

物流案例：自主管理保税物流仓库管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/472/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c67_472291.htm 中化集团公司是国务院国资委监管的国有重要骨干企业，2007年中国企业500强排名第11位，2007年美国《财富》杂志全球500强企业排名第299位。中化广东公司是中国中化集团公司在华南地区的成员企业公司，成立于1950年。历经50多年的发展，公司已完成从传统外贸企业向市场经济新型企业的转型，成为集进出口、内贸、仓储物流等多种经营活动于一体，业务范围涉及石油、化工品、基建材料等领域的高度市场化的分销服务商，为全球100多个国家和地区的供应商及客户提供专业服务，在国内外同行业中享有很高的声誉。保税仓储业务是中化广东公司的业务之一，已有30多年历史。第三方物流自主管理的保税仓储业务，是依据海关总署高效的保税货物进出口报关和完税的新管理模式，于近几年新推出的保税物流业务。在这种新模式下，保税仓可以设在保税区外，海关下放部分操作程序，由第三方物流自主管理保税仓企业来完成，海关对保税仓只起监管作用，但可以随时查看保税仓的库存情况。保税仓每月向海关申报一次货物进出口清单，并与海关系统核对保税货物的库存，一次完税，大大简化了进出关的手续，加快了通关速度。此种管理模式特别适用于对时间响应和库存要求很高的维修备件的保税库存业务，在备件物流供应链中有重要的作用，受到国外厂商的欢迎。保税仓中储存了许多高单价的备件和专用设备，这些备件和设备的储存、保管都有很高的要求，因此自主管理的保税仓物流服务有较

高的附加值，通过保税物流业务，物流企业可获得更高的物流服务回报。自主管理的保税仓储物流企业，必须通过海关的严格审核才能营运。首先，自主管理的保税仓物流企业必须有很好的管理体系，还要有很好的诚信度，确保国家关税的征收，决不偷税漏税，保税货物的物流过程必须符合中国海关管理规范，严格执行海关进出口报关规则；其次，自主管理的保税仓物流企业必须能为货主提供高质量的、符合要求的物流服务，其中包括能严格按照货主的要求进行备件的保管、存储、包装、配送、回收和退换，保证维修备件能正确、快捷、准时、保质地送达货主手中。目前，中化广东公司的第三方物流保税仓储业务在海关的大力支持下保持很好的发展势头，客户数和业务量都在快速增长，目前已有几十家客户(货主)，其中包括西门子、飞利浦、北电、Assemblen等多家跨国大型公司，维修备件以高单价的电子备件为主，平均库存备件金额高达数百万美金，备件保税仓储业务的物流服务收入，成为中化广东公司新的利润增长点。公司总部大力扶植保税业务的快速发展，规范而严格的自主管理备件保税业务服务得到了海关总署的好评，其保税仓库已被海关总署树立为自主管理保税仓储的标杆企业，向全国推广。管理诉求 由于中化广东公司的保税仓库严格按照海关的规则，进行保税备件的进、出、存、退、换管理，并按时代理通关完税；另一方面，保税仓库严格按照货主对备件的保管、包装、配送、退换、回收等物流管理要求，提供快速的响应和优良的物流服务，中化广东公司的第三方物流自主管理的备件保税仓库的管理得到海关和客户的高度认可。在海关的有力支持下，中化广东公司的保税仓库业务得到快速发展。随

