

物流案例：中海物流信息化循序渐进 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/473/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c67_473597.htm 中海物流1995年注册成立时，只是一家传统的仓储企业，其业务也仅仅是将仓库租出去，收取租金。此时物流管理系统的建设对公司的业务并没有决定性的影响。1996年，公司尝试着向配送业务转型，很快发现客户最为关心的并不是仓库和运输车辆的数量，而是了解其物流管理系统，关心的是能否及时了解整个物流服务过程，能否将所提供的信息与客户自身的信息系统实现对接。可以说，有无信息系统，是能否实现公司从传统物流向现代物流成功转型的关键。另外，公司在提供JIT配送业务过程中所涉及的料件已达上万种，没有信息系统的支撑，仅凭人工管理是根本无法实现的。因此，信息系统的实施成为中海物流业务运作的需要，是中海物流发展的必然选择。中海物流信息系统的实施经历了三个阶段：第一个阶段为1996年至1997年实施的电子配送程序，以实现配送电子化为目标，功能比较单一；第二阶段为1998年至1999年实施的C / S结构的物流管理系统，实现了公司仓储、运输、配送等物流业务的网络化；第三阶段始于2000年，以基于Internet结构的物流电子商务化为目标，开发出了目前正在运行的中海物流管理信息系统，并专门成立了中海资讯科技公司进行该系统的商品化工作。中海物流管理系统的总体结构由物流管理系统、物流业务系统、物流电子商务系统和客户服务系统4个部分组成。物流管理系统主要应用于物流公司的各个职能部门，实现对办公、人事、财务、合同、客户关系、统计分析等的

管理；物流作业系统应用于物流操作层，主要功能有仓储、运输、货代、配送、报关等；电子商务系统使客户通过Internet实现网上数据的实时查询和网上下单；客户服务系统为客户提供优质的服务。中海物流管理系统运行在Internet / Extranet / Intranet结构的网络系统上。整个网络系统分为外网、内网和中网。与国内外的众多物流软件产品相比，中海物流管理信息系统具有以下特点：集成化设计、流程化管理、组件式开发、数据库重构、跨平台运行、多币种结算、多语言查询、多技术集成（如条形码技术、GIS技术、GPS技术、动态规划技术、RF技术、自动补货技术、电子商务技术等）、多种方式的数据安全控制（身份识别、权限控制、数据库操作权限控制、建立在Java安全体系结构上的加密技术、认证和授权技术以及SSL技术）。通过信息化的实施，中海物流在管理、业务范围、经营规模、服务能力、服务效率、经济效率等各方面均发生了巨大的变化，目前信息系统已成为中海物流的核心竞争力，对公司物流业务的发展起着支柱作用。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com