

银行“排长队”，根源“乱收存、取现费” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/481/2021\\_2022\\_\\_E9\\_93\\_B6\\_E8\\_A1\\_8C\\_E2\\_80\\_9C\\_E6\\_c122\\_481849.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/481/2021_2022__E9_93_B6_E8_A1_8C_E2_80_9C_E6_c122_481849.htm) 也许是中国人口多的缘故，所以城市街头随处可见拥挤或排队等候的人群。人们旅行或重大节假日火车站排队等候买票是无奈的选择；大城市每天早晚上、下班拥挤的人群排队挤公交也是形势所迫。但是，储户到商业银行办理储蓄业务要花上几个小时的“排队”来实现，这样每个人有多少时间浪费在银行的排队上？人们常说“时间就是金钱和效率”，浪费时间就是浪费生命。银行有什么理由浪费储户大量的时间消耗在营业厅的“排队”等候上。媒体关于银行办理业务储户长时间“排队”的报道很久了，商业银行和监管部门也采取了相应的措施。然而，储户长时间“排队”的问题依然没有解决。为什么呢？我们注意到：一方面银行营业大厅的排队人群热闹纷繁；另一方面各银行的ATM自动柜员机闲置不用。为什么储户放着自动柜员机不用、甘愿长时间“排队”等候呢？原因很简单，银行为ATM自动柜员机取款业务设计了“存款手续费”、跨行或异地“取现费”。最低存款1元，取现2元，1%的取现费让ATM自动柜员机闲置起来，储户排起了“长蛇阵”。现代科学技术改变了人们的生活。科技的应用提高了劳动生产率，降低了商品和服务的成本，体现商品和服务的价格也因此而“物美价廉”。这是生产实践的客观规律。就银行来说，早期的银行是人工操作为主。但是营业员每天的“数钞时间”和“打算盘”计算时间就很长。在经济不发达，银行业务量较小时，这种手工操作没有什么危害。随着经济发展越

来越快，银行业务量增多，营业员手工办理业务明显的浪费时间，增加了银行的成本。为了应对储户数量增加，银行就需要不断的扩大营业面积和招收营业员，银行因此的人力成本和办公成本大大增加。计算机信息技术的应用极大提高了营业员办理业务的效率，银行储户和业务增加再多，银行也不需要以招收营业员和扩大店面来应对业务量增加的危机。也就是说计算机信息技术的应用提高了银行的工作效率，降低了人力成本和办公费用。然而，商业银行却以中小客户占用“计算机空间”增加了银行成本为由、为储户设计了很多的“储蓄存款收费项目”。如银行卡年费、工本费、存款手续费、异地或跨行取现费、挂失费、小额账户管理费等。这种说法明显的违背了科学技术发展规律。明明是计算机技术提高了银行的工作效率，降低了银行的人力成本和办公成本，怎么在银行那里成了“成本增加”呢？道理很简单，这种违背事物客观规律的“谬论”，只不过是银行为向储户“巧取豪夺”而寻找的冠冕堂皇的理由。原本计算机技术完全可以实现一个储户的银行卡、或存折账户全国范围内的自由流动和使用。然而，银行卡和存折账户异地使用的“存款手续费”、“取现费”让储户不得不放弃了使用一个储蓄账户的计划。就是同一个银行的账户也要在不同地区收取“取现费”，这样每个人由于工作生活需要在几个行政区之间流动、就要分别办理一个银行的各省区银行卡或存折账户。据劳动部门的统计数据每年对全国的流动劳动者在3亿人左右。如此，就流动的劳动者就要在家乡和工作地办理同一个银行的不同银行卡或存折账户 $2 \times 3$ 亿左右，若考虑经商人员数量更大。这就是银行所说的中小客户“睡眠账户”占用了银行的计

算机存储空间的产生根源。事实表明，造成银行卡、存折异地重复办理的原因在银行。银行以计算机技术异地分割为手段收取同一个银行异地“取现费”、“存款手续费”。因此又造成民众重复办理存折或银行卡闲置，又收取“小额账户管理费”、年费、工本费等。毫不客气地说，银行就是这样以技术为垄断手段，地区分割巧立名目“乱收费”。就“取现费”而言，同一个城市内同一个银行柜台营业多数没有取现费。而跨行ATM柜员机取现要“收费”。这样银行间自动柜员机就不能充分发挥出应有的计算机联网便利效果。很多人为了避免被跨行收费，宁可到本行排队办理业务或者到本行的柜员机“取现”。储户对银行柜员机的存取款安全担忧导致ATM柜员机的利用效率更低。在此，银行营业厅“排长队”就顺理成章了。各商业银行对同城ATM柜员机存取款收费的理由是银联收取的“跨行交易费”。成立个银联，成了向储户收费的“由头”，这样“银联”还不要的好。否则，电信、网通、移动、联通等各通信公司之间在成了个什么联合公司，用户的通话费也要增加个收费“项目”了。各银行大小不同，客户数量不同，如果不收费，大银行的柜员机不是吃亏了吗？这是个很幼稚的逻辑。大小银行都不收费，大银行庞大的客户也可以在小银行的柜员机自由使用。而小银行的少量客户也可以在大银行的柜员机使用，平衡下来是平等的，不存在大小银行柜员机劳逸不均的情况。一个城市区域内，各银行之间的跨行“取现费”导致了ATM柜员机的大量闲置，而银行柜台忙碌不堪，储户长时间排队。在舆论和民众的质疑声中，各银行纷纷表示要增加营业员数量和扩大营业面积来解决储户“排队”问题，殊不知银行因此要增加

多少人力成本和办公成本。银行自己设计的同行异地存款手续费、取现手续费，和同城各银行之间的跨行取现费等导致了自由柜员机大量闲置。如此恶性循环，各商业银行就是增加再多的柜员机和营业面积也难以彻底解决储户“排长队”问题。储蓄存款是储户把钱“借贷”给银行的经济法律关系。这个借贷法律关系中储户是债权人，银行是债务人。债权人被债务人银行收取存、取款“手续费”。而银行拿着储户的钱去放贷赚钱，这样的“强盗逻辑”让人费解。科技再发达，挡不住银行以“技术垄断”为借口向储户“乱收费”，计算机技术成了银行向储户“敲诈”的“口实”。不依法清除银行针对储户的银行卡和存折各种“乱收费”项目，储户在银行排长队的状况就不会改变，而且是越来越严重。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)