

欺诈消费者的惩罚性赔偿责任之研究 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/482/2021_2022__E6_AC_BA

[_E8_AF_88_E6_B6_88_E8_c36_482263.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/482/2021_2022__E6_AC_BA_E8_AF_88_E6_B6_88_E8_c36_482263.htm) 欺诈消费者的惩罚性赔偿责任之研究?才?我国民商法上的民事赔偿责任多是补偿性赔偿，而《消费者权益保护法》第49条规定，欺诈经营的，加倍赔偿商品价款或服务费用。这是我国法上唯一的惩罚性赔偿规定，后为《合同法》第113条第2款进一步重复和肯定。??欺 诈消费者行为 概念经营者在提供商品或者服务中，采取虚假或者其他不正当手段欺骗、误导消费者，使消费者的合法权益受到损害的行为。行为种类 销售掺杂、掺假，以假充真，以次充好的商品的； 以虚假的“清仓价”、“甩卖价”、“最低价”、“优惠价”或者其他欺骗性价格表示销售商品的； 以虚假的商品说明、商品标准、实物样品等方式销售商品的； 不以自己的真实名称和标记销售商品的； 采取雇佣他人等方式进行欺骗性销售诱导的； 利用广播、电视、电影、报刊等大众传播媒介对商品作虚假宣传的。此外，销售假冒商品和失效、变质商品的行为等，也属于欺诈消费者行为判断标准 主观方面是故意。 只要经营者的行为按其性质足以误导一般消费者，就可以被认定为欺诈，并不要求有实际的损失或损害发生。销售假冒商品和失效、变质商品的行为等，也属于欺诈消费者行为惩罚性赔偿产生条件 经营者有欺诈行为； 欺诈行为须已具体实施到特定的消费者身上（否则只适用行政责任）。计算方法对经营者的欺诈行为，消费者不仅可以获得补偿性的赔付，还可要求增加赔偿额。增加赔偿的金额为消费者购买商品的价

款或者接受服务的费用的一倍。例如，消费者甲因受经营者乙欺诈而购买商品，支付了100元，那么，乙应当对甲支付200元的惩罚性赔偿。由于该经营者在返还100元价款之外，还承担了100元的额外付出，故这一强制性给付义务具有惩罚性质。法条原文：《消费者权益保护法》第49条 经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍。??《合同法》第113条 当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，给对方造成损失的，损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失，包括合同履行后可以获得的利益，但不得超过违反合同一方订立合同时预见到或者应当预见到的因违反合同可能造成的损失。??经营者对消费者提供商品或者服务有欺诈行为的，依照《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定承担损害赔偿赔偿责任。??试题解析：1．对下列选项中的哪些行为，消费者可根据《消费者权益保护法》的规定，要求经营者增加赔偿的金额为其购买商品的价款或者接受服务的费用之1倍？

〔1996年多选题〕?? A．将标有有效期的商品上的日期涂覆而销售该商品?? B．谎称某国产家用电器为“进口原装”，进行销售?? C．销售未标明中文产品名称、生产厂家和厂址的商品?? D．向消费者出售国家明令淘汰的商品?才?本题中A属于销售失效、变质商品，B属于以虚假的商品说明销售商品，故选A和B，而C和D两行为严格地说不具备主观故意，不一定能被确定为欺诈行为。?? 2．居住某市南区的唐某向本市电信局支付2000元初装费安装电话一部。2个月后，唐某发现话费单上出现自己从未打过的长途电话，话费150余元，遂找电信

局交涉，经查系电信局设备技术故障所致，唐某多次要求电信局作进一步的解释并保证以后不再发生此类事情，电信局未予确认。不久，此类事情再次发生，唐某再次找到电信局交涉，并要求电信局双倍返还多收的话费共计600余元。……

请根据以上案情，回答下列问题：对于因技术故障而多收的300元话费，正确的处理方法是什么？〔1999年不定项〕??

A．因是技术故障所致，电信局无需退还给唐某?? B．电信局应全额退还给唐某?? C．电信局应全额退还给唐某，并承担其利息损失?? D．电信局应双倍退还给唐某?才?电信局的行为虽然侵害了唐某作为消费者的合法权益，但尚不属欺诈行为，因此不能适用《消费者权益保护法》第49条的有关双倍赔偿的规定，因此本题只能选C。??

3．某甲和某工厂订立一份买卖汽车的合同，约定由工厂在6月底将一部行使3万公里的卡车交付给甲，价款3万元，甲交付定金5000元，交车后15日内余款付清。……合同订立后，该卡车因外出运货耽误，未能在6月底以前返回。7月1日，卡车在途经山路时，因遇暴雨，被一块落下的石头砸中，车头受损，工厂对卡车进行了修理，于7月10日交付给甲。10天后，甲在运货中发现卡车发动机有毛病，经检查，该发动机经过大修理，遂请求退还卡车。……

另有人向甲提出，甲可以按照《消费者权益保护法》请求双倍赔偿。现请回答下列问题：甲能否按照《消费者权益保护法》请求双倍赔偿？〔2000年案例分析题〕??

答：甲不能按照《消费者权益保护法》请求双倍赔偿。因为作为合同的对方当事人某工厂并非《消费者权益保护法》所称的“经营者”，甲也不是该法所称的“消费者”。换言之，甲与工厂之间的汽车买卖合同关系不受《消费者权益保护法》的调

整。(sfks04) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com