

2007导游资格证考试：《导游业务》冲刺试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/471/2021_2022_2007_E5_AF_BC_E6_B8_B8_c67_471568.htm —：填空题 1：我国的旅行社分为_____旅行社和_____旅行社两类. 答案：国际、国内 2：国际旅行社是指其经营范围包括_____旅游

, _____旅游和_____旅游的旅行社。 答案：入境、出境、国内 3：国内旅行社是指其经营范围仅为_____旅游业务的旅行社。 答案：国内 旅游产品 4：旅游产品又称旅游服务产品。它是由_____和_____综合构成。其特征是_____成为主体，其具体展示主要有_____、_____和_____。 答案：实物、服务、服务、线路、活动、食宿 5：旅游产品按形态分为_____旅游_____旅游_____旅游_____旅游_____旅游_____旅游_____旅游. 答案：团体包价、散客包价、半包价、小包价、零包价、组合、单项服务 6：_____型饭店多以接待来往经商的宾客，多分布在城市中心，商业区等居民稠密的地区。 答案：商务 7：中华人民共和国护照的有效期一般为_____年，可延期_____次，每次不超过_____年。 答案：五、二、五 8：我国边防检查实施的是CIQ联检程序，即是_____、_____、_____、三方面的检查联合执行。 答案

字 11：旅客在航班规定离站时间24小时以内、两小时以前要求退票，须支付客票价 _____ 的退票费.在航班规定离站时间两小时之内要求退票，收取客票价 _____ 的退票费.在航班规定离站时间后要求退票，按误机处理，须支付客票价 _____ 的误机费。 答案：10%、20%、50%

12：中国的电话国际代码是_____、美国是_____、英国是_____、法国是_____、俄国是_____、日本是_____。 答案：0086、001

、0044、0033、007、0081 13：国内超常规特快专递邮件业务，其邮件单位最大长度为 _____ 米，最大重量为 _____ 千克。 答案：1.5、60

14:英国格林威治天文台每天所报的时间，被称为 _____ 时间，即 _____ 时间 答案：国际标准时间、格林威治 15：1公里= _____ 里= _____ 英里= _____ 千米 答案：2、0.6214、1

二：单项选择题：1：国外旅行社获准在中国独资经营旅行社的时间是() A：2003年年底 B：2005年年底 C：2006年年底 D：2008年年底 答案：B

：2005年年底 2：零包价旅游里的包价是包含了() A：酒店费用 B：飞机票费用 C：导游费用 D：景点费用 答案：B：飞机票费用

3：三星级饭店属于() A：低档饭店 B：中低档饭店 C：中高档饭店 D：高档饭店 答案：C：中高档饭店 4：中型饭店的房间数一般为() A：300间以下 B：300-600间 C：600-800间 D：800间以上 答案：B：300-600间

