

物流案例：远望药业连锁管理解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/472/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c67_472287.htm

当前，我国正在逐步深入地推行医疗体制改革，药业连锁经营模式由于能更好地适应市场规律的要求，因而得到迅速发展。我司在多年来大量成功地实施商业管理系统和物流管理系统的基础上，又在国内率先进入药业连锁软件市场。远望药业连锁管理系统对于医药药业企业很好地适应医疗体制的改革，满足医药连锁企业的经营和管理需要，提供了全面的解决方案。该系统高度概括了该行业业务管理的共性，采用现代零售药业及物流管理模式，覆盖了连锁业务和批发业务。系统充分体现了“以库存周转为核心，以通道费用为利润源泉，以大规模扩张为企业战略”的管理思路，对连锁药业的物流、资金流、商流、信息流进行全面的跟踪、统计、分析，为连锁药业经营管理的监督、评估、计划、预测决策提供依据。设计中留有接口，在条件许可时可与社保局和医院连网，允许医疗卡在国家政策许可的范围内适度消费。

(一)系统需求及业务特点

系统需求 总的来说，医药药业连锁企业需要有切实可行的管理手段和方法，能够及时采集企业经营活动中的各种信息并进行处理，对企业经营活动能够有效地监督和控制，对重大的经营和管理活动能够作出正确的决策，并能够很好地符合“六统一”，即统一品牌、统一进货策略、统一配送策略、统一财务结算、统一价格策略和统一管理流程的要求。

业务特点 医药药业连锁企业的经营和管理有以下主要业务特点：

药品的管理：由于药店内药品的种类繁多，连锁分店的数

量大，手工的管理模式难以收集到有关药品的准确信息，因而也不能对药品进行科学的管理。在药品管理上系统均对药品的品名、规格、生产批号、生产单位、批准文号、经办人、购销对象、检验记录、退换货记录及有关质量方面的内容作详细的记录；

物流的管理：由于药店数目多，药品在仓库、药店内的流动量大，手续繁琐，手工管理容易出错，并且商流与物流没有分开，影响药品的流通；

分店的管理：药店的数目多，面积小，地理位置分散，分店人员素质低，现行管理不能满足对人员、销售、商品进行有效监控；

与供应商的结算：与供应商之间的结算要按照批号，按批次，分品种进行结算。

(二)系统目标 远望药业连锁管理系统的系统总体目标是：按照企业实现“六统一”及上述经营和管理业务的具体要求，建立一套高效可行的信息管理系统。将企业总公司、批发公司、分公司、配送中心和分布在各地的仓库、连锁分店连成统一的计算机网络系统，做到信息传递顺畅，数据高度共享；及时采集企业经营活动中的各种信息并及时有效的处理，增强经营机制和及时决策能力，控制经营活动中的人、财、物和进、销、调、存，提高企业的现代化管理水平，达到全面提高企业经济效益的目的。针对前述的业务特点，远望药业连锁管理系统解决方案为医药药业连锁企业的经营和管理提供以下技术支持和服务：

加强对药品的管理 由于药店内药品的种类繁多，连锁分店的数量大，现行的管理模式难以收集到有关药品的准确信息，因而也不能对药品进行科学的管理。本解决方案将药品的基本信息、药品的供应商、药品的购进、调拨、销售等物流以及有关的统计分析报表融为一体，使管理人员能够随时掌握有关药品的

任何信息，从而对药店的经营管理作出科学准确的决策。

加强物流的管理 改进药品在药店内的流动环节，使药品在药店各部门之间的流动更合理，减少手工传递，规范和明确物流中每一环节的任务和要求，对药品的流动环节进行监控，科学地管理药品的库存，设置库存的上下限，尽量减少药店的经营成本。

加强对分店的管理 首先在网络上保证分店和总部之间能顺畅地交换数据，然后要加强对分店的药品销售及库存的管理，并在此基础上实现总部库存的自动订货，总部对分店的自动调拨以及分店之间的药品调配，最大程度地减少库存的积压，使对分店药品的配送计算机化、科学化，这样更合理准确，同时能够减少人力资源的浪费。

