

装饰装修工程发生纠纷该怎么办 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/469/2021_2022__E8_A3_85_E9_A5_B0_E8_A3_85_E4_c67_469320.htm 家庭装饰装修工程常因质量问题等原因发生纠纷，委托方(甲方)和承接方(乙方)各执一辞，互不相让。出现这种情况应平心静气地找原因。产生纠纷的原因大致有两点：1、甲方往往是为了装饰装修住宅才去接触有关装饰装修的常识，他们当中大部分人士缺乏对装饰装修材料的了解，材料选择不当，造成施工完毕后的遗憾。同时签订合同也不够完善，增减项目补充合同阐述不明，造成了事后纠纷。2、乙方则因测算工程造价出现偏差而自食苦果，更有甚者为缺乏一定的职业道德，工程中以次充好、粗制滥造、收费不合理、延误工期等，也是产生纠纷的导火线。当甲乙双方产生矛盾后，要根据合同文本共同分析矛盾产生的原因，友好地协商解决。如乙方处理不当或拒绝处理，甲方可向行业协会或有关管理部门反映，请他们出面与施工方或材料供应商进行交涉，给予解决；倘使再不能解决，那末甲方可继续向工商仲裁部门或法院投诉。消费者交涉投诉要注意：1、必须在行业协会派员或监理人员协助下以事实为根据与施工方或材料供应商进行协商解决。确为价格偏差者则应合理退赔，如属工程质量问题，施工方应无条件返修。如为材质问题，材料供应商应按有关规定给换货或经济赔偿。2、委托方的投诉要做好取证工作。何谓取证，即握有交涉投诉的证据合同文本、有关材质的物证、维持工程施工的现场等。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com