

越权的道歉--飞机上当权力遭遇到权利 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/481/2021_2022__E8_B6_8A_E6_9D_83_E7_9A_84_E9_c122_481653.htm 这是一个真实的故事，真实的发生在我的身边我的眼前。 去年在办理山西宇晋钢铁公司案子的时候，经常往返于首都机场和运城机场之间。可能是运城机场刚刚建立不久的原因，我们乘坐的航班几乎每次都不能按时起飞，不是天气情况就是其他非天气原因。美丽的空姐不厌其烦心平气和的通过广播通知大家并向你表示歉意，语调不温不火。旅客们则反应不一，有的发发牢骚，有的指责机场，有的纹丝不动。我们这些做律师的也只能保持沉默。因为这种司空见惯的飞机晚点现象已经让大家麻木。看报纸和发短信是应对这种“非突发事件”的最好办法。那一次，依然如此。经历了看报纸和发短信后，广播里才开始通知：乘坐运城飞往北京的Xxx次航班的旅客请注意，现在开始登机了！本来正点是下午4：30分起飞，当我走上飞机放好携带的物品，系好安全带，一看表--呵！都6：45分了。同行的王律师笑了笑对我说：“不错，正好是饭点，在飞机上吃完饭，到家一睡觉，多好。”“我还真有点饿了，可不是嘛，到家也得9点多钟了！”我说。旅客们鱼贯而入。飞机即将起飞。“小姐：有什么饭啊？”我旁边的一位剃板寸头型的旅客问空姐。看来这哥们和我一样饥肠辘辘了。“对不起先生，这趟班机没有预备晚餐。”空姐的话音刚落，板寸急了“现在是吃饭时间，为什么不准备晚饭？”“先生：因为本次航班是下午4：30分起飞，6点多就到北京了，所以不准备晚饭的。”“可是今天你晚点了呀！而且现在这个

点是吃饭时间，谁不吃饭啊！”板寸追问空姐空姐无语。“怎么回事嘛？”一个广东口音的女乘客表示不满。“这是什么服务呢？”山西乘客摇着脑袋“一天不如一天了”。“又晚点又没有饭吃，啥服务呀，这是……”“找你们机长来？！”我前后左右的旅客都激动起来。大家七嘴八舌开始讨伐航空服务。我看看王律师，王律师也看了看我。“也许周围的旅客里就有律师，咱俩先观察一下再说”王律师以姜还是老的辣的语气提醒我。我点点头，向前辈表示：我能控制！“飞机就要起飞了，请您系好安全带”空姐提示。这时，机舱里逐渐归于平静。我透过机窗向窗外望去，远处的路灯在闪烁，更远处的乡村人家也已经炊烟袅袅围桌而餐了。“大民，快看”王律师拽了我一下。我转过头，王律师冲我指了指前面。一个穿制服的男空哥，陪着一个穿甲克的中年男子从头等舱走了出来。坐在前几排的乘客还有人向中年男子打招呼。好象他们彼此认识。中年男子说着一口山西话，更准确说是运城话。只见中年男子向大家招了招手，动作标准而娴熟---特领袖的感觉。“各位旅客，大家好？”中年男子说“我是运城市委书记某某某”--原来是地方长官。“很抱歉，由于飞机晚点，也没有给大家准备晚饭，我向大家表示歉意！”某某某市委书记刚向大家道完歉，我旁边的板寸就发话了。“等等！你是谁？运城市委书记？”板寸的神情好象很激动的样子“运城市委书记怎么了？你算老几啊？你能管得了航空公司吗？管不了吧，那你出来道哪门子歉啊？”“再说了，你市委书记一道歉，我们大家就得晚回家还得饿肚子？！凭什么呀！？”板寸的语言很犀利，话语中带着小李飞刀。我看到某某某市委书记站不是站，走不能走，被小李飞

刀划得遍体鳞伤尴尬至极！大家瞠目结舌，对板寸的勇敢和犀利而暗暗叫好。目不转睛看着眼前发生的“道歉与质问”。“你市委书记是人民公仆吧？你又凭什么坐头等舱呢？……”板寸越来越激动。这时陪同某某某书记的空哥赶紧上前解围把书记扶回了头等舱。头等舱的舱帘拉上了，飞机滑出了跑道。滑行的轰鸣声淹没了人们的议论和板寸的声音。我靠向座椅，想着刚才某某某书记尴尬的一幕，回味着板寸小李飞刀般的“质问”，闭目沉思。某某某书记为什么要出来道歉呢？其实他是善意的。然而，他的道歉是越权的。之所以要道歉是因为他认为自己有权，飞机在运城机场，按照属地管辖，书记有权管，所以就有权道歉！问题是飞机晚点你怎么不管呢？服务质量差你怎么也不管呢？偏偏在乘客不满意的时候，你出来道歉！这样的道歉看似是一种“讨好”，其实是一种利用权力的“暗示”--我这么大的官都道歉了，你们还要怎么样呀？咋也给点面子吧！机长为什么不出来道歉呢？飞机的最高负责人是机长啊，市委书记出来干什么？明明是出来狐假虎威忽悠“运城百姓”的。这样的逻辑，其实还是权力在背后做怪。只可惜，坐飞机的人可不完全是运城百姓。我坚信板寸肯定不是运城人！听口音他确实不是山西本地人。而且板寸是一个有非常强烈的“权利意识”的人。换句话说，他是个有素质的人，一个不怕官不畏权，勇敢而智慧的人。我又想，如果飞机在飞行中，某某某书记还会出来在天上道歉吗？如果飞机是在首都机场而不是在运城机场，某某某书记还能不能出来道歉呢？如果我们接受了某某某书记的道歉，并且全体起立报以热烈的鼓掌，难道从此以后运城的飞机就不再晚点了吗？“讨好”也好，“暗示”也

罢，道歉真能解决问题吗？ 我迷迷糊糊就睡着了。（作者：杨大民，京都律师事务所）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com