“八一”服务建设人性化律师所 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/481/2021_2022__E2_80_9C_E5_85_AB_E4_B8_80_E2_c122_481783.htm而今律师行业竞争越来越激烈，如何在竞争中立于不败之地，这是许多律师和律师事务所需要经常考虑的问题。日前，江苏铜山县所辖五个律师事务所召开座谈会，与会律师代表一致认为，若想在竞争中站住脚跟，除了强加业务能力的培养外，还应在服务上下功夫。会后各律师所通过整合资源，内部挖潜，苦练内功，推出“八一”服务新模式，得到律界同行的肯定，受到广大当事人的欢迎。

一句问候。生活常识告诉我们：当一个人来到陌生的地点，见到陌生的人时，如果能听到陌生人的那句“您好”问候，就会消除紧张情绪，心情舒畅起来。故，律所要求每个律师，见到当事人来时，首先要向他（她）问候一声“您好！”。

一杯热水。来律所咨询、聘请律师的当事人，往往忘记带茶杯或没有带茶杯出门的习惯，大老远赶来，可能口干舌燥。律师所已想到这一点，投资配备了饮水机，并购买了一些纸杯，每个当事人一杯热水，人暖心也暖。

一个座位。有的律师所受规模或资金限制，来访当事人多时，没有地方坐，有的只能站着咨询，为了解决这一问题，律师所筹资配置了十多套长沙发，尽可能让每一个当事人都有一个座位。

一套纸笔。当事人想自己写材料时，往往不是缺纸就是少笔，针对这种情况，各律师所均准备了一套公用纸笔，称为便民纸笔，受到当事人的欢迎。

一条擦手巾。来律所办事可能需要按一些指印，过去，当事人按完指印后，就在其他地方擦手，既不卫生，也不方便。如今，当事

人按完指印后，律师就会递过去一块擦手巾。一块去向板。在各律师所大门口的墙上挂着一块去向板，上面写着当天外出律师的去向，何时回来等内容，当事人一看便知今天能不能办成需要办的事，而无需到处打听某某律师干什么去了，何时回来等等。一张便民桌。桌上放有常用法律图书、请律师指南、法律宣传材料，报纸等资料，供当事人候谈时阅读等待。一本意见簿。当事人对律师事务所或律师有什么意见或建议都可以写在上面，以利该所收集信息，改进服务方法，提高服务质量。“八一”便民利民优质服务推出以来，在群众心目中树立了律师的良好形象，社会效益和经济效益双赢。（作者：张志龙，江苏徐州铜山县司法局）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com