而不注意对礼仪理论及其文化底蕴的探讨和说明，那么这样的礼仪教育，实际上也是残缺不全的。这样的礼仪教育，虽然在培养学生循规蹈矩、照章办事方面可以立竿见影，但却不利于学生触类旁通，举一反三，充分发挥灵活自主的创造精神，达到礼仪应用的更高境界。因为具体的礼仪规范即便包罗万象，也不可能对所有情境中的礼仪都一无遗漏地作出明确规定，而且许多杰出的礼仪典范，例如周恩来的许多礼仪风范，都是现代的礼仪规范中不可能找到先例的。所有这些，都有赖于对礼仪文化的深层把握。只有透彻掌握了礼仪文化的深刻底蕴，才有可能在无论怎样复杂的情境之中，面对无论怎样怪异或突发的问题，保持一种雍容大度、应付裕如的礼仪风度，而不至于无所遵循，无所措手足而导致礼仪失范。礼仪文化的深层把握既然如此重要，那么是否在学校礼仪教育的每一个阶段，都要突出这方面的内容呢？显然不是。这里所涉及的，实际上是礼仪教育的操作层面和理论层面，在礼仪教育过程中如何把握的问题。从实际情况出发，那么不同阶段的礼仪教育，其重点应该是有所不同的。中小学礼仪教育，由于学生文化水平不是太高，理论把握能力不是太强，因此应重在操作方面，以礼仪规范的讲授和训练为主；大学礼仪教育，由于学生已达到较高文化水平，并且具备了一定的理论把握水准，因此应重在理论层

面，以探讨和把握礼仪文化的底蕴为主，而且，为了改变深入探讨礼仪理论少的现状，大学礼仪教育完全可以依靠和借助已经具有较高文化水平和较强理论功底的大学生自身。当然，重点之外，其他方面也是需要考虑的。如中小学礼仪教育，重在操作层面，但与此同时，也可以而且应该对理论层面作适当程度的涉猎，使学生在“知其然”的基础上，尽可能“知其所以然”。反之，大学礼仪教育，重在理论层面，而与此同时，也可以而且应该包容操作层面的一些内容。如大学生毕业后需要求职，因此求职方面的礼仪规范，当然就应该是大学礼仪教育的题中应有之义。当然，除了上面三个方面的问题外，学校礼仪教育也还存在一些其他的问题如师资问题、发展不平衡问题等等，但比较而言，这里的三个问题事关学校礼仪教育的全局，似乎更为急迫一些。我们相信，这些问题必将引起重视和关注并会尽快得到解决，因为学校礼仪教育是大势所趋，而顺应并推进这种趋势已经成为我们社会的共识。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)