

操作系统常见驱动故障及解决方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/470/2021_2022__E6_93_8D_E4_BD_9C_E7_B3_BB_E7_c67_470714.htm

驱动程序是我们使用操作系统的一个基础，没有它，我们听不到声音，看不清图片，上不了网。如果驱动程序出了故障怎么办呢？我们很多时候选题重装驱动，但是有些故障可能你根本就不会想到是驱动程序引起的。下面我们就给大家讲一些常遇的驱动程序故障分析。

基础知识：如何识别设备管理器的问题符号
在Windows操作系统中，设备管理器是管理计算机硬件设备的工具，我们可以借助设备管理器查看计算机中所安装的硬件设备、设置设备属性、安装或更新驱动程序、停用或卸载设备，可以说是功能非常强大。

在桌面上右击“我的电脑”，打开“属性”窗口，切换到“硬件”选项页，然后点击其中的“设备管理器”按钮即可进入窗口，这里显示了本地计算机安装的所有硬件设备，例如光存储设备、CPU、硬盘、显示器、显卡、网卡、调制解调器等。这里，笔者向朋友们介绍一下设备管理器中的一些问题符号。

1.红色的叉号
在上图窗口中可以看到“IEEE 1394总线主控制器”和“PCMCIA卡”中的硬件设备显示了红色的叉号，这说明该设备已被停用，事实上这是由于笔者的笔记本电脑并不经常使用1394设备和PCMCIA卡，从节省系统资源和提高启动速度方面考虑，才禁用了这些设备。

解决办法：右键点击该设备，从快捷菜单中选择“启用”命令就可以了。

2.黄色的问号或感叹号
如果看到某个设备前显示了黄色的问号或感叹号，前者表示该硬件未能被操作系统所识别；后者指该硬件未安装驱动程

序或驱动程序安装不正确。解决办法：首先，我们可以右键点击该硬件设备，选择“卸载”命令，然后重新启动系统，如果是Windows XP操作系统，大多数情况下会自动识别硬件并自动安装驱动程序。不过，某些情况下可能需要插入驱动程序盘，请按照提示进行操作。

一、声卡 1、Windows提示没有发现硬件驱动程序 此类故障一般是由于在第一次装入驱动程序时没有正常完成，或在CONFIG.SYS、自动批处理文件AUTOEXEC.BAT、DosSTART.BAT文件中已经运行了某个声卡驱动程序，对此可以将里面运行的某个驱动程序文件删除即可，当然，也可以将上面提到的三个文件删除来解决该故障。如果在上面三个文件里面没有任何文件，而驱动程序又装不进去，此时需要修改注册表，点击“开始”菜单“运行”，在对话框中输入“regedit”回车，将与声卡相关的注册表项删除（如声卡型号为ALS300，点选注册表项的“编辑”“查找”，输入ALS300，然后再将找到的字节删除，再按F3继续查找下一个，依次将找到的选项删除即可）。还有一个最为简便的办法，就是将声卡插入另外一个插槽，重新找到新设备后，装入其驱动程序即可解决问题。虽然第二种方法显得简便，但是我们解决故障还是遵循先软件后硬件的原则为宜，只是在进行第一种方法之前用户最好先将注册表导出来备份一下以防不测。

2、声卡驱动陈旧导致系统故障 故障现象：一台老机最近安装了Windows XP系统，安装过程很顺利。的Windows XP系统是耗内存的大户，又加装了一条二手的128MB SDRAM内存，以使系统运行得更流畅些。可是不久问题就来了：在运行过程中系统频繁死机，尤其是在上网和QQ聊天时故障发生最频繁。 分析解决：因为系统安装

很顺利，是不是加装的二手内存造成的故障呢？于是先拆下那条内存，重新开机后故障依旧。为了排除应用软件和系统冲突，所以重装系统，但故障依旧。考虑到电源老化和网卡故障也可造成类似现象，分别予以更换后故障未排除。现在天气很热，是不是CPU散热不良导致的死机现象呢，在BIOS中检测CPU的温度没超过46℃，排除了对CPU散热不良的怀疑。最后，问题似乎就集中在主板和硬盘上了。硬盘是新升级的希捷20GB，不应该有问题，经系统测试也证明了这一点。莫非是主板的驱动太老了，和新的Windows XP系统不兼容？上网尝试寻找主板新的驱动更新，没有找到，但是意外发现了板载AC'97声卡的新驱动，虽然声卡一直工作正常，也顺便下载来先试试。删除旧的声卡驱动，安装新驱动重启后，故障解决。原来是声卡驱动陈旧，导致和Windows XP的兼容性不够好造成的系统故障。

3、驱动程序装入完成后声卡无声

首先，看声卡与音箱的接线是否正确，音箱的信号线应接入声卡的speaker或spk端口，倘若接线无误再进入控制面板的多媒体选项，看里面有无声音设备，有设备说明声卡驱动正常装入，否则驱动程序未成功安装或存在设备冲突，如若存在设备冲突可按下法解决：

- 1) 将声卡更换一下插槽（就笔者经验，将声卡、MODEM等扩展卡插入二、三、四、五槽较好，因为一槽一般均会与显卡造成冲突）。
- 2) 进入声卡资源设置选项看其资源能否更改为没有冲突的地址或中断。
- 3) 进入保留资源项目，看声卡使用资源能否保留不让其它设备使用。
- 4) 看声卡上有无跳线能否更改中断口。
- 5) 关闭不必要的中断资源占用，例如ACPI功能，USB口，红外线等设备。
- 6) 升级声卡驱动程序。
- 7) 装入主板驱动程序后重

试。在上面提到的多媒体选项里如有声音设备，但声卡无声，可进入声卡的音量调节菜单看有否设为静音，还有一种比较特殊的情况，有的声卡必须用驱动程序内的SETUP进行安装，使其先在COUFIG及AUTOEXEC、BAT文件中，建立一些驱动声卡的文件，在WINDOWS下才能正常发生（例如4DWAVE声卡）。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com