律师事务所的管理结构 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/483/2021_2022__E5_BE_8B_ E5 B8 88 E4 BA 8B E5 c122 483540.htm 〖首届中国律师论 坛(2001.12.912.10)论文选登〗律师制度恢复20年,也是我国加 强法制建设的20年。20年来,律师、律师行业从无到有,不 断成熟、不断完善。发展至今,律师行业管理和律师事务所 对律师的管理均出现了诸多问题。如何使这个行业发展壮大 ,在市场中占有应有的位置,需要处理好规模与质量,开放 与约束,自律与他律之间关系,并且提高律师的政治生活参 与度,在立法上为律师争取地位。本人认为实行管理科学化 是处理上述问题的关键,并认为正确处理律师管理中的结构 性问题是律师管理科学化的重中之重。一位经济学教授穷其 一生的探索对管理的深刻领悟是:结构优于一切。任何行业 任何层次的管理均涉及结构及其有效配置的问题,律师事务 所结构的合理构建同样是搞好律师管理的关键。一、律师行 业现状描述(一)律师行业的总体现状目前,我国律师行业 中,优秀律师数量有限而律师事务所的数量却呈无限发展趋 势,这导致事务所之间力量分散而优秀律师间的配合越来越 少;律师因为缺乏相互配合而不得不做"全才"律师,律师 专业化进程缓慢,同时导致律师人才资源的浪费,使律师难 以发挥各自的优势。现阶段,律师行业的发展有如下特点 :1.律师大量向大城市集中;2.律师事务所之间在营销手段上 恶性竞争,即有明显的低价倾销趋向又有以高额回扣方式争 揽业务等现象:3.律师人才个体素质提高慢,而律师转所、 换所快;律师队伍素质提高慢,律师事务所数量发展快。上

述现象使一定地区内的律师全行业总水平和竞争力下降。(二)律师事务所管理中的结构冲突1.管理者角色多重化。管 理学理论告诉我们在一个组织中除了升迁,同一个人只能扮 演一个角色。目前,大部分律师事务所实行的是主任负责制 , 而主任往往既是投资者(老板, 法定代表人), 又是管理 者,也是执业律师(所内最优秀的律师);有时甚至还是驾 驶员、勤杂工、律师助理,这是一个严重的结构错乱。2.律 师事务所规模、层次、社会定位与管理结构不协调。目前, 无论是国办所、合作所、合伙所,还是名为合作或合伙的私 营所,无论其规模、层次、社会定位如何,基本上都采用一 种管理模式,即主任负责制,而主任又集多种角色于一身 。3.律师事务所成员的文化素质与事务所文化构成呈明显反 差。能加盟律师行业的,文化素质均不低,而由这些人组成 的事务所却少有较好的以业务素养为核心的整体文化所文化 . 并以之立足市场,影响市场。4.事务所分配制度与事务所 的发展目标也有严重结构冲突。目前,律师行业有一股风, 即提高提成比例进行人才竞争。结果,全行业律师分配比例 均普遍提高,而事务所借以发展的资金积累越来越少,有的 事务所甚至出现亏损。这严重阻碍了事务所的发展,削弱了 律师行业的社会地位和整体实力,最终影响律师个体的收入 ,同时会影响那些高素质、有志跨进律师行业者的勇气。(三)事务所管理结构冲突的根源导致律师事务所管理结构冲突 的根源是现行的律师行业管理的结构冲突。律师行业管理中 的结构冲突体现在:1.从行业管理来说,律师总量与律师事 务所的数量出现了严重的结构不协调现象。2.行业管理人员 素质与行业组成人员律师的素质不协调。律师是一个专业性

与社会性都很强的职业。这是行业管理,也是经济管理,它 不适用"外行领导内行"原则。3.行业管理部门多,分工不 明确、互相扯皮,争取行业利益和从行业中取得利益反差较 大。4.用管理政府机关的行政管理方法进行律师行业管理, 这也是一种结构性错误。律师是从事法律服务的社会中介职 业,尽管至今不要求工商注册,但它在客观上的确是市场体 系中的重要行业。5.倡导律师事务所上档次、上规模与无限 制发展事务所之间亦不协调,这使事务所的数量与事务所的 质量、规模也出现了结构严重不协调的现象。大规模高质量 的事务所太少,而三五个人的个体性质的合伙所却太多。任 何行业的竞争均应是品牌、质量与管理的竞争。事务所数量 的无限性扩张会导致律师"宁为鸡头,不为凤尾"的小农意 识滋生,会使建立大规模、高档次律师事务所的愿望成为泡 影,使全行业在经济市场总体地位下降,整个行业的发展陷 入恶性循环。律师行业管理的结构冲突不仅使律师行业的发 展处于停滞的阶段,也给律师事务所的内部管理带来极大的 阻碍。二、律师事务所内部影响事务所管理结构的因素(一) 对律师及其劳动的准确认识与科学管理结构的确定律师管 理,无论是行业管理还是事务所的管理,都是对人的管理, 既是对人力资源管理,也是对劳动力的管理,对律师进行科 学有效管理首先应当对律师职业、律师及其律师劳动有准确 的认识。管理学家对人(被管理者)有不同的认识、不同的 假设,并基于对人的不同假设,产生了各种类型的管理理论 。在律师管理中,律师管理者应有如下管理观: 律师因其 工作的相对独立性,致使自主性强、散漫同时成为律师的共 性; 律师职业社会性强, 律师人格尊严必须得到充分尊重

