

电子商务综合辅导：电子商务从电子协作开始 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/465/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c67_465282.htm

电子商务要从电子协作开始 电子商务就是在因特网上进行的一种全新的商务活动，是信息技术的进步反过来对传统商业模式的变革。尽管因特网的主旨是提高信息传递和信息访问的效率，消除企业因受制于传统的通讯、交通等基础设施的不平衡发展而形成的竞争差距。但是，统计数据表明，在因特网这个貌似公平的企业发展环境中已经形成了所谓的“数字鸿沟”信息技术帮助某些企业在市场竞争中处于更加有利的地位。为什么会出现这种鸿沟？对于企业来说，因特网究竟是机会还是一个潜在的杀手呢？为了回答这样的问题，让我们先看几个例子。

例一，高速公路。众所周知，高速公路极大地提高了车辆行驶速度。但是，如果你的交通工具是自行车或马车一类的非机动车，即便交通规则没有限制，你也需要对是否上高速公路三思：高速带来的不仅是效率，也包括更大的风险。而对于自行车和6缸跑车来说，高速公路显然不是一个公平的竞争场所。在因特网时代，对于行驶在市场这个大赛场的企业来说，信息技术的使用水平决定了你的交通工具的优劣。

例二，信息高速公路之企业主页（homepage）。企业主页标志该企业在因特网上的存在（Presentation）。管理良好的主页是企业CI战略的一部分，是一种高效的市场营销活动。但是，是否建立主页和是否将自行车驶入高速公路一样，也是一个需要三思而后行的决策。如果你的企业缺乏有效的信息管理体系致使主页内容长期没有更新，或对于提问迟迟没有反应

，那么这个主页的负面影响可能是灾难性的。例三，信息高速公路之CRM。CRM（客户关系管理）可以拉近企业与客户的距离，使企业更快地听取客户声音，准确了解客户需求，从而生产出更适合市场需要的产品。CRM的建立，首先需要有一个协作环境，联结企业的研发、生产、质量监督/检验、销售、售后服务和企业管理的各个方面，并以改善客户满意度为工作核心驱动上述部门的运作。如果离开这个协作环境，仅仅通过Call Center接入和客户信息系统（CIS）的分析，势必延迟企业的响应时间，并使大多数职能部门无法即时感受客户要求。在以注意力为其标志之一的因特网上，慢一拍将可能要付出巨大的代价。由上述案例不难看出，因特网和电子商务是一把双刃剑。对于准备开展电子商务的企业来说，一个最基本的问题就是从企业自身开始做好准备，建立因特网时代的高效运作和管理体系。用IT的话来说就是企业要建立电子协作环境，即eCollaboration。Lotus R5：优秀的电子协作解决方案 莲花软件公司的基本市场定位就是提供企业级的协作计算环境。这种环境可以横跨企业的操作系统、集成各类数据并支持应用开发。企业的协作计算的一个很好的例子就是办公自动化系统：大家借助网络共享信息、流转公文、处理日常业务。显然，网络化的办公自动化系统早已不再是仅限于办公室使用的文书处理程序。网络办公自动化系统以其跨部门、跨信息对象和跨应用等特点构成了企业的基本协作环境，并成为提高企业运作效率的重要手段。Lotus R5继承了Lotus Notes优秀的群件特征。产品具有稳定的体系结构、跨平台支持、高度集成关系数据库、安全性高、便于开发工作流应用等特点，是市场上电子协作类应用的优秀平台。

R5 是先进的Web应用服务器，符合主流Internet标准，支持“浏览器/Web服务器”体系。Domino R5不仅支持Notes、iNotes、Mobile Notes等多种功能各异的客户机，也支持业界主流的浏览器，便于企业面向应用需要的灵活部署。Lotus R5可以高度集成企业各类信息资源，包括个人办公软件、数据库应用软件、ERP软件和Web应用程序。主要的联结工具有：DECS、Lotus LEI、ESB和与WebSphere共用的开发工具包等。R5支持企业级部署。它可以帮助企业建立或兼容现有的目录体系，实施严格管理的权限分配和层次化访问控制，支持快速开发。R5拥有丰富的增值应用软件，可以帮助企业建立知识门户和基于知识管理的第三代办公自动化系统，如管理企业档案，实现网上会议和远程教育，集中收发传真，快速定义 workflow 等。正是因为Lotus R5具备上述功能和特点，所以在IBM公司电子商务解决方案中，R5扮演着非常关键的基础性角色，即电子协作。电子协作的实施 电子协作是在网络和工作流技术的推动下，特别是在因特网逐渐普及的条件下产生的一种新兴的应用。基于网络的办公自动化系统是一种典型的电子协作应用。同生产系统和管理信息系统相比，电子协作类应用具有涉及用户面广、处理信息类型复杂、流程多变、安全性要求高、需要与企业其它信息系统集成等特点。应当说，这些特点使得协作类应用的开发和实施有一定的困难。但是，Lotus R5的优异性能能够在很大程度上保障电子协作项目的成功。

1. R5支持丰富的客户端和浏览器。它提供的邮件、信息服务等应用可以使用户快速使用和受益。
2. R5独有的文档数据库体系结构能够高效整合企业各类信息，包括字处理、电子表、关系数据库和Web等，使Domino成为企

业级唯一的信息服务中心。 3.R5支持快速工作流定制开发，并且可以快速实施。定制化应用的调整可以在不影响用户使用的前提下同步进行。 4. R5具备业界公认的强健的安全体系，可以对网络域、服务器、数据库和文档等对象实施多层次安全保护。 5. R5不仅可以跨平台运行在多种操作系统环境下，而且可以深度集成各个主流的关系数据库及其应用。 Lotus R5拥有各行各业的成功用户。大量的企业级用户基于R5构建的形形色色的协作类应用已经成为电子商务应用的奠基石，R5支持的电子商务应用包括电子社区、内容管理、电子采购、供应链（SCM）、项目管理和CRM等。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com