5：旅游者参加团队旅游一般在饭店住()。 A、标准间 B、单人间 C、豪华间 D、夫妻间 答案：A、标准间

6：根据我国规定，普通护照的颁发机关为() A：外事部门 B：公安局 C：安全局 D：旅游局 答案

：B：公安局 7、中华人民共和国护照的有效期一般为()可延期2次。 A、五年 B、六年 C、七年 D、十年 答案：A、五年 8

：我国为出境旅游的公民发给的旅游护照的有效性为() A：一次性有效 B：二次性有效 C：三次性有效 D：多次性有效 答案：A：一次性有效 9：旅游签证在中国为"L"字签证，所属的签证的类别是() A：外交签证 B：礼遇签证 C：普通签证 D：公务签证 答案：C：普通签证 10：旅行团队发放团体签证的人数规定为() A：三人以上 B：五人以上 C：七人以上 D：九人以上 答案：D：九人以上 11：来自国际公布的传染病疫区的人员，入境卫生检疫中，无"黄皮书"者，国境卫生检疫机关将从他离开感染环境时算起实施几日的留验措施() A：三日 B：五日 C：六日 D：八日 答案：C：六日 12：在行李检查中，海关加盖了什么记号的行李，必须复带出境() A： B： C： D： 答案：D： 13：入境游客可携带香烟200支和几瓶的酒() A：一瓶 B：二瓶 C：三瓶 D：四瓶 答案：B：二瓶 14：旅客携带金、银及其制品入境时，超过多少克的应填写申报单证() A：10克 B：20克 C：50克 D：100克 答案：C：50克 15：游客携带人民币进出境，限额为多少元() A：3000 B：6000 C：8000 D：10000 答案：B：6000 16：中国南方航空公司的二字代码为() A：CA B：CZ C：MU D：4G 答案：B：CZ 17：在中国民航各管理局的代号中，代号为"1"的管理局是() A：华北管理局 B：西南管理局 C：沈阳管理局 D：华东管理局 答案：A：华北管理局 18、不满2同岁的婴儿乘飞机旅行时，按成人价的()付费。 A、10% B、25% C、50% D、70% 答案：A、10% 19、在国际地区航线上，按旅客票价等级，每一全票或半票旅客免费交运行李，一等票价客票额为()。 A、30公斤 B、40公斤 C、20公斤 D、50公斤 答案：B、40公斤 20：特快旅客列车称为"特快"() A：车次前冠以汉语拼

音字母KB：车次前冠以汉语拼音字母TC：车次前冠以汉语拼音字母LD：车次以1、2、3、4、5开头 答案：B：车次前冠以汉语拼音字母T 21：乘坐游轮时，购买儿童票的儿童的身高是在()之间。 A：1.1-1.4米 B：1.1-1.3米 C：1.1-1.35米 D：1.1-1.45米 答案：1.1-1.3米 22：在国际地区航线上，持公务票价客票旅客的计重免费行李额为() A：40公斤 B：30公斤 C：20公斤 D：50公斤 答案：B：30公斤 23：中国银行在收兑旅行支票时收取的贴息为() A：千分之七点五 B：千分之六点五 C：千分之五点五 D：千分之四点五 答案：A：千分之七点五 24、北京时间为12时，当地时间为同日7时的城市是()。 A、开罗 B、纽约 C、莫斯科 D、伦敦 答案：C、莫斯科 三：多项选择题(选出正确的答案，数量无限制) 1：欧美国家的旅行社一般分为三类，即() A：旅游批发商 B：旅行社业务商 C：旅游经营商 D：旅游零售商 答案：A：旅游批发商 C：旅游经营商 D：旅游零售商 2：饭店的星级表示方法一般为以下几种() A：星的数目 B：皇冠 C：档次 D：字母"A" E：级 答案：A：星的数目 B：皇冠 D：字母"A" E：级 3：目前国际上有名的总部在美国的饭店管理集团有：() A：假日饭店集团 B：喜来登饭店集团 C：国际希尔顿饭店集团 D：花园半岛饭店集团 答案：A：假日饭店集团 B：喜来登饭店集团 C：国际希尔顿饭店集团 4：饭店的部门设置一般为() A：前厅部 B：客房部 C：收银处 D：餐饮部 E：其他部门 答案：A：前厅部 B：客房部 D：餐饮部 E：其他部门 5：客房的种类简单的可以分为() A：标准单间 B：豪华客房 C：豪华单间 D：总统套房 答案：A：标准单间 B：豪华客房 D：总统套房 6：护照的种类一般分为() A：外交护照 B：公务护照 C：留学护照 D：普

