

04酒店管理>复习资料(2) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/468/2021_2022_04_E9_85_92_E5_BA_97_E7_AE_c67_468862.htm

简答题 1、去景点参观游览，出发前，地陪要做好哪些准备工作？（1）该准备好小旗、胸卡和必要的票证；（2）督促司机做好各项准备工作；（3）核实餐饮的落实情况；（4）出发前，地陪应提前10分钟到达集合地点；（5）核实、清点实到人数。2、地陪在旅游团到达前应如何落实旅游车辆？（1）与旅游汽车公司或车队联系，确认车辆的车型、车牌号和司机姓名及电话；（2）确定与司机的接头地点并告知活动日程和具体时间。3、为了保证不出现误机（车、船）的事故，地陪、全陪在送团时要注意什么？带团到达机场（车站、码头）必须留出充裕的时间，具体要求是：（1）出境或去沿海城市的航班，提前2小时；（2）乘国内线的航班提前90分钟；（3）乘火车、轮船提前1小时。4、全陪要做好哪些人员或部门之间的联络、协调工作？（1）要做好领队与地陪、旅游者与地陪之间的联络、协调工作；（2）要做好旅游线路上各站间，特别是上、下站之间的联络工作，通报情况，落实接待事宜。5、旅行社具有哪些法律特征？旅行社具有的法律特征是：（1）旅行社是从事旅游业务的企业法人；（2）旅行社所从事的旅游业务主要是代办出入境和签证手续，招徕并接待旅游者；（3）旅行社是以营利为目的并为旅游者提供有偿服务的企业。6、旅行社的经营应遵循那些原则？（1）自愿原则；（2）平等原则；（3）公平原则；（4）诚实信用原则；（5）讲究商业道德。7、从事导游职业应遵循哪些基本原则？

从事导游职业应遵循的原则：（1）导游人员依法进行导游活动受法律保护；（2）导游人员应依法进行导游活动，自觉维护国家和民族的尊严，遵循职业道德；（3）从事导游职业不受地域限制。

8、为什么要加强旅游安全管理工作？（1）加强旅游安全管理，有利于良好的旅游环境的形成；（2）加强旅游安全管理，有利于旅游市场安全服务规范化；（3）加强旅游安全管理，有利于我国旅游市场的拓展。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com