

物流案例:货丢与物流公司无关？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/471/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E6\\_A1\\_88\\_E4\\_c67\\_471180.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/471/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c67_471180.htm)

近年来，海口民营货运站成为物流市场的主力军，切割的“蛋糕”也越来越大。据了解，目前海口有各种货运站和货运公司等上百家，以其价格低廉、方便快捷的优势，抢占了物品类运输市场“半壁江山”。但是，记者在采访中了解到，目前海口货运站良莠不齐，货主丢失货物的事件时有发生。不可思议：货物丢失与物流公司无关

近日，记者来到海口市秀英南北通货运市场，以要运送一批电脑配件到湖南省为名要求一物流公司出车。该公司张小姐让记者先填一张货物运输介绍单和运输合同，记者看到在介绍单左半边只有货主和车主的情况介绍，没有物流公司的任何说明。在6条约定中，只有第5条是货主和车主之间的约定，第4条的规定与物流公司有关：货主与车主出现经济纠纷时，可协商解决，协商不成，提请司法部门处理，介绍方（物流公司）只作中介证明作用，不负经济赔偿责任。随后，记者在第6条规定中还要求货主要与车主订好运输合同，自己验明驾驶证、行车证、购置证、营运证、身份证。在另一家物流公司里，记者发现该公司虽然证照齐全（工商照、税务照、道路运输许可证），但是赔偿条款也是含糊其辞，没有明确指出若货物丢失由谁承担责任。

暗藏玄机：赔偿条款各不相同

海口南北通货运停车场是海南物流集散地之一，这里大大小小的物流公司有上百家。记者今天在南北通货运停车场了解到，各物流企业各自制订交易合同或条款规定，其中在赔偿条款的制定上相差较大。记者调查发现

，各物流企业都有自行制定的一套标准，尤其在对货物丢失或损坏的赔偿问题上，并不一致，而是多种多样。比如，在货物运输中出现了货物损坏或者是丢失，有的物流企业是按货运价格的3倍赔偿，有的则按20倍赔偿，最多的也有按50倍赔偿，差别非常大。据一业内人士称，既然标准是自家定自家的，这变动起来自然也是易如反掌。所以，有些物流公司的行业标准，并不固定在几倍几十倍的赔率上，而是因不同的客户而异，灵活变通。据了解，海口市工商部门接受到消费者对物流市场的投诉，平均一星期就有一到两起，主要都是货物丢失和损坏赔偿问题。

**万般无奈：托运时要看清条款**

海南某物流公司负责人说：在客户需要服务时，公司方一般都会明确提醒客户保价或者保险，并在提货单上注明。但是，更多的时候，客户自己没有要求进行保险，货主没有与货运商签订保价或保险合同，或者没有看清承运单上的责任条款就签字认同。所以，一旦遇到货物丢失或损坏，公司方自然是根据自己的标准，按承运单上的约定处理。打起官司来，自然吃亏的是货主。

海南金凯旋律师事务所王律师认为，托运时货主一定要看清条款，看物流公司承担哪些责任，维护好自己的合法权益和经济利益。主要应注意以下四点：该承担责任的有关方一定要在合约中体现出来；认真核实承运方的资格认证，如驾驶证、行车证、身份证等，一旦发生意外，能找到承担方；从侧面查询一下货运司机的诚信度，是否有过不良记录；如发生货物丢失或被骗情况，要及时向公安机关或法院报案，协助有关部门依法查处不法物流公司和车主。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)