

人力资源综合辅导:魅力和能力，你拥有哪一点？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/467/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c67_467794.htm 关于能力和魅力这两个词，我是从半年度的营销会议上孙总的讲话里听来的。总是喜欢琢磨点东西，仔细琢磨这两个词的关系，其实感触颇深。记得大学时代，管理学教授告诉我们：“管理学既是一门科学，又是一门艺术。”当然，有人说科学性多一些，有人说艺术性更强，到底哪一项的比例更大一些姑且不谈，但是我深深地感觉到：管理确实是一门很深的学问。光有理论不行，光有实践也不行，必须理论联系实际，才会有深刻的理解。曾经与总监讨教过，自己也看了很多关于管理的培训光盘，如余世维、曾仕强等，关于管理，我自己最大的感受是：要做好管理工作，必须深入研究人性，包括人性的优点和弱点。好像内容与题目没有什么关系，其实我想说的是管理者的个人能力和个人魅力在日常管理工作中的关系及重要性。这也是我写本篇文章的初衷。其实，我觉得个人能力和魅力都属于领导力的范畴。个人能力在这里主要指专业能力；个人魅力则包括品德、个性、修养，还有表现在工作中的沟通能力、决策能力和判断能力等。作为一个管理者，拥有较强的工作能力是基础，否则就不能把工作做好，也不能服众，这也是为什么总是选择能力强的人做领导者的原因；如果能力不是最强也不要紧，那就一定要有能吸引别人的个人魅力，让能力更强的人愿意跟着你干。如果两者都不占，试问：你靠什么来让别人愿意给你卖命呢？换句通俗的话概括就是能力成就个人，魅力成就团队！依靠较强的工作能力成

就个人的例子就太多了，远的不说，看看现在公司的高层领导，哪个不是从业务员或基层管理出身，依靠自身突出的个人能力一步一步从基层脱颖而出，做到今天的成绩呢？如果他们的能力一般或不如我们，大家现在也就不会这么佩服和认同他们了。所以，我个人认为，在职业生涯初期，锻炼自己发现问题、分析问题和解决问题的能力是最重要的，那时，我们处于“为学”的阶段，大多数人是单兵作战，还不需要具备太多的个人魅力素质，个人能力强就可以把大部分事情搞定。但是，随着个人能力的不断提高和职位的逐步提升，我们进入“为道”的境界，这时我们往往是带领一个团队在“战斗”，那么此刻对个人魅力的要求逐渐超越个人能力，成为管理者最重要的素质之一，因为你需要它把整个团队牢牢凝聚在一起，为了一个共同的目标而奋斗。纵观历史，所有的统治管理者都不一定是各方面能力最强的，但是，为了巩固政权，他需要各方面能力比他强的人来帮他治理国家或组织，组织越大，“能人”就要越多。那这么多“能人”为什么会听从管理者的领导呢？国家靠政权，组织靠的就是管理者强有力的个人魅力。这样的案例就太多了，我们知道，三国时期，是中国历史上英雄辈出的时代。作为一代枭雄的刘备，很多人都觉得他是一个很平庸的人，只不过是诸葛亮手中的一个傀儡皇帝。然而，在刘备“仁”、“愚”的背后，表现出来的却是他杰出的领导才能。刘备的过人之处是得人心，得将相之心，得民心，这也是他能成就帝王霸业的关键所在，从这一点来讲，曹操和诸葛亮也难望其项背。其实，这种“得人心”靠的就是他的强烈的个人魅力，使很多能人心甘情愿的投靠他，为他卖命。所以，虽然他武功一般

，智谋也不超群，但是，文有诸葛亮、庞统等为其运筹帷幄，武有关羽、张飞、赵云等为他转战沙场，在历史的长河中留下了他浓浓的一笔。具体到营销工作中，我认为，一个有能力的业务人员不一定能成为一个有个人魅力的管理者，而一个拥有个人魅力的管理者首先肯定是一个有能力的业务员。因此，我想与在销售工作上取得一定成绩的同仁们探讨一个问题：在把自己销售工作做的很出色以后，我们下一步该做些什么呢？没错，如果你想继续在职业目标上有所发展，有意识的提高个人领导力才是关键。那什么是领导力？定义太死板生硬，姑且不说。管理学的创始人彼得德鲁克曾经这样说过：“领导力是怎样做人的艺术，而不是怎样做事的艺术，最后决定领导者能力的是个人的品质和个性。”所以，正如从两个人中选择一个管理者，一个人能力一般但人品很好，另一个人能力相对较强些但人品一般，你会选择那一个人呢？我想企业一般会选择前者，因为毕竟，职位越高，企业对人品的要求就越高。记得蒙牛总裁牛根生曾经在《赢在中国》中说过一句话：“小事靠智，大事靠德。”我想，作为一个企业的老板，他肯定是深有感触的。因此，我认为，除了不断提高自己的专业能力外，注重个人修养，完善自己的德行，提升个人魅力，克服自己人性的弱点，那么，你必将成为一个“有用之人”。因为，我始终相信一句话：上善若水，厚德载物！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com