

测试工程师与开发人员沟通的五要与四不要(2) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/467/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B5\\_8B\\_E8\\_AF\\_95\\_E5\\_B7\\_A5\\_E7\\_c67\\_467249.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/467/2021_2022__E6_B5_8B_E8_AF_95_E5_B7_A5_E7_c67_467249.htm)

四不要 1、不要嘲笑  
不要嘲笑你所发现的BUG，即使是非常愚蠢的错误也绝对不要嘲笑，说不定那个错误是因为开发工程师联系加班24小时犯下的，对别人的工作始终应该尊重。如果你觉得有必要提醒他不再犯一些经常犯的错误的，可以采用这样的方式：编写一份测试过程中发现的开发人员常犯错误的文档（记住，千万不要写上谁犯了这些错误），用轻松的口气调侃一下，发送给开发人员。这种方法我采用过，开发人员都能很快接受。

2、不要在背后评论开发工程师 永远不要在背后评论开发工程师的技术能力，这个绝对是非常忌讳的事情，一时的口舌之快或许会使你永远不再能同他良好地合作，要知道，开发工程师最在意地就是别人对他的技术能力的评价。其实这个不仅仅是作为测试工程师的准则，也应该是做人的准则。

3、不要动辄用上层来压制对方 在出现和对方的意见分歧的时候，应该采用什么方式说服对方呢？直接向上层求助当然是一个办法，但这种办法带来的负面左右也是很明显的，首先是作为上层的处理结果可能不一定符合你的愿望（在很多公司，开发工程师的地位高于测试工程师的地位，这种地位的不平等导致上层在处理分歧时会有一定的偏向性）；其次是动辄拿出上层来压制对方只能给他人留下无用的印象。所以在出现分歧时，尽量尝试通过沟通解决吧，实在不行，再动用最后的手段。

4、和开发人员的沟通不要只有BUG 除了在BUG记录单上，在其他的也让和你合作的开发工程师

接触到你吧：），午餐或是集体活动的时候多和对方聊聊天，一方面可以增进彼此的感情，混个脸熟，打交道的时候也方便；另一方面，从他那里了解业务的知识和他负责模块的方方面面，对自己也是提升。我个人就很喜欢和开发工程师沟通，开发工程师其实一般都是比较健谈的，尤其是对自己程序的精妙之处，多了解一些，多接触一些，对自己总是有益的。写了这么多，其实关键的就是两点：多从别人的角度去想想，所谓“换位思考”，多尊重对方就一定能得到对方的尊重与配合；其次是加强和开发工程师的沟通，让他清楚地认识到你的工作对他的价值，你发现的每一个BUG的重要性。我一直认为，一个好的测试工程师一定是在公司里被所有人尊重的快乐分子，而不应该是一个“铁面判官”：）当然，作为我个人来说，绝对不敢说自己做的已经很好了，不过，我经常都记得提醒自己：尊重对方。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)