

铺e时代税收之路深圳市国家税务局信息化建设扫描 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/471/2021_2022__E9_93_BAe_E6_97_B6_E4_BB_A3_c67_471024.htm 被采访单位：深圳市国家税务局 被采访人：深圳市国家税务局信息中心主任 陈梦林

改革开放的深入，使税务机关这样一个特殊的政府机构，逐渐向依法治税、规范管理、优质服务的方向转变。新的环境向税务系统提出了新的需求，税务系统除了要加强自身内部管理外，还需要利用高新科学技术，以计算机、网络为辅助工具，实现高效的、全面的税收电子化。在税收电子化建设方面，深圳市国家税务局走在了全国同行的前列。通过税收电子化建设，深圳市国家税务局提高了税务人员的办公效率，为纳税人提供多渠道、优质的服务，实现了内部信息的迅速传递，为领导提供了准确的辅助决策信息。近日，在深圳召开的“奥尊新一代税务办公信息系统研讨会”上，来自全国十几个省市的税务系统代表相聚深圳，观摩了深圳市国税新一代办公系统的建设成就。记者有机会采访到深圳市国家税务局信息中心陈梦林主任。

三阶段建设，步步提高与国内其他税务部门一样，深圳市国家税务局的税收电子化建设也经历了手工替代阶段、快速发展阶段及新一代（电子商务时代）税收征管信息化建设三个阶段。在手工替代阶段，计算机应用以单机操作、单项应用为主，主要用于税收计会统部门，作为汇总统计和编制报表的工具，功能和作用的局限性明显，计算机资源没有充分利用，应用水平不高。1995年，国地税分家后，深圳市国家税务局迎来了信息化建设快速发展阶段，建成了覆盖全局的计算机网络系统，合作开发的计

计算机税务管理信息系统，实现了从税务登记、纳税申报、税款缴费、发票审批销售、稽查选案、会统核算、报表处理等各个环节的计算机管理，基本实现了内部数据和资源的共享，明显提高了工作效率。通过广域网，还实现了与上级主管局、市内各分局的计算机远程连接，实现了远程数据共享。

1997年年底，深圳市国家税务局结合深圳地区税务工作经验以及计算机网络技术的发展趋势，提出了“以征管业务系统为核心，全面实现办公自动化，加强数据综合利用，重点稽查，辅助决策”的建设原则，并与深圳奥尊电脑公司合作，以蛇口税务分局为试点，开发包括业务系统、办公系统、辅助决策系统在内的新一代税务办公信息系统。经过两年多的共同努力，新一代税务办公信息系统在蛇口分局试运行成功，并迅速在全局推广应用，实现了业务电子化、日常办公自动化、辅助决策高效化、为纳税人服务多渠道化，深圳市国家税务局也因此迎来了电子商务时代的税收电子化建设新时期。

协同、高效 什么是电子商务时代的税收电子化建设？陈主任认为电子商务时代的税收电子化建设具有以下两个特征：

协同、高效。系统将所有的业务系统、办公自动化、税收征管核心业务等融为一体，彻底解决文山会海及传统手工低效率的问题，提高工作效率和工作质量。

决策支持。利用数据仓库和数据挖掘技术，为领导的决策提供支持和服务。

深圳市国家税务局新一代税务办公信息系统采用AS/400业务主机、SYBASE数据库及数据仓库、Lotus Domino/Notes、Internet/Intranet/Extranet等先进技术，包括日常办公系统、税收征收管理业务系统、税务机关事务管理信息系统、决策支持、电子税务系统等部分，其中：

日常办公系统：包括公

文流转、电子邮件、档案管理、条法库、督办、通知、报告审批、信访、信息采编等具有工作流性质的办公应用；税收征收管理业务系统：实现了税务系统的主要业务，包括税务登记、税收征管、稽查、纳税人认定、发票管理等业务；税务机关事务管理信息系统：则实现了人事管理、固定资产管理、综合查询、统计报表等MIS类应用；决策支持系统：则以数据整合为核心，以日常办公系统、业务系统、管理信息系统的数据库为基础，利用各种统计、分析方法、可视化工具以及数据仓库、决策支持技术，为业务骨干以及中高层领导提供有用的统计分析信息；电子税务：通过Internet/Intranet/Extranet，电话，专线等为纳税人提供多渠道的服务，纳税人可以在网上更深入、及时地了解税务系统，还可以通过Internet、电话等媒介进行纳税申报、财务数据申报等。另外系统可利用广域网线路以及数据复制、邮件路由、公用/私有密钥体系等技术实现上、下级单位的安全数据交换以及邮件传递。跨区域、多功能据陈主任介绍，今年3月新一代税务办公信息系统在深圳市国家税务局全面推广，实现了无纸化办公，每天传输的公文、信息采编、电子邮件、公告、通知、签报超过500多份，市局与分局之间、分局与分局之间的公文流转、数据上报等均通过网络进行。在基层分局，各员工通过办公自动化完成日常的业务，包括税务管理的各种文书录入、审批；稽查的选案、稽查、审理、执行；人事的请休假、量化考核；办公室的公文处理、督办、催办等。整个税务系统的办公观念发生了根本的变化，新的办公模式不仅大大提高了办事效率 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com