

人力资源综合辅导:成为优秀咨询顾问的十大条件 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/470/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c67_470999.htm

随着中国经济的快速发展，顾问咨询业也方兴未艾，咨询顾问作为新兴的职业受到了众多职业经理人的热切追捧。许多经理人把进入咨询顾问公司作为热门选择，麦肯锡、毕马威等公司成了他们心中的圣地，有关著名咨询顾问的传记成为了畅销书。作为一个入行多年的咨询顾问，我觉得要成为一个优秀的咨询顾问，需要具备以下十大条件：一、身体健康、热爱咨询事业。咨询顾问业是一个非常特殊的行业，由于工作需要，咨询顾问需要经常出差，同时，工作强度较高，经常需要加班和熬夜。可以这样说，选择了咨询行业，出差和熬夜就会经常伴随着你。所以身体健康、热爱咨询事业是成为一个优秀顾问的基本条件。二、良好的基本功。针对所从事的职业范围，咨询顾问要具备系统、全面的理论知识，具有丰富的实战经验。比如：营销顾问需要具备系统的营销理论知识，在企业里从事销售、市场策划、营销管理多年。而人力资源顾问需要具备系统的人力资源理论知识，在企业中从事人力资源管理多年。三、广泛全面的知识面。咨询顾问不但要精通本专业的理论，还要掌握系统、全面的企业管理知识，比如企业管理、人力资源管理、市场营销、生产管理、质量管理、财务管理、体系建设等。只有咨询顾问的企业管理知识足够广泛，全面，他才能从多个方面、多个角度看问题，才能发现企业中各个部门的具体问题，也正因为这样，他的解决方案才可能比较全面，具有针对性。四、良好的沟通能力。作为咨

询顾问，他需要跟企业中的各个层次的人员打交道，上至老板、总经理，下至操作工。这就需要他具备良好的沟通技巧和沟通经验，不但可以与老板相谈甚欢，也可以与工人打成一片。也只有这样，他才可以取得客户的认可，得到客户的接受。

五、较强的分析能力。咨询顾问面对的客户来自各行各业，服务的企业有大有小，要处理的问题纷繁复杂，这就需要咨询顾问具有清醒的头脑和较强的分析能力。一个优秀的咨询顾问在面对问题时，总是能够透过现象看本质，抓住根本问题。也只有抓住根本问题，才能提出针对性强的解决方案。

六、出色的表达能力。咨询顾问需要表达的机会很多，既要一对一的访谈，又要一对多的讨论。面对的客户也有不同的类型，有健谈的，也有沉默寡言的，有热情的，也有冷淡的。这就需要咨询顾问具有良好的表达技巧，善于针对不同的场合、不同的客户组织话题，与客户充分的互动，在与客户的互动中，表达观点，解决分歧，达成一致。

七、优秀的写作能力。作为咨询顾问不但要写项目建议书，还要写咨询方案，在咨询过程中，优秀的写作能力是必不可少的，咨询顾问的方案不但需要文笔流畅，还要逻辑严密，排版美观大方。

八、周密的计划能力。一个咨询项目短则两三月，长则跨年度。而一个咨询顾问不但可能面对一个客户，甚至有可能面对三四个客户，这就需要咨询顾问妥善安排自己的时间，制定周密的计划，具备处理“并行任务”的能力。

九、不折不扣的执行力。一个咨询项目，从项目启动到解决方案出台，从方案导入到项目结束，在这个项目过程中，咨询顾问都要面对各方面的阻力，不但有思想观念上的，也有制度上的，这就需要咨询顾问具备不折不扣的执行力。一个优

秀的咨询顾问遇到困难时，不是退缩，而是勇于面对困难，积极寻找方法解决问题，最终使咨询方案进行下去。十、迅速的学习能力。现代商业社会中，各种思想、观点不断涌现，这就需要咨询顾问不断吸收新的知识，学习新的理论。因此迅速的学习能力是优秀咨询顾问的基本功，那种凭借三板斧打遍天下的情况已经一去不复返了。作为一个从业多年的资深顾问，我觉得要成为一个优秀的咨询顾问，需要学习的东西还有很多很多，上述心得还望与广大咨询同行共勉。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com