

04旅游英语>复习资料(1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/468/2021_2022_04_E6_97_85_E6_B8_B8_E8_8B_c67_468859.htm

简答题 1、地陪应从哪几方面掌握交通票据的情况？（1）该团去下一站的交通票是否按计划订妥，有无变更以及更改后的落实情况；（2）是否有返程票；（3）是否有国内段国际机票；（4）出境票的票种（是OK票还是Open票）。2、全陪在上团前要做好哪些物质方面的准备工作？（1）必带的证件：身份证件、IC卡、边防通行证等；（2）需结算的单据和费用：拨款结算单、支票、旅差费等。（3）旅游团接待计划、日程表、旅游宣传品、行李卡、徽记、全陪日志等。3、每到一个旅游目的地，全陪都要做好哪些工作？（1）全陪应向地陪通报旅游团的情况，并协助地陪工作；（2）监督各地服务质量，酌情提出改进意见和建议；（3）保护旅游者的安全，预防和处理各种事故；（4）为旅游者当好购物顾问；（5）做好联络工作。4、对旅游者和领队的证件，地陪在使用时应注意些什么？对领队应作哪些提醒？（1）一般情况下，地陪不应保管旅游团的旅行证件，用完后应立即归还旅游者或领队；（2）在离站前一天，地陪要检查自己的物品，看是否留有旅游者的证件、票据等，若有应立即归还，当面点清；（3）某些酒店在旅行团入住后，要领队留下证件在总台，离店时需提醒领队取回自己的证件；（4）出境前要提醒领队准备好全部护照和申报单，以便交边防和海关检查。5、去景点参观游览，出发前，地陪要做好哪些准备工作？（1）准备好小旗、胸卡和必要的票证；（2）督促司机做好各项准备工作；（3）核实餐

饮的落实情况；（4）出发前，地陪应提前10分钟到达集合地点；（5）核实、清点实到人数。6、地陪上团时在职业形象方面要符合什么要求？（1）导游人员的着装要符合导游人员的身份，要方便导游服务工作；（2）衣着要简洁、整齐、大方、自然、佩戴首饰要适度；（3）导游人员上团时，必须佩戴IC。100Test下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com