

质量工程师：质量认证相关知识 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/467/2021_2022__E8_B4_A8_E9_87_8F_E5_B7_A5_E7_c67_467326.htm ISO9000质量认证投资与回报 企业申请ISO9000体系认证，需要付出人力、物力和财力。特别是那些投入较少、盈利不丰的中小型生产企业，这项投入值得吗？如果进行ISO9000认证，它的回报又有多大？采用ISO9000系列标准的最大优越性在于它能改善企业的管理水平，促进和稳定企业的产品质量，同时增加企业效益。目前，世界上很多的知名公司都已通过这一系列标准，同时，他们也要求供货方要通过该系列标准。这就是说，在国际贸易中，企业之间已开始“强制性”地采用ISO9000系列标准。企业申请ISO9000体系认证，毫无疑问地要付出一定的人力、物力和财力。而对于那些营运时间不长、还没有明显体现经济效益的中小企业来说，这项投入值得吗？认证投入知多少 企业进行ISO认证普遍需要一个IPO的过程，也就是Input(投入)-Process(运行)-Output(产出)。企业最大的投入不是金钱，而是精力，是一种理念。ISO9000认证的主要目的是完善企业的管理系统，其中，最主要的投入在于对员工进行的培训。ISO9000对产品的质量档次并没有特殊的要求，其主要任务是建立一套管理系统，使得企业能够实现对顾客的承诺。故此，它要求员工转变观念，按照ISO9000的要求去工作。一个企业要建立ISO9000体系，金钱方面的投入非常有限，关键是需要投入相当大的心力。要改变干部、职工多年养成的许多习惯，要将体系中原有不平衡的地方通通找出来，寻求平衡，这需要付出相当大的勇气和精力，尤其是对于那

些高层主管来说。企业的负责人是否认同ISO9000，其实可以理解为你有没有胆量去否定自己，因为在进行的过程中，你甚至会发现你非常得意的企业制度里面存在着致命的问题，这是一个非常痛苦和烦恼的过程。企业家们之所以要自寻烦恼，就在于他终于想通了要挑战自己，要去做你过去不想做的事。时间方面，一个单位不同部门的人每个星期抽出2-3个晚上的时间，共同就已有的作业指导进行探讨，再加上专业辅导师的辅导，不用3个月，就可以将原来逻辑性不强的制度整理和加工出来，并汇总成为一套初步的企业文件。在费用方面，由于这个过程中涉及不少劳动，当然要支付一定的报酬，包括人员的加班费、咨询公司的辅导费用等，但就国内企业进行认证而言，这部分费用不是很高。”咨询服务费、认证费用在整个认证的预算中占了一定的比例，博深公司从事ISO咨询服务已经有很多年的历史，在ISO咨询认证界有很好的声誉，确保咨询服务质量，博深公司注重对顾客的承诺，注重为顾客带来管理效益。认证回报有几何 ISO9000在质量方面特别强调满足客户要求，它可以使企业更加贴近市场，提供了一个“你要以什么样的产品和服务满足客户需要”的理念。ISO9000的另外一个好处就是提倡全员参与，ISO9000可以改变一些人为的、随意性的规定，使企业管理合理化、制度化，达到一个穿针引线的作用。ISO9000是一种方法，不能死搬硬套。有了这套体系和制度，再遇到人员的流动时，企业就可以根据已有的文件将工作传递下去。从企业反馈的情况来看，实施ISO9000标准给他们带来的收益主要体现在；每项工作怎样做都规定得很明确、具体，并便于检查；真正做到了凡事有人负责、有章可依、有据可查；发生了事情，

很清楚应该由谁来处理，不再像过去那样互相扯皮；无论总经理是否在公司，各项工作都有人负责，并井井有条地进行着；严格对分包商/承包方进行控制后，进货质量有了很大改进，堵住了不少漏洞；产品质量稳定，客户的投诉减少。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com