

质量工程师综合辅导：选购空调四注意 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/472/2021_2022__E8_B4_A8_E9_87_8F_E5_B7_A5_E7_c67_472850.htm 随着高温天气的来临

，又进入一个购买空调的高峰期。从中国消费者协会接到的投诉来看，一些商家不守承诺，出现空调不能及时送达、不能及时安装或额外收费等情况。专家提醒广大消费者，购买空调要“四注意”：1.慎重购买自己需要的空调。购买前先了解需求情况，空调的适合型号与使用的空间大小、是否与阳光直射及安装位置有关，在购买前最好先向销售人员询问清楚，选择适用的机型。2.约定明确的送货安装时间。最好在发票或安装的单据上以书面的形式约定清楚，避免商家以“货到通知”等约定形式逃避不能及时送货安装责任。3.了解商家的免费安装项目。一般商场都会承诺免费安装，但又会通过“温馨提示”等方式，对一些项目进行限制。很多消费者因为事先没有注意，而与经营者发生不必要的纠纷。4.选择维权途径。当权益受到损害时，应首选与商家寻求消费和解，其次可通过消协寻求消费调解，必要时可通过其他法律途径寻求援助。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com