通护照 答案：A：外交护照 B：公务护照 D：普通护照 7：海关通道有几种() A：红色通道 B：黄色通道 C：绿色通道 D：蓝色通道 答案：A：红色通道 C：绿色通道 8：持下列签证的人员可采用绿色通道() A：外交签证 B：礼遇签证 C：公务签证 D：普通签证 答案：A：外交签证 B：礼遇签证 9：下列中药材不准出境() A：麝香 B：天麻 C：犀牛角 D：虎骨 答案：A：麝香 C：犀牛角 D：虎骨 10：患有下列病症的外国人不准入境() A：精神病 B：爱滋病 C：肝炎 D：性病 答案：A：精神病 B：爱滋病 D：性病 11：下列人士，边防检查站有权阻止其出境：() A：持无效出境证件的 B：持伪造、涂改、或他人护照、证件的 C：喝醉酒的 D：拒绝接受查验证件的 答案：A：持无效出境证件的 B：持伪造、涂改、或他人护照、证件的 D：拒绝接受查验证件的 12、中国公安部授权的口岸签证机关的口岸有：北京、上海、天津、大连、福州()杭州、昆明、广州(白云机场)、深圳(罗湖、蛇口)、珠海(拱北)。 A、桂林 B、西安 C、厦门 D、武汉 答案：A、桂林 B、西安 C、厦门 13：在中国境内，目前可以通过中国银行兑换的部分国家的外币有() A：新加坡元 B：丹麦克朗 C：20越南盾 D：俄国卢布 答案：A：新加坡元 B：丹麦克朗 14、下列几组货币中，可在我国兑换成人民币的有()。 A、日元、马来西亚元、菲律宾比索 B、澳大利亚元、奥地利光令、法国法郎 C、美元、新西兰元、德国马克 D、意大利里拉、荷兰盾、新加坡元 答案：A、日元、马来西亚元、菲律宾比索 C、美元、新西兰元、德国马克 四：名词解释：1：什么叫团体包价旅游? 答案：是由10名以上游客组成，采取一次性预付旅费的方式，由组织的按预定行程计划进行的旅游形式。 2：什么

叫小包价旅游? 答案：小包价旅游可称为选择性旅游，它由非选择性部分和选择性部分组成。非选择部分包括住房及早餐，机场(车站、码头)至饭店的接送和城市间的交通费用.选择性部分包括导游服务，午、晚餐，参加游览，欣赏文艺节目，品尝风味等。

3：什么叫半包价旅游? 答案：是在全包价旅游的基础上扣除行程中的午、晚餐费用的一种旅游报价形式。

4：什么叫饭店? 答案：是向客人提供食宿、膳食、娱乐等服务设施及综合性服务，以获取经济效益的具有法人地位的经济单位。

5：什么叫护照? 答：护照是一国主管机关发给本国公民出国或在国外居留的证件，证明其国籍和身份。

6：什么叫签证? 答：前者是一国主管机关在本国或外国公民所持的护照或其他旅行证件上签注、盖印，表示准其出入本国国境或者过境的手续。

7：什么叫落地签证? 答案：为了方便旅游者，允许旅游者在入境时直接向口岸签证机关申请办理签证，称之为落地签证。

8：什么叫港澳同胞回乡证? 答：港澳同胞开往与香港、澳门与内地之间的证件，有广东省公安厅颁发，有效期是十年。

9：什么叫台湾同胞旅行证明? 答：台湾同胞旅行证明是台湾同胞来祖国大陆探亲、旅游的证件，经口岸边防站查验并加盖验讫章后，即可作为台湾同胞进出祖国大陆和在内地旅行的身份证明。

10：什么叫"黄皮书"? 答：来自国家公布的传染病疫区的人员须出示有效的有关疾病的预防接种证书，俗称："黄皮书"。

11：什么叫班期飞行? 答案：是按照班期时刻表和规定的航线，定机型、定日期、定时刻的飞行。

12：什么是OK机票?什么是OPEN机票? 答案：OK机票就是已订妥日期，航班和机座的机票。OPEN机票则是不定期机票，旅客乘机前须持机票和有效证件(护照、身

份证等)去民航办理订座手续。 13：什么叫水单? 答案：银行出具的外汇兑换证明。 14：什么叫信用卡? 答案：信用卡是银行或信用卡公司为提供消费者信用而发给客户在指定地点支取现金、购买货物或支付劳务费用的信用凭证，实际上是一种分期付款的消费者信贷。 15：什么叫旅行支票? 答案：旅行支票，是银行或旅行支票公司为方便旅游者在旅游者交有一定金额后签发的一种面额固定的，没有指定的付款人或付款地点的定额票据。