: 律师靠尽职尽责的执业活动取信委托人,责任心是律师 的必修课; 在很多时候,律师的资历、声望、社会地位、 对委托人的感染力较律师的业务水平更直接影响着当事人对 律师是否认同; 与会计师、审计师、评估师不同,律师依 法从事的法律服务工作具有很强的参谋性,可以不依赖于律 师事务所而通过律师参谋下的委托人自身行为实现。(二) 产权结构、发展规模与律师事务所管理结构根据产权结构的 不同,律师事务所可以分为国办所、合作所、合伙所、名为 合作或合伙的私营所、股份合作律师公司等类型。本人认为 , 律师事务所管理应与产权结构没有直接相关。产权问题只 是决定事务所管理权力的来源,不直接确定管理结构本身, 无论权利来源何方,同等规模的事务所都可以有同样的管理 模式。只是,因产权结构不同而可能导致事务所规模不同, 而不同规模的事务所会有不同的管理。中型以上的事务所应 有专业化的管理者进行日常经营管理,无论律师在事务所是 否拥有产权,其在管理关系中均处于被管理地位,均应服从 管理。就是说,律师应明确产权关系与管理关系是不同性质 的关系,不同关系的主体是不能走出自身所处关系去行使权 力的。(三)市场定位与事务所管理结构律师事务所由于服 务层次、服务范围的不同而具有不同的市场定位:次高档、 高档层次市场定位的律师事务所往往有明确的专业方向、较 高阶层的服务对象,也能提供较高水准的服务。市场定位影 响着事务所管理中人才结构的确立,投资规模、办公环境的 选择。律师事务所的市场定位不是单一层次定位,一般应为 有主导方向的复合定位。许多律师事务所目前苦于留不住人 才,但却不清楚到底要留住什么人才,什么才是它所需要的

人才。只有在明确市场定位的前提下,才能确定适应事务所 业务发展的人才构成,根据事务所的市场定位有比例地建立 律师人才队伍。而人才构成不是文化程度越高越好。同时, 事务所的市场定位与投资规模和办公条件有关。投资规模小 、办公条件差虽也可以有较高层次定位,但只能是发展目标 和努力方向;而投资规模大、办公条件高档,业务定位低的 话,势必造成事务所的经济亏损。(四)管理结构中财务管 理与营销管理和业务质量管理的冲突与平衡律师事务所管理 中,财务管理与营销管理和业务质量管理三者关系的处理非 常复杂。财务管理的目的是节约成本;营销管理的目的是争 取更多的业务, 挣更多的钱; 而业务质量管理又可能涉及到 是否退费而影响收入,即妨碍营销管理目标。但是,三个方 面管理都影响到后续业务的开发,它们的根本目标是一致的 ,事务所在制定各项制度时可以充分考虑三者关系,围绕、 服从管理目标确立能有效化解和平衡三者冲突的管理结构。 (五)事务所文化、纪律建设与管理结构文化建设是目前律 师事务所发展中的薄弱环节。鉴于律师职业与律师劳动的特 殊性,文化建设在事务所发展过程中有着举足轻重的作用。 本人认为,事务所应根据所内人才结构、管理目标进行所文 化建设,其目的在于增强事务所凝聚力,增加律师对事务所 归属感,充分发挥律师的主观能动性,调动律师齐心协力实 现事务所的组织目标。事务所的管理结构应当具有实现所文 化建设目标的功能,通过管理制度确定、并通过管理结构保 障的纪律是所文化建设的基础和保证,没有纪律的队伍是没 有战斗力的队伍,只有在完善管理制度、增强纪律基础上的 文化建设,才可能创造有效的所文化。三、可以尝试的两种

事务所模式要发展律师事业,提高律师在社会政治生活中的 地位,首先应创立一批层次高、规模大、能成为行业龙头的 律师事务所。要较快实现这个目标,可尝试建立两种模式的 事务所,即律师公司和开放型合伙所。在此,笔者仅提出这 两个概念和初步认识,有待大家进一步探讨。(一)律师公 司公司是一种成熟的管理模式,有如下优势。1、可以建设大 规模的律师事务所;2.可以迅速完成市场高定位、律师高素 质和服务高层次的目标。如事务所仅靠滚动发展,很难实现 这一目标;3.顺理成章实现事务所公司化的规范管理;4.据此 可以较好地解决事务所生存与发展的矛盾;5.实现业务开发 (市场营销)的专业化。(二)开放型合伙所所谓开放型合 伙所,就是制定优异的合伙方案,制定符合事务所业务定位 和发展方向的入伙条件,聘请具有才能的职业企业家(精通 律师业务者)进行管理,符合条件的成熟律师均可成为合伙 人。这类所不仅属于合伙人,更属于社会。优势如下:1.可 以满足部分优秀律师创办事务所愿望。可以吸引优秀律师入 伙,迅速提高事务所的整体文化素质;2.有利于降低成本, 提高律师的收人;3.促进优秀律师之间的互相借势和相互配 合:4.亦有利于事务所的规模化发展。律师公司和开放型合 伙所具有的前述优势,使事务所保障事务所的层次、规模的 同时有效地化解、平衡事务所管理结构的各种冲突,使律师 行业不仅在经济市场也在中国政治生活中逐渐占据举足轻重 的位置。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。 详 细请访问 www.100test.com