

考生必看：河北导游考试口试重点复习题汇总 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/469/2021_2022__E8_80_83_E7_94_9F_E5_BF_85_E7_c67_469621.htm

1、旅游团队导游服务集体由哪些人组成的?他们怎样才能建立起良好的协作关系? 2、什么是接待计划?你作为地陪熟悉接待计划时，应当搞清楚旅游团队哪些情况? 3、在旅游团抵达的前一天，地陪应当与有关人员一起检查各项接待工作的落实情况，具体来说包括哪些事宜?除此以外，地陪个人还应做好哪些准备工作? 4、地陪为什么要与领队核对商定活动日程?核对商定日程时一般会出现哪三种情况?地陪应如何应对?采取什么相应措施? 5、地陪在旅游团队到达后，离开机场(车站、码头)前要提供哪些服务? 6、在旅游团队前往饭店过程中，地陪要做哪些工作? 7、地陪如何做好饭店服务? 8、地陪在旅游团队就餐时要做哪些工作? 9、在旅游团出发参观游览之前，地陪提前10分钟到达集合地点后需要做哪些工作? 10、在参观游览途中，地陪应该做哪些工作?到达景点前后应交代哪些注意事项? 11、在返程导游过程中客人的状态如何?地陪要做那些工作? 12、在带领游客购物时，地陪的职责是什么?需要注意什么问题? 13、旅游团在离开本站(地)之前，地陪应做好哪些准备工作? 14、“送行服务”应当包含哪些具体服务工作? 15、导游讲解应遵循哪些原则?他们之间存在什么关系? 16、什么是导游讲解的“突出重点法”，要突出的是什么? 17、与司机合作时，导游人员应当注意的问题有哪些? 18、导游人员应从哪几个方面进行心理调节? 19、导游人员常规服务的技能有哪些方面? 20、导游人员应该怎样识记旅游者，以便能为他们提供有针对性

的心理服务? 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com