

电子商务综合辅导：mySAP.com电子商务整体解决方案 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/466/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c67_466048.htm 当今世界，随

着Internet的到来，人们的生活正在发生潜移默化的改变，一场新的管理革命即将爆发，它将宣布人类文明的新纪元网络经济时代的到来。企业如何面对这一挑战成为当今中国经济界最关心的问题。

一、新经济时代的挑战和困惑 新经济就是利用信息技术获得新的价值、新的增长、新的商业、新的管理。网络经济时代给我们的传统企业带来了许多挑战：

- *企业管理模式的挑战：从传统的管理模式注重内部业务的管理，到现代管理模式注重外部业务的管理。
- *企业价值观的挑战：从谋求获利的增长企业利润最大化，到谋求投资价值的增长企业财富最大化。
- *企业市场观的挑战：从推动市场到市场拉动。消费者的消费不明确性，不可能再是商家利润的来源，消费者正在参与商业的一切。
- *企业规模化的挑战：从企业行为到行业行为，从单一公司，到集团、集团联合体、关联企业群。
- *企业IT投入和产出的挑战：更低的总拥有成本，更高的投资回报。

面对新的时代、新的挑战，我们的企业只有迎难而上，赶上新经济的潮流，不然就要灭亡！那么，从企业内部出发，怎样才能在新经济时代中占有一席之地呢？那就是集成化、价值化、智能化和网络化的管理。用IT技术实现企业管理的集成、用电子商务跨越企业的边界，实现真正意义上的畅通于客户、企业内部和供应商之间的供应链。

二、电子商务发展的现在和未来 电子商务就其本身而言，也经历了不同的时期，如图1所示（来自Gartner Group）：图1 随着

新世纪的到来，电子商务本身也将发展为新一代的电子商务。目前简单地凭借“网站电子邮件”的方式不是真正意义上的电子商务，造成这种情况的主要原因是目前绝大多数企业由于技术不成熟，还没有将核心业务流程、客户关系管理等延伸到Internet，用户或供应商还不能通过Internet与企业进行互动、实时的信息交互。我们认为，实现真正意义上的电子商务必须做到Web前端与企业后端系统的集成。据The Wall Street Journal 1999年9月10日公布的对1200万个美国家庭有关在线发货问题的一项调查显示：20%曾经有过在线订货的问题；10%订了货但从没收到；7%订了货从没收到，但被收款；7%订了货从没收到，但没被收款；5%用电子邮件联系供货者，但没有成功；3%订了货，但没有按时送到；2%收到了货，但不是所特定的；1%订货被处理了数次。上述数据表明，要实现下一代的电子商务还需要更多的集成和创新。

三、mySAP.com电子商务整体解决方案 作为企业级软件解决方案的市场领导者，SAP在其专注行业的商务软件及全球最大的企业软件用户的基础上，提供mySAP.com电子商务整体解决方案。mySAP.com提供了一个开放、协作、个性化解决方案的业务环境，这使得不同规模、不同行业的公司能够使其雇员、客户及合作伙伴利用全新的Internet经济。mySAP.com通过优化供应链、管理战略性关系、缩短接触市场的时间、共享虚拟信息、增加生产率及股东收益等方面，使Internet真正更好、更快、更聪明地为人们服务。SAP业务解决方案能够集成上千个的单个组织：现在mySAP.com跨越了企业的边界，在整个市场内形成协作，这个新的业务方法被称为协作商务（c-business）。例如：一个雇员通过Web站点中的采购

在他企业的采购系统中建立一份采购订单，同时会在供应商的订单系统中建立一份相应的销售订单这就是一步化的商业。或者，通过电子化的商业市场提供的协作预测作为服务手段，使两个相关连的公司共同运行Web端软件，同时仍然与企业的后端系统相集成。这不仅可以提供新的业务机会、降低成本和提高实时的满意性，而且可以在每个协作商务中提高服务。

1.SAP的电子商务目标 SAP的电子商务目标是根据需要为客户建立面向个人的、协作的整体解决方案，包括：
*企业级的商务 *简化的商务 *电子化的商务 *盈利的商务

2.mySAP.com组件 (1) 工作台 (Workplace) 面向世界的个人门户 mySAP.com工作台是一个开放的企业门户。它为所有的雇员、业务合作伙伴、供应商和客户提供唯一的出口，通过一次登录就可访问他们所需的所有应用、信息和服务。换句话说，它在用户层上集成了所有这些内容。依据个人角色的不同，例如雇员、经理、销售人员或协约者，mySAP.com工作台为参与协作的业务模式提供了专业的、高度个性化的工作环境。通过在前端运行一个基于HTML标准的Web浏览器，能够访问所有的Web服务、功能和报表，而无需在客户端安装任何的SAP软件。mySAP.com工作台是开放的，例如：可以集成legacy、第三方的软件，以及任何可以通过Internet网址访问的资源。通过mySAP.com工作台，SAP向客户提供了企业门户软件，使协作商务软件更容易学习、裁制和运用。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com