加强与供应商之间的结算 与供应商之间的结算采用计算机结算系统进行操作，把供应商结算同供应商的药品销量两者紧密地结合起来，结算时可以参考供应商药品销售的情况，使与供应商之间的结算更科学、准确；同时记录每一笔与供应商之间的往来明细帐，做到和供应商结算时心中有数，帐目清楚，尽量减少结算时产生的差错和混乱。

提高管理科学化的水平 本解决方案对企业业务流程进行重组，简化了中间环节，缩短了每个工作环节所需的时间，因而能大大提高企业的资金流及信息流的流通效率，提高服务质量，降低人工成本。同时，提供分店销量统计、药品销量统计、分店销量排行榜、药品销量排行榜等统计分析报表，对药店的经营管理提供辅助决策的支持，最大限度地发挥计算机管理系统在辅助管理方面的作用，达到提高企业经济效益的目的。

(三)设计思想及原则 该解决方案的设计思想是：针对医药行业的业务特点和商业模式，首先建立起满足管理需求、符合市

场客观规律、适应以"客户"为中心要求的企业管理模型，然后按照客观市场环境的要求，根据有效地实现对药业供应链的管理、有效缩短各环节响应时间、有利于降低成本、有利于提高服务质量的指导思想，并采用现代先进信息科技建立起来的、实用而有效的信息系统。系统设计主要遵循下述原则：

总体可行性原则 总体可行性原则包括实用性、可靠性、可推广性、可扩充性、先进性等。对所有这些性能的综合考虑，并将实用性放在首位，以保证系统能够达到预期的目标。

有限合理性原则 我们一方面应看到，信息技术的应用将不可避免地需要对企业中一些沿袭已久的观念和思想、工作程序和方法，甚至责权关系和组织结构做一些必要的调整；另一方面也应看到，信息技术只是一种手段，因此，对企业及业务流程的重组和调整要结合实际情况有条不紊地进行。

柔性组合原则 按信息系统的功能来设计功能子系统，用功能子系统来组合符合业务要求的部门职能子系统，以提高系统的柔性，使其能够适应职能部门的改变和用户的业务变化。这也是开放系统的概念（应用级的开放和组件设计方法）。

(四)系统的主要特点 该系统具有如下主要特点：**引入 workflow 管理，实现了数据流驱动业务流** 将数据库技术和基于电子邮件的流程管理技术结合起来，利用电子邮件来串联一项工作的不同阶段。各种单据完成后，系统自动生成邮件发送到下一阶段的工作人员的邮箱中；下一阶段的工作人员将会在他们的邮箱中看到自己所负责工作的当前状况，并且可以选择其中任意一项工作(邮件)切换到相应单据进行处理。

采用轨迹跟踪技术对药业供应链全过程进行监控管理 按照GSP标准，在采购批发、配送中心及各零售门店等业务部

门的日常业务过程中，系统均对药品的品名、规格、生产批号、生产单位、批准文号、经办人、购销对象、检验记录、退换货记录等有关质量的内容作详细记录。采用配误禁忌策略对药品进行安全性检查，以求最大限度的降低经营的风险在后台销售系统中，会自动对销售的药品组合进行校验，对有禁忌的药品组合进行报警提示（配误禁忌）。采用三层权限控制技术，力求数据安全而不降低系统的运行速度系统具有全方位的严格的权限管理（物理层，网络层，用户层），可以控制用户对每个功能模块的操作权限。独特的授权机制，使管理人员可以真正控制住一般用户对系统的使用。日常的营业数据分两级存放于网络内，为保证数据安全，系统还专门提供数据备份和历史数据转存的功能。采用数据链路封装技术保证应用系统数据的安全性，响应速度和可扩充性