着客户(货主)不断增加，备件种类不断扩大，服务地域不断延伸，不同货主备件物流管理模式各不相同，物流费用结算不仅名目繁多而且规则各异，货主对物流服务的要求也在不断提高……原有的备件保税物流作业系统已不能满足货主的需求，也不能满足公司业务发展的管理要求，甚至已经开始影响到物流的效率和服务的质量。第三方物流管理信息系统是货主、海关和物流服务商之间业务处理和信息交换的及其重要的工具和手段，工欲善其事，必先利其器，中化广东公司高层决定招标选择有丰富的综合性第三方物流业务经验，有可拓展的、先进的技术架构，有稳定团队和良好售后服务，有成熟解决方案和成功案例的供应链物流软件开发商，作为公司物流信息管理现代化的长期战略合作伙伴，解决业务发展中信息化瓶颈的困扰。中化广东公司希望物流信息化管理合作伙伴能帮助其实现如下管理要求：新建一套一体化的第三方物流保税仓储管理系统，既能满足海关对保税物品进、出、存、退、换和完税的管理需求，又能满足不同货主对其保税备件仓储、保管、包装、配送、退货和回收的相异的物流管理要求；能适应多组织架构物流公司的管理和多仓库统一管理的要求；能满足多货主的不同备件保税/完税物流管理的需求；能满足货主业务发展的需要，进行不同区域的快速配送服务；系统能快速调整和适应因货主备件物流管理过程的变化要求；对协作的承运商进行管理，包括费用的按期结算；系统能设定各种物流费用(包括各种关税和海关代收增值税)，系统按业务量自动结算物流费用和各种税收，也可手工调整和补录特殊费用；货主随时可以查询订单执行情况、库存和物流费用结算情况等；海关随时掌控保税仓保税备件

的进、出、存、退、换情况和完税情况；系统支持仓库使用RF和条码设备，对仓库的库位、备件实现条码管理，在仓库中使用RF进行在线作业，提高效率、降低出错率、降低物流成本；要有数据接口，将不同货主的订单自动导入物流系统；对备件的价格、批号、序列号和RMA号关联等管理；对备件可实现全程跟踪查询；按货主要求的报表格式产生货主索要的各类报表；未来能顺利拓展相关功能，实现报关管理、货代管理和运输管理等，并且是一体化的，初始数据在可模块中共享；提供各类分析报表，给管理提供数据的依据，不断改进管理，提高服务质量，提高客户满意度。项目实施确定信息系统目标后，中化广东公司开始向社会公开招标，包括博科在内的多家中外物流软件供应商参与竞标。中化广东公司仔细分析博科提交的解决方案，系统观看博科的仓库管理、运输管理、报关管理等有关系统，严格提出各种相关技术性问题，实地考察博科负责实施的物流客户。经过几轮的角逐，博科凭借其在物流行业多年的经验、成熟的产品、先进的技术和开放的架构(基于J2EE开发的开放的、综合应用的Himalaya平台，集成了数据流引擎、控制流引擎、业务规则容器和引擎.....服务器的业务规则用JAVA开发，展现层支持JAVA和.Net)、稳定的开发团队、各种类型的成功物流案例，以及众口皆碑的服务品牌，最终拔得头筹，成为中化集团成员中化广东公司的第三方物流管理信息系统的战略合作伙伴。而在这之前，博科已是中化集团公司成员中化天津公司的第三方物流管理信息系统的战略合作伙伴。中化广东公司总部位于广州市，位于北京的集团总部大厦有部分机构和管理人员，保税中心仓库在上海，二级仓库在深圳(本期实施)

。根据货主的要求，中化广东公司计划在二期项目的基础上，在北京、广州等地建立区域保税仓库，通过配置和设定博科的第三方保税物流仓储管理信息系统，可方便地将系统应用延伸到新仓库，为货主提供全方位的最快捷物流服务。同时，当前亟需解决的问题是，满足不断增加的新客户(货主)对保税备件物流过程的严格管理要求，而且不同的客户物流管理模式不尽相同，物流计费内容也有差异，客户都希望第三方物流公司能提供精准的物流服务，并能在第一时间精确查询相关费用。中化广东公司要求在最短的时间内完成保税仓储物流管理信息系统上线投入使用，满足其货主客户的要求。2007年7月中旬，中化广东公司与博科签订了合作协议。7月17日，项目启动会在北京召开。由于中化广东公司参与项目及与项目相关人员分别在广州、北京和上海三地，在中化广东公司领导的支持下，通过中化集团公司的视频会议系统，举行了项目启动会议，双方成立了项目小组，从组织、人员配备上保证项目的顺利推进。经过反复讨论，双方确立了项目的目标，制定了项目调研计划。会后，博科方面项目小组立即开展调研工作，通过与中化广东公司领导决策层、中间管理层的交谈，了解中化广东公司的发展规划、客户群体及其物流管理特点、业务流程、当前存在的困惑、对新系统的期望等内容。7月23日，在上海保税中心仓库，博科方面项目小组通过与物流业务操作人员的沟通，了解了中化广东公司保税仓库物流作业的实际操作流程、单据流程、配送流程、物流计费，以及各类客户的物流管理要求和细节、各客户单证样例、仓库分布和要求，并具体查看了现有软件系统功能和存在的问题。7月25日调研结束，开始整理调研内容

