

秘书礼仪:职场多一点虚伪又何妨 PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/468/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c67_468536.htm 在国人眼中, 虚伪绝对是一个贬义词, 但在外企, 在“金发蓝眼睛”们看来, 虚伪却是处理与员工关系的一种润滑剂。即使对某人有不满意情绪, 也必须压在心里。某知名电脑商的高级职员曾对虚伪现象这样评价: “适度的虚伪就像甜美的谎言一样, 容易让人感受到惬意。”近些年来, 国内的企业甚至包括一些事业单位, 虚伪现象也开始日渐盛行。譬如, 明明是领导对某员工心怀不满, 却偏偏要“借刀杀人”: 我是很欣赏你的能力的, 但最近你的好朋友说你这样那样, 你可要引起注意啊... 日前某单位实行竞聘上岗, 一位基层干部因平素不喜“捣浆糊”而被其顶头上司视作“刺头”, 适逢良机, 上司便精心筹划, 先是吹风: “你的能力的确很强, 可人缘不太好, 要早做准备啊”, 再逐个找员工谈话放风: “某某平时对你们不怎么样啊”。最终的结果可想而知, 但“刺头”倔犟地一定要讨个说法, 要求公布竞聘过程, 可上司的一番话却让他不仅无处“发力”且心存感激: “按规定, 竞聘的过程是不能公开的。其实, 如果不是上级硬要搞竞聘, 你也不会这样。但我还是很欣赏你的, 这样吧, 我想办法把你推荐到其它单位。”苏辙老先生说得好: “有能推至诚之心而加以不息之久, 则天地可动, 金石可移。”在如今以人力资源为第一资本的时代, 待人以诚, 用人惟才, 更是企业得以发展的根本之道。其实, 即使是那个著名的IT企业也已因其“虚伪”而尝到了苦果, 2003年, 该企业以“不能适应行业技术的

不断更新”为由大量裁减大龄员工，结果被控告年龄歧视而上了法庭，最终只得赔款而得以庭外和解。可见，无论是哪类企业，如果把虚伪当做一种管理艺术来施展技巧，最终结果只能是作茧自缚。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com