

产品性能达不到用户期望，项目是否应继续？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/472/2021_2022__E4_BA_A7_E5_93_81_E6_80_A7_E8_c67_472603.htm 案例正文：项目基本情况如下：我们做为该用户此项目的第二供应商，我们拿到此项目的原因：第一供应商遇到了质量问题和我们的价格优势。而在项目的开发过程中，我们发现因为各种客观的原因，我们的产品很有可能和第一供应商相同的质量问题，而且因为技术条件的限制，没有改善的可能性。而用户方面给我们很高的期望，一再重申要求我们的产品必须改进第一供应商的所有质量问题。我很是为难，项目继续：产品满足不了用户的期望，用户不认可产品，投资无法收回。项目停止：此用户为我们的战略用户，以后的项目会完全失去此用户。检讨：拿项目和做项目脱节，在获得项目的阶段，没有考虑项目的可行性，用户的期望和真正切实的分析用户的规范。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com