；8月中旬完成《需求规格说明书》，递交中化广东公司项目组审核，同时开始系统的基本配置工作；经过双方讨论和修正后，《需求规格说明书》于9月初正式确认，并开始着手维修备件特殊要求的内容规划、设计和代码编写；10月中旬测试组完成了综合连调测试，并按计划将系统交付中化广东公司，对员工进行培训，中化广东公司对系统进行测试和模拟运行，通过测试和模拟运行后，第三方保税物流仓储管理信息系统正式上线运行。应用效果 上线后的中化广东公司第三方物流管理信息系统，满足了不同货主对物流管理的要求，并能快速响应货主的需求，为货主及时提供其委托管理商品的进、出、存、退、换等齐全的数据，极大地提高了中化广东公司保税物流的作业效率，提高了客户满意度，同时有效降低了营运成本。物流计费系统彻底解决了物流业物计费繁的难题，物流过程中所有费用纪录清晰，应收应付功能与物流计费的结合，可对货主的代垫费用、代收费用、物流费用进行记录和管理，并将相关数据传输至财务系统，从而大大提高了财务人员的工作效率。对于中化广东公司保税仓库备品备件的管理，博科物流信息化系统并不只考虑备品备件仓库的管理过程，考虑到备品备件是为客户维修使用的特殊性，系统在建设过程中将每一个备品备件与维修单关联起来，使得对于每一个备品备件从入库开始直到维修交付过程中建立起其自身的“生命周期”过程档案，并且关联到对应的坏配件的回收、处理和关税问题，加强了备品备件的全过程精细化管理和可追溯性管理。中化广东公司第三方物流的发展目标是为多货主提供在中国的保税备件的综合物流服务，并根据货主业务需求在中国设立多个保税仓，为货主提供高效

、快捷、优质的备件配送服务。博科第三方物流系统的“物流网络”架构，圆满解决了货主备件在其供应链中的高效流通问题，同时，通过一体化的物流管理信息系统，能实现对多保税仓库的备件数据集成化管理，使货主在任何地点任何时间都能通过互联网，查询其在保税仓库中的备件的所有过程以及库存分布情况，提高了货主为其客户服务的效率和质量，并为其库存策略提供有效的数据依据。海关工作人员随时可以通过系统查看中化广东公司保税仓库的备件流动、库存、回收情况，以及备件进出仓库的通关完税的情况，并与海关系统进行数据比对，远程的数据监控加上不定期的现场抽检，大大降低了海关方面的工作量，大大提高了通关速度，既确保了国家海关的税收，又提高了海关通关效率，这是海关总署推荐的一种模式。保税仓库管理水平的不断提高，和第三方物流管理信息系统强有力的支持，使中化广东公司保税仓库的业务竞争能力大大提高，为其保税物流业务的快速拓展打下了坚实的基础。标杆效应目前，该保税物流仓储管理信息系统已帮助以中化广东公司为代表的第三方保税物流企业与货主、海关建立起了一套通过信息系统保障的“互信机制”，海关放心、货主欢迎，中化广东公司的自主管理备件保税物流的企业管理模式和精细的保税物流管理信息系统已成为同行业中的标杆，为未来海关、第三方物流企业和货主间的“互信机制”建设提供了宝贵的行业经验。信息化本身是手段不是目的，第三方物流公司与专业的物流软件公司合作，除了能保证系统完成的效率、质量和完善的服务，还可以引进先进的物流管理思想和方法。作为国内最具发展潜力的IT厂商和咨询专家，博科不是单纯的产品供应商，而

是一个‘企业顾问’，向客户提供完整并且适合不同阶段发展的、个性化的解决方案与服务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com