

秘书技巧心得:面试声音技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/472/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E6\\_8A\\_80\\_E5\\_c67\\_472647.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/472/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E6_8A_80_E5_c67_472647.htm) 有个女孩大学毕业时，应聘几家外资企业都惨遭碰壁。原因是她讲话、说笑总是用很大的嗓门。一家外资公司人力资源主任认为，声音很重要，它是文化素养的一种综合体现，有时候它比容貌更重要，因为公司的很多工作都是通过电话联络的，你和客户见面的机会倒并不很多。所以，她希望她的员工不但要有优雅的仪态，还要有优美的声音。于是，许多人认为，应聘时说话要细声细语，慢条斯理，甚至嗲声嗲气才受欢迎。其实，并非尽然。在国外，有公司选拔职员有一项奇特的选拔方法，叫“说话声音考试”，招聘者让受试者朗读一篇文章，或站在人群拥挤的车站前进行演说，或是只叫你随便打个电话。公司就是通过受试声音、表达、语气等方面来决定取舍。这种选拔标准恰恰相反，它的优胜标准应是声音大、洪亮、充满自信。声音洪亮，具有工作能力，证明对任何事情信心百倍，敢于不卑不亢表达自己意思，说明有独立工作能力和思考方法。举两个例子，是想说明，在应聘招聘过程中，往往没有绝对统一的标准，蓝领和白领的应聘技巧不同，蓝领和蓝领之间也有不同的标准。譬如：同是蓝领的声音，在高级写字楼中的清洁工，说话当然是轻声轻气，慢条斯理好；如果是电话间的总机接线员，当然是宛转轻柔和顺为主；但是，如果是招速递员（特别是过去电报送递员）当然要以大嗓门，底气足，口齿清楚，否则如何能在半夜三更，一鸣惊人？招服务员、侍应生讲话既彬彬有礼，又要响亮清晰，可做

小娇语，可做河东吼。至于招体力劳动比较重的劳动力，更要挑会叫会喊的，它代表身强力壮，腰硬气足，是个强劳动力。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)