

统计技术在质量管理中的应用 PDF转换可能丢失图片或格式  
，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/472/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_9F\\_E8\\_AE\\_A1\\_E6\\_8A\\_80\\_E6\\_c67\\_472848.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/472/2021_2022__E7_BB_9F_E8_AE_A1_E6_8A_80_E6_c67_472848.htm) 过程方法是现代质量管理体系的基础，为了保证质量管理体系有效运行，必须识别和管理许多相互关联和相互作用的过程。统计技术是识别、测量和分析过程的重要工具之一。统计技术能使组织更好地利用可获得的数据作出决策，因而有助于组织改进产品和过程的质量，提高经济效益。在全面质量管理活动中，不应用统计技术，是不会取得应有成绩的，质量管理体系也不会有效运行，更无法提高产品质量。为了进一步推动应用统计技术工作，近年来，有关统计技术方面的书出了不少种版本，但是，众多读者反映，这些书，有的包含的统计技术方法少，满足不了生产中的需要；有的理论性太强，可操作性差。因此，他们迫切需要一本内容比较全面，文字通俗，实用性和可操作性强的书。为了满足这种需要，中国标准出版社出版了《I S O 9 0 0 0 族标准常用统计技术方法 4 3 种》这本书。本书面向企业广大中级、初级技术人员和技术工人，因此，编者在写作中避开深奥的理论和数学公式的推导过程，在简要介绍每种统计技术的原理后，详细介绍其用途、应用步骤、注意事项及应用示例。本书具有如下特色：内容含量大，包括 I S O 9 0 0 0 族标准中常用的统计技术 4 3 种方法；可操作性强，使用中只要按照“应用步骤”去做就行。当然，每种方法均给读者留有创新的机会；文字通俗，示意图多，图文并茂。统计技术是一门古老且还在不断发展的科学技术，它适用于所有领域，而本书仅突出它在质量

管理和质量管理体系中的应用。统计技术在QC小组（质量管理小组）活动中发挥重要作用，可以说，在QC小组活动的各个步骤中几乎都用到统计技术。QC小组是企业中群众性质量管理活动的组织形式，他们在改进质量，降低消耗，提高经济效益方面发挥一定的作用。他们的活动符合“持续改进”这一原理，所以，从1978年9月北京内燃机总厂在学习日本全面质量管理经验的基础上，诞生中国第一个QC小组开始至今的25年中，QC小组活动获得了很大的发展。QC小组成员主要是生产现场的职工，由于文化水平的限制和对统计技术使用的培训工作的欠缺，使得在应用统计技术中存在诸多问题。有些是统计技术方法选用不正确，例如，用排列图去分析原因，用因果图去查找主要问题；有些是不会正确操作使用统计技术方法。由于统计技术方法运用得不好，影响了QC小组活动的有效性，影响活动成果的水平。所以，要使QC小组活动深入发展，应进一步开展统计技术的培训工作，使QC小组成员掌握所应用的统计技术方法，提高他们应用统计技术水平。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)