

全国物流管理职业人员第五单元 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/475/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_A8\\_E5\\_9B\\_BD\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_c67\\_475786.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/475/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E7_89_A9_E6_c67_475786.htm)

第五单元 物流信息

系统分析和应用目的和要求：在了解物流信息技术应用的基础上，理解和掌握企业信息系统管理的基本概念和原理，扩展有关信息技术应用的知识，从信息集成角度深入认识物流信息管理的意义，进一步分析企业信息化的实现过程，掌握相关物流信息管理技术和方法，形成参与企业信息系统开发的能力和条件，提高物流信息技术应用的实践水平。

一、信息系统概述

(一) 信息系统的结构与类型

1. 信息系统的结构

  - (1) 信息系统的概念结构
  - (2) 信息系统的层次结构
  - (3) 信息系统的功能结构
  - (4) 信息系统的软件结构
  - (5) 信息系统的物理结构

2. 信息系统的类型
3. 信息系统的层次特征

(二) 信息系统运行支持

1. 信息系统与计算机的关系
2. 信息系统与软件的关系
3. 信息系统与信息化的关系

(三) 计算机网络

1. 计算机网络的概念

  - (1) 计算机网络的概念结构
  - (2) 计算机网络拓扑结构
  - (3) 计算机网络的分类

2. 计算机网络的基本原理

  - (1) 计算机网络体系结构
  - (2) 开放系统互联参考模型
  - (3) 计算机网络的组成
  - (4) 计算机局域网
  - (5) 企业信息化网络方案

二、企业信息系统规划和开发

(一) 企业信息系统的战略选择

1. 对企业信息化阶段的认识

  - (1) 世界银行模型
  - (2) 诺兰模型

2. 企业信息系统开发的战略模式

  - (1) 企业行业互动模式
  - (2) 挑战反应模式
  - (3) 雁行模式
  - (4) 地域互动模式

(二) 企业信息系统的总体规划

1. 企业信息系统的周期性
2. 企业信息系统开发目标的确定
3. 企业信息系统

规划的内容4．企业信息系统开发的技术路线5．企业信息系统规划的方法（1）关键成功因素法（2）战略目标集转化法（3）企业系统规划法（三）企业信息系统的开发模式1．客户/服务器模式2．浏览器/服务器模式3．混合模式（四）企业信息系统的开发方式1．委托开发2．自主开发3．联合开发4．购买软件包三、物流系统信息化技术应用（一）设计和制造信息技术1．计算机辅助设计和辅助制造技术2．计算机辅助工艺设计技术3．产品数据管理技术4．计算机集成制造（二）集成化制造资源信息技术1．制造资源计划特点2．制造资源计划系统结构和流程（三）企业资源规划信息技术1．企业资源规划的技术特点2．企业资源计划的功能特点3．企业资源规划系统的结构（四）供应链管理信息技术1．供应链管理信息系统的功能结构2．供应链管理信息系统的运行管理（五）客户关系管理技术 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)