

难忘的购物 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/481/2021_2022__E9_9A_BE_E5_BF_98_E7_9A_84_E8_c122_481734.htm 不久前，收到了中国银行的一则短信：持有中银信用卡的用户在易初莲花超市购物满300元可以分期付款，而且中国银行网站也发布了同样的消息。随后，我倒易初莲花超市购物，到了看到超市里所有的海报都是满1000元人民币可以分期，而其是购买食品和日化用品不算，岂有此理，超市就是卖食品和日化用品的，否则还是超市吗？这是明显的欺诈！我当时决定不买任何东西了，一点信用都不讲的商家有什么可信的！我到家后先给银行打电话，银行的说法和事先一样。接着给易初莲花超市总部打电话投诉，总公司说活动的具体情况由各个超市自己决定。我说银行通知持卡人是满300元分期的而且很明确！这时总公司说调查一下银行给我答复。第二天中午，总公司给我通知说：是公司财务部和市场部搞错了，财务部和银行签的协议是满300元分期，而市场部没有协调好宣传海报就成了1000元了，下次就更正了，现在已经通知各个店里张贴公告满300可以分期了，你去购物吧。下午，我到了一家店没发现任何通知公告，我正纳闷，但又一想既然总公司已经说可以了，我就购物吧，也许人家收银内不知道呢。为了考证银行和易初莲花超市的诚信度，我买了复印纸340元，结算时我说要分期，收银急忙找来了主管，主管说你们是不是后到了银行的短信，我们是满1000元才分期的，我说你们总公司今天通知我来买东西的，满300元可以分期的，最后他们说请示领导，结果半个多小时过去了，他们说总公司下班了，要不我先把卡全部刷了，回头如果总公司说300元可以分期，超市

报钱退给我，然后上门给我办分期，如此言辞凿凿，我想既然人家这么好的服务态度，没必要计较太多，于是就刷了全部款项，没想都由此引来了极大的麻烦！第二天一直没有超市的消息，难道今天还联系不上总公司，我感觉被超市骗了！于是我打电话大总公司进行投诉，我说你们让我去购物，结果不但没看到你们说的店内告示，而且满300也不给办分期，你们不是欺诈嘛！总公司说，你没有说你去哪个店购物，所以有些店没通知，狡辩！我们给下边店打电话让他们给你办，不久那个店回电话说：你买什么产品？食品和日化不算，联营产品也不算！我说，我买的是复印纸，你们自己生产的，有标签的！电力说那我们再问问复印纸是不是日化用品再说，从此销声匿迹！第二天我气愤地对总公司说，你们怎么回事，屁大的事情，到现在还没有个说法！这不是明摆着的欺诈，一点商业道德都没有，银行的宣传又不是给我一个人的，复印纸难道也属于日化产品？总公司的人竟然说复印纸属于日化产品，我当时说我还没听说过在中国，有人把复印纸划道日化产品中。总公司此时干脆说，我们小职员无法解决下边店里的的问题。终于易初莲花超市开始赖账了！我打电话斥责银行，我说你们联合在欺诈消费者，没有商业道德，承诺的东西不兑现，如果不尽快解决，我将进行法律维权，媒体也会很感兴趣的！银行工作人员马上道歉说了很多好听话，并说星期天，人不好找，等上班后银行和易初莲花超市协调处理这事！第二天周一，我打电话到消协投诉，消协受理了并说可以对他们的违法广告进行查处。但是对银行的投诉消协不受理，给了个银监局的监督电话，没想到银监局对投诉银行的解释是银行卡消费中的问题是银行的正常业

务，如果对银行卡消费不满可以到法院起诉！银监局原来是银行卡服务不良经营行为的保护伞！在消协办公室，消协打通了易初莲花超市的总公司电话，此时，超市的态度马上转变，我想也许银行方面也起了作用，并说昨天接电话的员工今天没来，又换了个个人，态度积极多了，并说领导很重视，马上解决这个问题，领导在开会，现在要请示一下拿个方案，是把钱退给我呢还是直接办分期？我要他们给个确切的时间，他们说领导开晚会也到了中午下班了，下午3点钟之前给我电话，结果到天黑也没电话，又是欺骗！我又一次打电话给银行质问为什么到现在一个回音也没有！银行接线员随后请示有关人员后回复说，这个需要个过程，银行和莲花超市联合搞了个活动，但是莲花超市下边店里觉得300元分期太低了，……。我很是气愤，怎么银行现在态度也变了！你们的短信是发给我一个人的？当面承诺的事就不认了，这还有没有道德，欠揍！就是不是商业活动也不能这么做，明显是欺诈，现在消协已经受理了，同时同虚假广告进行调查，下一步就是法院和媒体报道！银行这时说我们再继续协调。第二天，我又到了消协，消协说这么热的天你就别跑了，等他们通知吧，他们昨天已经承诺解决了！我说这公司是骗子，说了不算，说好昨天3点钟给电话，至今杳无音讯！在消协我又拨通了莲花超市中公司的电话，我说我早消协呢？现在怎么解决？他们还在说一些恳求原谅的话，什么误会之类的，然后说已经和下边店里说好了，可以去办了，说他们让下边的店面经理和我联系。不久店面经理电话来了问我什么时间过去，我说马上，知道最后店里给我退了钱办了分期，那个经理还在问店员复印纸属于什么类？店员说：文具。就这么

一个点小事，折腾了整整一星期！这就是现在的大型连锁超市，外资超市的服务和诚信，也是银行的诚信实录！想想这几年麦当劳、肯德基的苏丹红事件，雀巢咖啡质量事件，以及大量的外资商品质量问题事件，银行的服务收费事件……，我们不难得出一个结论，越是大的商业企业或外资企业，银行等垄断性行业越是商业诚信的破坏者，欺诈和谎言是他们的生财之道！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com