

加强律师服务质量管理，迎接WTO PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/483/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8A\\_A0\\_E5\\_BC\\_BA\\_E5\\_BE\\_8B\\_E5\\_c122\\_483134.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/483/2021_2022__E5_8A_A0_E5_BC_BA_E5_BE_8B_E5_c122_483134.htm) 中国加入世贸组织

，标志着我们国家进入了更大范围和更高层次的改革开发，也标志中国更大范围与世界经济融为一体。入世以后，我们要按照国际惯例来办事。在入世以后，国外的律师要进入中国，我们的律师也要走出国门。中国走向了世界，我们律师也要走出去。国外的企业要走进来，为中国的律师提供了更多的机会。因此，很重要的一个问题，就是要提高法律服务质量。法律服务如同企业制造的产品一样，同样要保证质量，在一定意义上来讲，客户对服务质量要求还更高。律师服务不仅还包含着较强的技术成分，而且还包括着道德因素。由于知识的更新速度加快，法律服务业必须更新知识。同时，法律服务道德是非常重要的，如果一位律师在职业道德上有问题，那么他们的工作对整个国家的法制建设事业将起反作用。在入世以后，律师服务质量问题就更为突出。杰成律师事务所率先通过了国际质量体系认证，以服务质量保证入世后的竞争，从而更好地为我国改革开放提供有效服务，创造了一个的范例。我们的律师队伍越来越大，投诉最多的是律师服务质量问题。现代社会是买方市场，客户需要的是高质量的产品，高水平的服务。只要质量好，才能受到群众的欢迎，得到社会的认可，才能推动我国法制建设的步伐，推动我们市场经济的发展。不管是企业还是个人，他花钱请律师需要的是服务质量得到保障。刚才杰成律师事务所蒲杰同志介绍的质量保障体系就体现了这种保障。他们通过国际质

量体系认证来保障质量，通过来依法管理，将内部的和外部的监督有机结合起来，形成了对律师事务所法律服务质量的有效监督。所以，这标志着杰成律师事务所进入了高起点的竞争，标志着杰成律师事务所更加成熟，为四川律师带了一个好头，具有示范效应。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)