采用多种促销模型实现独特的促销管理及分析 主要包括：单品促销、类别促销、柜组促销、日期段促销、时间段促销、数量促销等。完整决策分析模型的使用 系统提供完整的决策分析功能，以完成对各种数据信息的查询、分析、统计及预测，为领导经营决策提供科学依据。查询分析完成以下功能：业务日报月报查询、商品结构查询、实时销售、实时库存查询、同比分析、进销存分析、价位分析、促销分析、保质期分析、销售排行榜、客流分析、畅滞销分析、库存周转分析、ABC分类分析、供应商分析、销售预测、业务走势预测等等。独特的大批量数据处理机制 远望软件将在大型商业系统中大批量数据处理的经验运用到药业管理系统中来，通过特殊设计方法来解决批量查询统计的死锁和速度瓶颈问题，同时提供安全可靠的备份机制。完善的预警机

制系统可以对过期药品、滞销药品、积压药品、过期订单、到期应收帐款、到期应付帐款进行警告和提示。采用无人值守技术自动调度数据处理时机，平衡计算机计算负载无人值守技术全面使用在销售统计、库存预警、自动补货、自动结算、数据传输、库位调度等方面。采用增量传输与事务传输方法实施方便快捷的数据交换对于连锁分店的数据交换，采用增量传输与事务传输的方法，保证各连锁分店数据的准确性，时效性。既可以定时拨号传输，也可以采取手工干预的方式。采用凭证自动对接技术与通用软件进行数据传递系统采用凭证自动对接技术提供一套完整的财务接口软件，可以方便地与通用财务软件（如用友、金蝶、会和等财务软件）进行数据传递，自动生成凭证。与财务系统的自动连接，既提高了数据的准确性，又减轻了财会人员的工作负担，从而将财务部门从以前简单繁琐的核算中解放出来，使他们真正发挥财务管理分析的作用。采用定制的岗位专用报表与自定义报表技术满足不断发展的业务需求对于已知并已流程化的岗位系统，系统为业务或操作人员定制岗位专用报表；而对于处于发展阶段的岗位或出现新的需求，系统提供自定义报表功能，用户可以根据自己的需要，随意设计报表的格式及内容，并将自定义报表保存在系统中，随时调用。

全面采用Internet技术实施业务跟踪查询和企业业务发展利用Internet技术实施全方位的业务跟踪和移动办公，低成本的实现统一采购策略（实现电子商务采购平台、呼叫中心，提升企业业务水平和能力）。采用最新物流技术（第三方物流技术）采用最新物流技术实施商流与物流的分离，实施全程配送物流、增值服务，实现成本物流配送转化利润物流配

送，在系统管理上提供分摊企业仓管，运输成本风险并为转化第三利润模式提供保证。(五)系统的创新点 远望医药药业连锁管理系统除了为医药药业企业提供全面的作业层及管理层的功能服务之外，着重解决了以下几个方面的问题：(1)通过可视化的储位管理，和对分拣作业的可视化管控，提高仓库搬运作业的效率 and 搬运工具的利用率，增加账实相符的程度，使盘点工作更易进行，能及时发现仓库中的各种操作错误。(2)通过对配载过程的计算机可视化模拟和辅助优化，可以增加车辆调度的适应能力，跟上现代化的配送作业的要求，从而提高服务能力，提高车辆的利用率，并使车辆的货载更符合车辆的装载要求，因而提高其运行中的稳定性，并有利于延长车辆的使用寿命。(3)通过上述可视化的储位管理和对分拣作业的可视化管控，以及对配载过程仿真优化功能，从整体上提高配送作业的效率及配送中心的吞吐率。这是提升物流服务能力的关键一环。(4)通过存储优化，解决存货控制的困难，在保障有效供给的同时，通过制定合理的库存订购点，EOQ和提前时间等来压缩库存规模，从而减少库存耗费、加快资金周转，为企业带来直接经济效益。(5)通过运输线路优化，寻求最有效的运输方案，使在现有资源的基础上获取尽可能大的经济利益。(6)提供了更强有力的数据分析工具，使用户可以充分利用历史数据。(7)提供基于Internet公用网络的不同应用系统、不同数据格式之间交换数据信息、具有高度安全可靠、使用方便的数据交换服务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com