

冠状动脉钙化积分和冠心病的相关性研究 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/473/2021\\_2022\\_\\_E5\\_86\\_A0\\_E7\\_8A\\_B6\\_E5\\_8A\\_A8\\_E8\\_c67\\_473569.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/473/2021_2022__E5_86_A0_E7_8A_B6_E5_8A_A8_E8_c67_473569.htm)

[摘要] 目的：探讨护理临床教学中引发护患纠纷的防范对策，增强实习护生防范护理纠纷的能力。方法：调查分析临床护理教学中引发护理纠纷的原因。结果：护理人力资源不足，带教老师及护生法律意识淡漠，护生的不熟练技术操作及与患者沟通的缺乏等是诱发护理纠纷的重要原因。结论：重视带教老师的选择与管理，提高带教老师和护生的法律意识，加强知识技能培训，规范护理记录，把握沟通技巧等可防范护患纠纷。 [关键词] 护理临床教学；护患纠纷；对策 护理临床教学是培养合格护理人员的重要环节和关键时期，通过临床实践，熟练掌握各种护理操作技术及实施整体护理的方法，将为今后从事临床护理工作奠定坚实的基础。临床护理教学是在一个复杂的环境中进行的，在此环境中，临床教师、护生、患者是一个利益的共同体，均有其权利和职责，但它们之间有时又是相互矛盾的，如临床护理教学需要与患者对护理质量高要求之间的矛盾等。随着新的《医疗事故处理条例》及举证责任倒置的实施，新型医患关系医患互动关系的建立，患者在诊疗过程中的法律意识、自我保护意识、经济意识不断加强，广大医护人员面临巨大压力，新形势下潜在许多的护理纠纷隐患。实习护生业务技术生疏、缺乏临床经验、心理素质不成熟，但必须在临床真实场景中实习，才能达到教学目的，因此，实习带教时更容易发生护理纠纷。

### 1.护患纠纷产生的原因

#### 1.1 护理人力资源的缺乏

一方面，带教老师工作任

务繁重，工作压力加大，造成高度紧张和极度疲劳状态 [ 1 ]，护生多，带教老师顾此失彼，稍有疏忽，就会导致护理纠纷的发生；另一方面，影响带教老师选拔，部分带教老师缺乏资格或经验，或缺乏带教意识，在带教过程中，潜在护理纠纷隐患。

### 1.2 带教老师及护生相关法律知识缺乏

#### 1.2.1 侵权

临床教学的一些活动涉及侵犯患者的自由权、知情同意权、隐私权、生命健康权、名誉权等权利 [ 2 ]。如带教老师让护生给患者进行有创操作前未取得患者的同意或过分夸大护生的操作技能而操作不顺利，或让护生轮流进行操作练习则侵犯了患者的知情同意权、生命健康权；教学查房时带教老师透露患者的隐私，而护生津津乐道地互为传说，或长时间暴露患者身体的敏感部位向护生进行实体讲解与操作演示则有可能侵犯患者的隐私权；借助于治疗需要的名义，限制或剥夺患者的自由，改变患者的生活方式，即是对患者自由权的侵犯。

#### 1.2.2 护理记录失去法律依据，损害医院的合法权利

带教老师及实习护生缺乏证据意识，如护理记录陈述不清、随意涂改、回顾性记录、记录的内容与医嘱或医疗记录不符、护理措施和过程不全面，虚填观测结果、护理记录随意签名或由实习护生代签名等，都使护理记录失去真实性、完整性，一旦出现纠纷，势必造成举证困难甚至举证失败。

#### 1.2.3 师生法律责任不明确

有的带教老师不知道护生在执业护士督导下发生差错或事故，除本人负责外，带教老师也要承担法律责任；护生不明确自己的合法身份，对法律责任不明确，脱离带教老师的监督指导，凭印象或感觉擅自执行医嘱并损害患者的利益，护生在承担责任的同时，也连累了带教老师。

### 1.3 护生的护理操作不熟练或违反护理操作规程

护生的护理操

作技能不熟练，增加患者痛苦；对患者的病情观察没有预见性，健康指导时急于求成；对引进的新设备或更新的仪器使用不熟练等都易引发护理纠纷；若护生违反护理操作规程，会给患者健康带来伤害或造成严重后果，如：不严格执行查对制度，给患者打错针、发错药、输错血；应该做皮试的药物没有做皮试而直接用于患者；违反血管使用原则，造成刺激性药物外渗、局部组织坏死；不认真巡视病房，患者的病情变化未及时发现；违反无菌操作原则，造成患者感染等。

1.4 缺乏沟通交流的技巧 带教老师、护生与患者之间缺乏情感交流，患者对护生的技术水平缺乏信任，无法理解、配合或满足于临床教学的需要，护生护理操作的机会减少，无法达到教学目标，有时，带教老师事先未告知或未取得患者的同意而让护生进行操作练习则会引起纠纷的发生。

