

委托项目成本估算与定价 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/473/2021_2022__E5_A7_94_E6_89_98_E9_A1_B9_E7_c67_473811.htm 计算时间估算项目任务成本的第一步即计算完成该任务所需的时间。这个计算以任务计划和执行每项工作所需时间的估计为基础。只有任务计划准确而足够周密才能做出可靠的时间估计。例如，我们知道在任务的计划和论断阶段，咨询师可以选择采集数据的方法。不同方法的时间要求可能有很大不同。正确在估计咨询任务所用的时间和咨询所处阶段需要丰富的经验。这样的估计正常情况下是由咨询公司的高级职员（负责项目计划和监督）去做。有些咨询师自己的指示性时间表，可以在任务计划中参考（例如每个工作日面访的次数）。类似这样的数据必须在充分考虑了每个客户和每项任务的具体条件才能运用。某些情况下，准确的时间估计即便不是不可能，但也相当困难。有两种情形相当普遍。首先，估计时间的人可能缺少咨询经验，或者要完成的任务即使对经验丰富的从业人员来讲也是全新的。遇到此类情况，咨询师应该尽力从其他咨询师那里获取可比情形下所需时间的信息。或者对某项任务的完成不用固定的天数来做出承诺，他（她）只是应该向客户提出一个大体的时间，并建议采用较为灵活的安排。第二种情形是对于某些任务，启动阶段可以准确做出计划，后续的阶段只能粗略地框算。举一个典型的例子，咨询师或许能够对任务的诊断阶段做出准确的时间估算，对于行动规划阶段只能有一个大致的判断，而对于执行阶段仅仅是最初步的猜测。由于可能影响执行的因素太多，对这一点不难理解。

照此情形，采用分段的方法去估计时间和估算任务万一晚受人偏爱。在任务起步时，完成工作的时间和工作量并不清楚，对各阶段只能给出方向性的数据。懂得咨询性质的客户会接受这样的安排。咨询时间的成本估算测定一项任务的人工成本正朝着尽可能精确的方向发展。因此执行咨询师的时间成本在任何情况下都当做直接人工成本来对待。监督与控制工作以及各种技术和管理支持的运作，则可以归为直接成本也可以归为间接成本；应该由咨询公司确定哪种更为恰当。如果一个项目安排了不同类型的咨询师，习惯上要对每类咨询师分别计算和规定时间与价格，以便客户清楚他必须给向公司提供直接服务的初级、中级、高级、最高级咨询师各付多少。正如我们所知，服务费的差异可能是相当大的，如果大部分工作是由咨询人员中的顶级人物去完成，那么该任务的成本会直线上升。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com