

内审员知识问答考试的相关问题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/466/2021_2022__E5_86_85_E5_AE_A1_E5_91_98_E7_c67_466994.htm

Q：2000版ISO9000族标准是什么？ A：2000版ISO9000族国际标准，是替代1994版ISO9000族标准的新标准，1999年9月，ISO/TC176在美国旧金山举行了第17届年会，大会重点讨论了未来ISO9000族标准的问题，对原版标准做了全面修改，如将取消ISO9002和ISO9003两个标准，只采用ISO9001一种形式作为唯一的注册标准，原ISO9001第四部分的20个要素也将取消，取而代之的是四步式模式，即：管理职责、资源管理、过程管理、测量分析和改进。修改后的新标准更适合不同规模、不同行业，更重视过程结果和有效性，更大众化、通俗化。

Q：质量管理的八大原则是什么？ A：1.以顾客为中心。组织依存于其顾客，因此，组织应理解顾客当前和未来的需求，满足顾客的需求，并争取超过顾客的期望。真正视顾客为上帝。2.领导作用。领导者应建立本组织的宗旨、方向和内部环境。所创造的环境应能使员工充分参与和实现组织目标的活动。领导者干什么，2000版比94版的规定更具体、更严格了。建立质量体系的责任首先是第一把手，所以它是一把手工程。3.全员参与。各级人员都是组织的根本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织带来受益。所以要加强对员工的教育，使每个员工认识到本岗位的重要性，强调了人的因素。4.过程方法。将相关的资源和活动作为过程来进行管理，可以更高效地达到预期的目的。5.体系方法。针对给定的目标，识别、理解并管理一个由相互关联的过程所组成的体

系，有助于提高组织的有效性和效率。6.持续改进。持续改进是每个组织永恒的目标。7.以事实为决策依据。有效的决策必须是建立在对信息和资料进行合理的、直观的分析的基础之上，强调的是实事求是。8.互利的供方关系。组织与供方之间保持共同的利益关系，可增进两个组织创造价值的的能力。

Q：企业如何取得ISO认证？A：需申请认证的组织根据ISO的标准，建立完善的程序文件，按照文件规定运行23个月，由已取得资格的内审员进行内部审核，确认整套体系正常运行以后，申请外部审核，审核通过后，获得证书。

Q：企业取得ISO认证的必要性在哪里？A：随着我国改革开放的不断深入，面对激烈的市场竞争，越来越多的企业均会遇到客户对制造供应商进行综合评估的问题。评估内容中，考察供应商是否通过ISO9000质量体系标准的认证是一个极为重要的标志。取得ISO认证已逐渐变成了客户的要求，很多客户降旗看作是一种给予他们信心的质量标准。ISO认证已变成了产品进入市场的通行证和出口业务的产品护照。

Q：什么是ISO9000内审员？A：ISO9000内审员是实施ISO9000的组织中的一个特殊的岗位。ISO9000标准要求组织应该进行内部审核工作，以定期评价质量管理体系的运行绩效。组织在申请ISO9000认证或年审前必须完成至少一次以上的全面的内审。ISO9000标准要求，内审必须由经过培训的人员执行，即必须由内审员执行。

Q：成为ISO9000内审员的必要性？A：加入WTO，与国际接轨，许多优秀企业纷纷跨入ISO9000认证的行列，国务院更要求全国三年内完成10万家企业的ISO认证。国内企业界对ISO9000方面的专业人才的需求呈几何级数递增，而国内熟悉ISO9000的人员却非常之少。内审员是每个需

认证的企业必备的人员。内审员是组织内部非常优越的职位，处在这种职位的人员可以全面地接触到组织内部管理体系的各个方面，并在其中起到相当关键的作用。他们往往可能成为管理者的重点培训对象，并有机会成为组织最高管理者得力的左膀右臂，通常是组织内部最具发展前途的职位。

Q：内审员是专职的吗？A：对于某些大型组织来说，它们设立了专门执行内审的机构，将聘任专职的内审员。对于大量中小型组织来说，它们通常委派组织中某个具体部门的负责人或工作人员参加培训以获得内审员资格，或者聘任获得内审员证的人员进入组织内某个具体部门工作，在需要内审时可参加内审组执行内审工作，这就是为什么有关内审员的招聘广告非常多的原因。

Q：ISO9000内审员是法定要求的吗？A：申请ISO9000认证的组织或已通过ISO9000认证的组织必须使用经过培训的ISO9000内审员来执行内部审核，这并不是法律法规所规定的要求，而是ISO9000标准规定的要求，该要求对于不申请ISO9000认证的组织来说并不适用。

Q：ISO9000标准哪个条款要求内审员应经过培训？A：ISO9001：1994标准4.1要素要求：“对管理、执行、验证活动（包括内部质量审核），应确定资源要求并提供充分的资源，包括委派经过培训的人员。”ISO9001：2000标准6.2.2条款要求：“组织应：A)确定从事影响产品质量工作的人员所必要的能力；B)提供培训或采取其他措施以满足这些需求。”

Q：内部质量审核的目的是什么？A：判断质量体系符合审核依据的程度；在第二方、第三方认证前纠正不足；作为一种监督的机制，确保经批准的文件得到有效执行；作为一种自我改进、持续提高的机制。

Q：内部质量审核的依据是什么？A：包

括ISO9001、ISO9002或ISO9003标准；质量体系文件；合同；有关法律、法规。 Q：ISO9000内审员培训的具体事项有哪些？ A：培训对象：凡高中以上学历，有志从事ISO 9000质量体系认证内部审核工作的在职人员和在校学生。 培训目标：通过培训掌握ISO9000质量体系认证原则、标准和内部质量体系审核的方法和步骤及内审员应具备的素质和正确工作方法等，以满足企事业单位对ISO9000内审员人才的需求。 培训方式：由具有丰富审核经验的专家国家注册审核员精讲ISO9000原则和标准，组织学员讨论分析案例并且进行人机对话练习等。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com