

人力资源综合辅导：内训和外训就像保姆和管家 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/466/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c67_466688.htm 就培训方式而言，培训无外乎两种：“内训”和“外训”。“内训”是指由企业HR部门设计课程，由内部人员或外界专家至企业担任讲师，负责教育训练工作；而“外训”则是企业外派员工到外界的企管公司或学校受训。_相对而言，外训更能获取新的知识和理念。当然很多内部创新的知识 and 理念，包括很多在实践当中积累的经验，通过内部同事的传、帮、带等形式的内部训练也是非常好的方式，还可以节约很多费用。内外训的关系言及“内训”和“外训”的关系，广州奥响公司HR经理司徒坚打了一个比方：“内训”就像是你自己雇个钟点工，让他帮你打扫卫生，你除了考虑价格、时间及指定要干的活外，还必须关心他是否有工作上所需的工具及他所用的技巧是否恰当。一句话，服务者在你的控制之内，你有责任管理它；而“外训”就像是住进一家服务式公寓，只要考虑价格及所要完成的事项等因素，其它的就不用关心了。因为提供服务的公司是这方面的专家，会替你全盘打理。所以说，“内训”与“外训”的区别有时就好像保姆和管家。然而，无论用的是什么手段，你要定准你的目标，同样重要的是如何量度效果。内训：奔小康有点难 就目前国内企业的培训特征而言，爱德管理咨询公司培训经理何洪达认为，内训是培训的主流。内训课程培训师一般是企业的领导和相关骨干或内部培训师，内训具有方便和适用性强等特点，但同时也有其劣势。一般企业内部人员由于工作的地域、接触的人员等

环境的限制难以获得最新资源，因此内训“解决温饱还行，奔小康有点难度”。外训：具有一定风险 外部培训帮助企业集中精力在更具战略性的创举上，而不是在培训的战术实施上。相对内训而言，外部培训费用成本较高，但节省了时间，提高了效率。当然外部培训有一定的风险存在，如：课前调查的不足导致老师讲的课程太泛，针对性不强，无法具体地为公司解决问题，成了“上课时全线飘红，完事后所学空空”。

内外训的比例 什么形式的培训适合何种公司，这个不能一概而论，因为企业间的理念、实力等都不同。不过根据权威培训机构和资深培训顾问专家的建议：根据企业的发展阶段可以参考以下培训形式的比例：处于创业期的内训与外训比为20% 80%，成长期的企业内外训比重为40% 60%，成熟期企业为70% 30%。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com