

物流案例：白沙物流专业经营成就核心竞争力 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/472/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E6\\_A1\\_88\\_E4\\_c67\\_472911.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/472/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c67_472911.htm) 日前，记者从白沙物流了解到，在2007年6月公司开展的外部客户满意度调查中，白沙物流业务服务的总体顾客综合满意度高达95.62%，后勤业务服务总体顾客综合满意度为85.36%，均较去年下半年有所提高。白沙物流公司的负责人在欣慰之余，还提到了一件让该公司员工深感振奋的事：今年6月，白沙公司收到TCL公司对配送服务供应商的质量考核报表，结果显示，在其国内51家配送供应商名录中，深圳白沙物流公司的服务质量由今年4月份的第40名上升到5月份的第2名，获得了TCL公司的优质服务质量奖和奖金。“我们非常重视来自客户的评价，这份报表是对我们公司的高度肯定！”白沙物流的负责人对记者说。调整定位，以专业经营赢得市场 2006年年底，合并重组后的湖南中烟工业公司成为深圳白沙物流的股东，湖南中烟工业公司明确提出，要将白沙物流建设成为湖南中烟工业公司原辅料进口的周转基地、成品卷烟二次配送的区域配送中心。虽然，深圳白沙物流公司有着优越的地理位置，有着十多年市场化的运作经验，公司仓库供不应求，但为更好满足湖南中烟工业公司在华南乃至全国的配送和进出口业务的发展，公司毅然对自身定位进行了一定的调整。深圳白沙物流公司旨在利用深圳、湖南两地经济合作的优势，利用湖南中烟工业公司的雄厚资金和深圳特殊的经济地理位置，建立一个湖南中烟工业公司乃至整个湖南的对外窗口，为湖南中烟工业公司迈向跨国集团公司行列创造条件，为中烟工业

公司降低成本，减少环节，保障货物进出口通畅，提高履约能力，争取获得更高的经济效益和社会效益。在经营方向上，白沙物流以“诚信经营、科学管理、先进技术”为宗旨，以“为全国客户提供优质的物流服务”为使命，最终打造“以区域配送与运输业务为支柱、具备现代化物流管理模式与经营理念的综合型知名现代物流企业。公司将利用大规模的网点布局，为烟草主业发展提供优质专业的物流服务，发展成为湖南中烟在华南地区的重要窗口与物流基地。“按此部署，我们为实现发展战略，已增加了经营范围，开办了国际货运代理业务。目前，公司正积极开展物流专业英语和报关业务知识培训，为发展做好充分的人力资源储备”，公司负责人告诉记者。事实证明，这些调整带来的是变革、活力和效益。去年年底，湖南中烟和深圳烟草在考察深圳白沙物流后，即达成合作意向，深圳白沙物流承接湖南中烟烟草辅料运输项目于3月正式启动。截止目前，已为湖南中烟运输200多车，上万吨烟草辅料。与此同时，深圳烟草配送服务商都市物流也在年后进驻白沙物流仓库，每天早上40多台烟草配送车辆在白沙物流公司和深圳各区的香烟专卖店往来穿梭，车水马龙，公司上下一片繁忙，白沙物流小区已成为深圳烟草配送的第二个基地 苦练内功，以优质服务彰显品牌 围绕中烟的最新定位，2007年公司市场战略转移到“稳健发展珠三角、华南区域配送业务，积极拓展中南线货代运输”。今年上半年，运输配送业务稳步增长，运作效率和服务质量也明显提高。公司有关部门负责人介绍说，在仓储方面，公司拟定了建多层仓的方案，继续按照“精品仓储”路线提高仓储管理服务水平，还顺利承接了中烟辅料仓储管理和深圳烟草

成品烟仓储的中转业务，目前仓库销售比较稳定，顺利实现了客户转仓和调仓的协调工作。在运输配送方面，公司增加了国际货运代理业务，发展了中南运输精品线路，承接了中烟运输项目，同时开展了华南城市配送业务，成功引进TCL、华为等大项目，设立了长沙网点，目前各网点业务增长前景良好。“我们开展了目标客户的市场调查，狠抓流程优化和服务质量，顾客满意度明显提高”，白沙物流的负责人说。在内部管理上，顺利通过了深圳市认证中心ISO9001和OHSAS18001双体系的外部审核，进一步落实了各部门的目标管理和绩效考核，改善了员工福利，开展了物流专业类课程的培训，提高了员工的素质和公司的凝聚力。“品牌打造是我们不变的追求”，总经理罗卫对记者说，“白沙的品牌建设，是在以往中国百强物流企业、中国诚信物流企业和深圳最具竞争力品牌等基础上的更高追求”。今年四月，在由深圳市物流协会、航空运输协会、海运协会、集装箱拖车运输协会、国际配送协会和深圳特区报、深圳新闻网联合主办的“第二届深圳物流界年度盛典风云榜”评比中，深圳白沙物流公司再次荣登“深圳物流年度盛典风云榜”，被评选为“深圳高端服务业十大成长型物流企业”，总经理罗卫也入选“深圳物流十大风云人物榜”，显示了公司在业内的声誉。今年上半年，白沙公司又获得了“最受深圳市工商企业好评的物流与供应链公司”、“深圳高端服务业十大成长型物流企业”等众多荣誉，公司品牌不断提升，品牌张力也日益显现。“我们的思路，就是通过专业经营，打造我们的核心竞争力”，罗卫充满自信地对记者说。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)