五：简述题 1：团体包价旅游的服务项目包括那些? 答案：1、客房服务。2、早餐、正餐和饮料。3、市内游览用车。4、导游服务。5、交通集散地接送服务。6、每人2000克的行李服务。7、游览点门票。8、文娱活动入场。9、城市间交通。

2：国际旅行社经营业务具体包括哪些? 答案：(1)招徕外国人，华侨、港澳台同胞来华旅游，为其提供食、住、行、购、娱服务。(2)招徕中国大陆居民在国内旅游为其提供食、住、行、游、购、娱服务。(3)经国家旅游局批准，组织中国公民赴境外(含港澳台地区)及特定的，与我国接壤国家的边境地区旅游，并提供领队等相关导游服务。(4)各种代订、代办服务

3：欧美国家旅行社的旅游批发商，旅游经营商和旅游零售商的具体意义： 答案：(1)旅游批发商：一般只大规模组团接待，多为大社或集团社。(2)旅游经营商：经营各种组团业务，多为地区性旅游性。(3)旅游零售商：代销旅游批发商或旅游经营商的包价旅游产品。

4：饭店的前厅部包括了那些机构? 答案：1、礼宾服务处。2、接待处。3、委托代办处。4、收银处。5、商务中心。6、电话总机。7、票务中心。

5：在入境旅游中，对入境的表述是什么? 答案：外国人、华侨、港澳台同胞及中国公民自海外入境

或返归，均须在政府指定的口岸向边防检查站(由公安、海关、卫生防疫三方组成)交验有效证件，填写入境卡，经边防检查站查验核准加盖验讫章后方可入境。

6、简述符合哪些条件的物品禁止出境? 答：1、列入禁止进境范围的所有物品。2、内容涉及国家机密的手稿、印刷品、胶卷、唱片、影片、录音带、录像带、激光视盘、计算机存储介质及其它物品。3、珍贵文物及其它禁止出境的文物。4、濒危的动物和其它珍贵的动物、植物(均含标本)及其中自己繁殖材料。

7：在我国旅游业中经常接触到的有效证件有那些? 答案：有护照、签证、港澳同胞回乡证、台湾同胞旅行证明、居民身份证和边防通行证。

8：简述中国铁路列车的编次与种类 答案：我国铁路旅客列车的编次(即车次)是以北京为中心，凡是离北京方向的列车称为下行列车，列车编次为单数，驰向北京方向的列车为上行列车，列车编次为双数。我国的铁路旅客列车分为五种，即特快旅客列车、快速旅客列车、普通旅客列车、普通旅客慢车、临时旅客列车。

9：简述我国目前银行发行的主要信用卡和我国目前受理的外国主要信用卡。 答案：目前由我国银行发行的信用卡主要有中国银行发行的长城卡，中国工商银行发行的牡丹卡，中国农业银行发行的金穗卡和中国建设银行发行的龙卡。目前我国受理的外国信用卡主要有万事达卡、维萨卡、运通卡、大莱卡、百万卡、发达卡和JCB卡

10：简述国家旅游局颁布的[旅行社办理旅游意外保险暂行规定]中对游客旅游意外保险的内容 答案：规定旅行社组织的团队旅游，无论是海外游客的入境旅游，还是中国公民的国内旅游和出境旅游，旅行社都必须为游客办理旅游意外保险。

11、我国的外汇方针是什么? 答：我国对外汇实行

集中管理、统一经营的方针。在我国境内，禁止外汇流通、使用、质押，禁止私自买卖外汇，禁止以任何形式进行套汇、沙汇、逃汇。

12、海外游客在我国旅游期间兑换的人民币如未用完，出境时是否可再次换成他们要求的外币? 答：海外游客在华期间兑换的人民币如未用完，出境时可持银行出具的外汇兑换证明(俗称水单，其有效期为半年)将其兑换成外币(一般是原来兑换的外币)，最后经海关核试验申报单后将未 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com