

物流案例：陕西西瓷公司协同管理软件应用案例分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/474/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c67_474931.htm

随着市场竞争的加剧，产品需求的多样化，要求企业不断提高对市场的快速反应能力，以最好的质量、最短的时间、最低的成本、最完善的服务来满足用户的需要，这已成为企业生存和发展的前提和基础。在这种情况下，加快推进企业信息化，已经成为增强自身竞争力的必然选择。信息化、网络化将为企业带来新的管理模式，能够提高企业整体的运营效率，并且为企业提供参与国际合作与竞争的基础条件和手段。正是基于这样的一种思路，西安西电高压电瓷有限责任公司（以下简称“西瓷公司”）根据自身发展的需要，为了在激烈的市场竞争中立于不败之地，通过实施ERP和协同OA项目，全面推进西瓷公司的信息化建设，为企业的长远发展打下坚实的基础。

一、企业背景

西瓷公司是我国生产、研制高压电瓷、避雷器的大型骨干企业，是“一五”期间原苏联援建我国156项重点建设项目中的两项（高压电瓷、避雷器）合建而成。主要产品有高压电瓷、避雷器、油纸电容式套管、复合绝缘子和高压熔断器，是我国高压、超高压输电配套设备的生产、科研、检测基地，年产值3亿。近年来随着公司规模迅速扩大和市场竞争的加剧，对公司应变能力和控制、协调能力的要求越来越高。同时，公司内外信息量极度膨胀，而现有的管理方式已不能准确、及时、高效地提供现有资源（如生产、营销、供应、财力）和管理上的动态信息，公司原有的管理方式无法满足企业快速发展及市场竞争的需要。在这种情况下，加快推进

企业信息化，已经成为增强企业自身竞争力的必然选择。

二、项目选型

为做好信息化建设工作，西瓷公司做了大量的前期准备，在制订十五规划时，明确提出了企业信息化的目标。自2002年年初开始，西瓷公司进行了充分、细致的市场调研；认真考查了各公司的管理系统软件，邀请相关公司进行软件演示、并对企业的相关业务部门进行了预调研、提出各自的实施方案。由于信息化建设关系到企业长远发展，因此在选择软件和软件商时，我们首先考虑的是，软件商必须有雄厚的实力，能够和企业形成一种战略合作的关系，为企业的发展提供长期持续的支持；企业信息化是一项管理与信息技术紧密结合的系统工程，因此，软件商不仅仅是为企业提供一套软件，更重要的是用先进的管理理念帮助企业建立一套比较完整的现代企业管理体系，是否具有这样的能力这也是我们对软件商进行考查的一个重要因素。同时，我们还注意了软件商在本地是否有专门的分公司或技术支持机构，以保证能够方便及时的提供技术服务。经过考查、调研以及与国内主要的ERP、协同OA软件商的沟通，通过招标，确定采用国内高端ERP软件"用友ERP-NC"作为西瓷公司信息化管理平台、用友致远公司的"A6协同办公系统"为公司的办公自动化平台。

三、ERP项目实施

项目工作目标及系统构成

西瓷公司的信息化建设，采用"用友ERP-NC系统"软件和计算机网络技术，以供应链管理为核心，以物流为主线，通过建立企业信息管理网络系统，提高企业的整体经营管理水平，促进企业管理观念的转变和基础素质的提高；通过信息管理网络项目的实施，实现企业数据信息管理共享，并在此基础上实现企业各管理功能的集成，使企业的组织结构、管理体制

、工作方法各方面得到全面的提升，为企业未来的发展打下良好基础。西瓷公司的ERP系统主要由销售管理、采购管理、物资管理、财务管理、生产计划管理、质量信息管理等部门组成。

2、主要实施工作 ERP项目的实施工作自2002年底开始进行准备，2003年4月进入全面的实施阶段。经过对企业业务流程的详细调研、制订项目实施计划、编制应用解决方案、对管理业务审批流程进行定义、对系统权限进行设定、数据准备及全公司物资盘点及期初数据的录入，公司ERP系统的供应链模块于2003年7月开始上线试运行、财务模块2004年4月上线运行，11月建立会计平台、生产模块从04年9月底上线试运行。经过近两年的实施、测试、运行、调整、完善，西瓷公司ERP项目2005年9月通过了西安市科技局组织的专家验收。

3、系统运行情况 目前，公司的采购计划、订单、采购物资到货、入库、采购发票，库房管理、材料领用、盘点等业务均通过ERP系统供应链模块正常运行；公司财务的总帐、报表、应收、应付、存货核算等业务均通过ERP系统的财务模块正常运行，会计平台已经启用；公司生产中的生产订单的录入、生产BOM的编制及导入、按备料计划发料、生产完工入库等项业务均经通过ERP系统的生产模块进行。西瓷公司的主要管理业务均通过ERP系统进行，系统运行状态良好，ERP系统正在企业的管理工作中发挥着重要作用。

4、ERP项目的特点 1) 西瓷公司信息化建设项目应用起点高。项目采用国内高端ERP软件--"用友ERP-NC"，该软件使用了国际最新的开发技术，其中包括柔性技术、动态建模技术、 workflow技术、服务器集群技术等。西瓷公司以"用友ERP-NC"软件为软件平台，成功实施了ERP项目，在国内高端ERP软件

的应用方面达到了一个很高的水平。2) 西瓷公司的ERP项目不是简单的财务或进销存管理，而是对企业采购、销售、物资管理、财务总账、应收应付、存货核算等管理业务，应用信息技术进行整合，有机的连接在一起，从而实现了物流、资金流、信息流的集成。3) ERP项目涉及的范围，涵盖了西瓷公司各类产品和所有物资的管理，各种管理业务使用同一套账、所有数据来源于同一数据库，所有单据均出自ERP系统，管理覆盖面大，业务范围广，信息集成度高。四、办公自动化（协同OA）项目实施 近年来，计算机已经渗透到企业大量的日常管理工作中，公文、报告、报表、数据等各类信息量越来越大，涉及到的部门、合作单位越来越多，传统的手工处理方式和信息利用方式已不能满足现代管理的需要，并开始影响到企业管理业务的发展，因此，迫切需要利用已经拥有的计算机、网络资源，实现办公自动化，加快信息的流通与有效利用。西瓷公司在信息技术应用方面具有良好的基础，建立了覆盖全公司的局域网，在管理方面，企业通过ISO9000质量认证，管理制度健全；在ERP项目实施的过程中，建立了完整统一的企业数据库和管理业务流程架构，这都为协同OA系统的实施创造了非常有利的条件。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com