2. 护理临床教学中纠纷的防范对策

2.1 重视带教老师的选拔、培养与管理

带教老师的选拔要有一定的标准：具有大专以上学历或主管护师以上职称，有高尚的职业道德和职业素质，有扎实的理论基础和娴熟的护理技术、责任心强、能尊重、关心、爱护学生等。带教老师要求规范化培养：加强法律知识培训，提高抗风险的能力，保证护患双方利益。实习带教中用法律来约束自己的护理行为，能采取相应措施保障临床教学活动不影响护理质量，从根源上预防习惯侵权的形成，避免护理纠纷的发生；学习临床教学方法，掌握带教技巧，增强带教意识。根据教学的需要，利用患者实体进行教学讲解或操作前，选择合适的、容易沟通的、支持护理工作的患者，并诚恳地告知患者或家属护生实习的目的，以取得其理解与配合；带教老师在让护生进行护理操作前，对护生的操作能力及患

者的一般状况做到心中有数；分析操作中可能遇到的问题及评价操作中存在的不足应避开患者；护生操作失败后，带教老师应向患者表示歉意并由老师接替完成操作，不可过多增加患者的痛苦；带教过程对护生“放手不放眼”，护生进行操作或查房时教师要在现场并能及时提供指导和帮助，做到既对护生实习中的行为负责，也对患者身心健康负责[3]；

护理学及相关学科新技术、新进展的学习。随着医学的进步，大量新设备的引进与新技术、新业务的开展，对护理人员专业能力的要求越来越高，护理人员在精通护理基本理论知识和基本技能的前提下，不断吸取新知识，才能胜任带教老师的角色，保证护理教学安全，减少护理纠纷的发生。

### 2.2 加强实习护生的法律知识教育

吴小玲等[4]对实习护生的调查研究表明：实习护生对实际护理工作中潜在的法律问题认识不足，在临床带教过程中，应加强对实习护生的法律知识教育，指导护生依法行护，防范护理纠纷。对护生法律法规教育最重要的方面是让其明确自己的合法身份，使护生明确自己只有在专业老师的监督、指导下才能对患者实施护理；认真履行告知义务，患者同意是医疗护理行为的必要免责条件，是医疗护理行为合法性的前提；带教中贯穿法律知识的讲解，使护生能够在学习知识、技能时注意以法律法规规范自己，约束自己的行为，培养依法护理的思维方式和行为习惯，避免护理纠纷的发生。

### 2.3 强化知识技能培训

护生进入临床实习前，应进行岗前培训，包括护理技术操作培训、职业素质培训等。护生只有具备扎实的理论基础、较娴熟的操作技能、敏锐的观察力等，才能为患者提供周到、科学、严谨的护理服务，从而确保护理质量，减少护理纠纷的发生。

2.4 规范护理记录的书写 应对新形势下举证责任倒置，必需规范护生护理文件的书写，维持护理文件的法律效力 [5]。护理记录应遵循客观、真实、准确、及时、完整、合法等原则。护理记录的内容以护理观察和具体的护理活动为重点，如针对性记录患者的自觉症状、体征、检查化验的阳性结果；记录护理操作的内容、时间；记录给予的药名、剂量、用药反应；记录病情变化时采取的医疗护理措施；记录向患者宣教和告知的内容；记录创伤性护理操作时患者或家属的知情同意及签字等。书写字迹工整，句子无歧义，出现错字、错句时应用蓝黑笔在错处上划平行双线，不得掩盖或去除原字迹。带教老师对护生的记录要及时审阅修改并签字。

2.5 把握沟通交流技巧 加强心理学、伦理学知识学习，提高整体素质，提高带教老师、护生与患者沟通的技巧。在带教过程中，护生应根据患者的生活习惯、文化背景及与疾病的关系等方面进行沟通，构建相互信任的护患关系，做好患者的心理护理。患者信得过，护理操作的机会自然增多，操作技能将随之提高，患者的满意度增加，可将护患纠纷消灭在萌芽状态。

参考文献： [1] 张秀云，孙雯敏。论护患纠纷的成因与防范 [J]。中国医院，2006，10（4）：3940. [2] 刘义兰，胡德英，王桂兰，等。临床护理教学中的伦理问题与对策 [J]。中华护理杂志，2004，39（5）：359360. [3] 赵小平。护理临床教学中医疗纠纷的防范 [J]。中华护理杂志，2003，38（12）：949951. [4] 吴小玲，宋锦平，袁丽，等。实习护生防范护理纠纷的知识掌握情况调查 [J]。护理研究，2006，20（3）：604605. [5] 余春华，李俊英。新形势下护理面对的法律纠纷和防范措施 [J]。中华西医学，2005

, 20 ( 4 ) : 819820. 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)