

人力资源管理:专业才是王道未来职场10大趋势 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/474/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c67_474594.htm 高感度人才崛起 “未来当红的行业，说穿了就是那些不能被电脑取代，外包出去的行业。” 服务人员有没有办法让消费者宾至如归，感受到关怀，是衣食无缺年代中，消费者的“心”需求。研究服务业成热门 “服务业占GDP比重约7成，但研究服务业的人才数量却不成比例。” 所以成为服务业的培训人员，或是成立研究机构，本身就是一门好生意。一份盒饭可能对我们就是充饥之用，但在日本，一份盒饭就是精心的料理，纵然食材可能差不多，但用心就是不同。全员皆业务年代来临 从欧美日地区来看，需求量最大的职位依旧是业务人员。能直接帮助公司制造收入的业务人员，是公司的高需求，但也常常是最高损耗、高流动率的一群。上班族倾向个人创业 据调查，高达9成的上班族，都有自己创业当老板的意愿，主要是想获得更高的收入。而上班族创业的领域，则依旧以低门槛的服务业为主，包含饮食、住宿、开咖啡厅等。海内外人才回流 近年来中国内地的“海归”人才越来越多，一些人不止是只身回归，甚至举家搬迁。中国经济蓬勃发展，对海内外人才仍然具有最强劲的吸引力。兼职成常态 据调查，约3成的工薪阶层开始兼职，高达80%的受访者打算在未来兼职。企业不调薪，是上班族兼职的主因，而企业大量的工作外包，更助长了兼职工作市场。如果真要兼职，尽量还是找能磨练自己专业的工作。“派遣”工作大行其道 职场新人对“派遣工作”，逐渐从被动转向主动。他们通过派遣公司，半年到一

年就能换一个工作环境，有助于他们选择到真正适合自己的工作；而用派遣期当做试用期，对企业来说更是一个比较保险的选择。女性在职场崛起 女性拥有的细心、耐心、善于沟通，甚至是美学概念，都比男性强。在更强调感性的年代，女性的确开始占有优势，更容易在职场上崭露头角。银发族延迟退休 老龄化社会一步步接近，银发族再次投入职场的机会相当高。当劳动力不足，银发族可能退而不休，继续从事另一份新的工作。联想集团的创始人柳传志，在完全交棒给杨元庆、郭为后，更活跃在国内创投舞台。专业才是王道 在未来，专业跟非专业会分得更细，企业主自己面试员工的准确度大约只有3成，有7成是找错人，如果能提高3成的准确度，就是一种新的竞争力。在过度竞争的年代，谁能提供最有效率的专业服务，谁就会被市场青睐 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com