

思科统一通信解决方案1 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/474/2021\\_2022\\_\\_E6\\_80\\_9D\\_E7\\_A7\\_91\\_E7\\_BB\\_9F\\_E4\\_c67\\_474956.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/474/2021_2022__E6_80_9D_E7_A7_91_E7_BB_9F_E4_c67_474956.htm) 在初次联系时即为其提供合适资源的高效通信 目前机构必须面对日益复杂、采用多种通信方法的通信环境。员工、业务合作伙伴和客户通过以各种方式结合电话、语音留言信息、电子邮件、传真、移动客户端和多媒体会议，来进行相互通信。然而，这些工具经常无法达到其应提供的效率。最终导致信息过载、通信错转，从而延误决策制订、减缓流程执行和降低生产率。IP通信解决方案已经证明，它们能帮助机构解决这些问题，简化业务流程并降低成本。多年来，各种规模的公司已通过在一个通用IP基础设施上传输语音、数据和视频通信而获益。现在，凭借由语音和IP通信产品组成的思科统一通信系统，机构将获得更多益处。思科统一通信系统并非简单地连接产品，而是提供了智能结构，帮助机构更紧密地将其通信与业务流程相集成，并通过最适合的媒体，确保信息能快速传送到接收人。企业可从一个集成、易用的界面，利用视频会议、语音和Web集成会议、移动IP软电话、语音留言等高级应用，进行实时协作。此解决方案在节约时间和降低成本的同时，提高了生产率和竞争实力。在2005年Sage Research公司所作的一次调查中，86%的使用统一通信的公司称其生产率得到了提高。60%以上的公司表示它们每位移动员工每周都可至少节约三个小时。这类调查证实了移植到一个统一通信系统可提供高投资回报(ROI)和降低总拥有成本(TCO)。思科统一通信系列是思科商业通信解决方案的一个重要组件，思科商

业通信解决方案是一个集成解决方案，适用于各种规模的企业，它包括网络基础设施、安全和网络管理产品、无线连接、生命周期服务，以及灵活的部署和管理方式、融资服务包，以及第三方通信应用。思科统一通信系统 思科系统公司利用其广泛的产品，提供了一个可满足任意规模企业的需求的解决方案。而且通过灵活、透明的移植功能，企业能按照自己设定的速度部署思科统一通信产品。IP电话 Cisco Unified CallManager是思科统一通信系统中基于软件的呼叫处理组件，提供了一个便于扩展、高度可用的IP电话呼叫处理解决方案。凭借其灵活的部署选项，Cisco Unified CallManager可满足从远程工作人员、移动员工和分散的机构到最大型企业的各种需求。借助思科独有的、集群多个Cisco Unified CallManager服务器并将其作为单一实体管理的能力，系统容量可扩展到一个有100或更多站点的网络中支持100万用户，且内置了冗余性，可确保提供可靠服务。Cisco Unified CallManager配备了一系列创新、强大的特性，包括可简化拨号的与Microsoft Outlook地址簿的集成、用于具体呼叫记录的分析 and 报告工具、一个接线员控制台，以及会议呼叫功能。除为各种规模的机构提供呼叫处理选项外，思科还提供了Cisco Unified CallManager Express，这是一个位于思科接入路由器中的集成呼叫处理系统。它为小型企业和大型企业分支机构提供了基本的呼叫路由和队列、meet-me会议、寻呼、内部通信等功能。尽管这些基于标准的系统能与大量第三方电话共用，思科仍提供了业界最为丰富的IP电话系列。该系列包括Cisco Unified IP电话的基本型号、商业型号和管理人员型号，Cisco Unified无线IP电话7920、Cisco Unified IP电话7985G可视电话

，和众多思科统一通信客户端。100Test 下载频道开通，各类  
考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)