

诚信品牌是怎样炼成的 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/484/2021_2022__E8_AF_9A_E4_BF_A1_E5_93_81_E7_c122_484170.htm 诚信品牌是怎样炼成的试论中国律师信用体系的构建 用信用的原则衡量律师、律师事务所的行为就形成了律师信用、律师事务所信用，并以此为基础构成律师信用体系。中国律师信用体系就是由律师个人信用、律师事务所的信用、律师行业信用、律师协会的信用、政府主管部门和司法机关的信用共同构成的社会信用系统。律师作为法律职业之一，在现代法治社会舞台上扮演者不可或缺的重要角色。但是近年来律师公信力下降，律师整体形象和社会评价受损严重，所以建立中国律师信用体系，重塑律师信用形象，是由中国律师界刻不容缓的现实使命。

一、建立中国律师信用体系是由中国律师界刻不容缓的现实使命。

1. 律师公信力下降、律师整体形象和社会评价受损，有必要建立中国律师信用体系重塑律师形象；在现代法治社会舞台上，律师作为法律职业之一扮演着不可或缺的重要角色，律师应为是客户利益的捍卫者而被视为可信赖的道德良心者，因为运用法学知识和法律规则而被视为法律职业共同体之一，因为提供法律服务获取报酬而被视为各行各业的显贵。与此相应，社会要求律师有崇高的正义道德之心，独立的专业化的法律服务，遵循良好的行为规范。律师应当成为诚实和信用诚信的典范。2002年6月，司法部下发《关于加快建立律师诚信制度的通知》指出诚信是律师的基本道德和法律要求，是律师执业活动的生命线，并要求从完善四项诚信保障制度，即委托代理制度、执业利益冲突审查制度、

责任赔偿和保险制度，加快建立律师诚信制度。中国当前正在迈向信用经济时代，社会信用体系的建设已经当今社会的热门话题，中国律师应该成为信用制度建设的先行者，建立律师信用体系应该成为由中国律师界刻不容缓的现实使命。

2. 中国律师的角色的特性决定应当建立律师信用体系；笔者认为，建立律师信用体系是由中国律师的角色的定位决定。一般认为中国律师的角色的定位具有自律性、服务性、诚信性、风险性、民间性、边缘性等特点。建立律师信用体系对于中国律师业的发展十分重要。律师执业具有高度开放性，只要符合一定的条件就可以参加并通过律师（司法）资格考试圆自己的律师梦，因而律师的职业道德素养难免良莠不齐，故强化律师自律意识教育并构建违规惩戒制度，提高律师的依法执业强化自律意识刻不容缓。律师为社会提供法律服务的执业人员，与公职人员的明显区别就是职业的服务性。律师与委托人之间的关系是民事法律关系。律师为客户提供法律服务则属于私人物品而非公共物品的范畴。任何一种职业都或多或少的存在不同程度的风险。律师职业也不例外并且风险相对而言更为突出。律师的执业风险可分为正常的风险和非正常的风险。其中举证不力等因素而败诉的风险可以归于正常功能的风险。诉讼风险在风险代理中更为明显。涉嫌伪证和偷税漏税可能是中国律师面临的主要风险。对律师而言，缺乏诚实信用执业自律等品性以及玩弄滑稽的伎俩可能意味潜伏着一种致命的风险。中国律师法将律师定义为社会提供法律服务的执业人员，意味着法律确认律师的角色具有民间性。律师一方面要为客户（当事人）提供法律服务，解决法律纠纷，维护社会正义，扮演着“法律人”的角色，

维护客户的利益和为客户谋利益是律师执业的基本理念。律师以为客户提供法律服务为主要谋生手段，具有营利的“经济人”的角色，官司的输赢和客户的满意程度在相当程度上决定了律师的收入高低和乃至律师的命运。在西方，律师是一种与政治亲密接触的职业角色是事实证明最有可能挤身政界乃至权利中心的角色。在中国，律师这一执业群体属于经济上相对富裕，而又疲于自我维护权的弱势群体，中国律师一方面在法庭上为权利而斗争维护当事人的合法权益；另一方面由不得不为改变执业中的不公正待遇而进行自我维权，故律师的角色具有边缘性的特点；在法律职业共同体中，律师是一种具有自律性、服务性、诚信性、风险性、民间性、边缘性和独立性等独特角色，在制度上打造具有独立超然角色的一体化法律角色群体是法治建设的核心任务。在法律职业共同体内部，构建具有诚信性、自律性、民间性、边缘性、服务性、风险性的律师职业共同体，建立中国律师信用体系，是中国法律界尤其是律师界刻不容缓的现实使命。

3. 建立中国律师信用体系是法律服务市场运行发展的基础。事实证明，市场经济越发展，就越要求诚实守信。诚实守信已经成为现代文明的重要基础和标志。西方发达国家建立的信用体系，形成的信用环境和信用秩序有力地促进了经济发展。信用是法律服务市场运行发展的前提和基础。律师作为法律职业之一在现代法治社会舞台上，应当扮演者先行者的角色，应当率先建立中国律师信用体系。建立中国律师信用体系，是中国社会信用体系建设的重要组成部分，不仅能够重塑律师信用形象，而且对经济发展和社会进步起着巨大的推动作用。4. 建立中国律师信用体系是法律市场健康发展的

基本保障；信用信息可以保障市场发挥效率，使经济主体在不确定性中减少成本，保证或增加收益，使市场经济活动交易持续不断。信用体系、信用制度、信用管理行业以机构的社会化信息服务活动延长了博弈过程和时间，延长了交易的持续性，保证了市场各种经济与交易的健康进行，保障了市场的健康发展。法律服务市场是以律师提供法律服务为主要内容的市场，是市场经济的重要组成部分，建立中国律师信用体系，培育和规范法律服务市场，对于市场经济健康发展的具有重要意义。

5. 建立中国律师信用体系，有利于推动律师法律服务质量和效率的提高，有利于中国律师产业的可持续发展。律师和律师事务所是市场经济活动主体之一。市场经济活动主体的一切社会经济活动都是从信用开始。信用是市场经济微观主体经济活动的启动器和助推器。现代市场经济条件下，信用已经成为律师和律师事务所生存和发展的前提条件之一。建立中国律师信用体系，对于市场经济活动主体律师和律师事务通过法律服务市场所维护老客户，发展新客户，扩大法律服务市场份额和规模，提高法律服务的质量和效率，提供专业化和高质量的法律服务发挥着重要的、积极的助推器作用。可持续发展是指满足当前需要又不削弱子孙后代满足其需要之能力的发展。建立和完善社会信用体系、信用制度、信用秩序是社会可持续发展的基础内容之一。构建良好的中国律师信用制度和健全有效的信用管理体系不仅有利于推动律师法律服务的质量和效率提高，而且有利于中国律师产业的可持续发展。

二、建立中国律师的信用体系的基本内容

1. 建立健全中国律师的信用管理制度，规范律师的个人信用行为；建立中国律师的信用体系，必须建立健全

中国律师的信用管理制度，规范律师的个人信用行为；2002年6月，司法部下发《关于加快建立律师诚信制度的通知》要求完善四项诚信保障制度，即委托代理制度、执业利益冲突审查制度、责任赔偿和保险制度四个方面加快建立律师诚信制度。司法部的前述通知是建立健全中国律师的信用管理制度，规范律师的个人信用行为做出的重要举措，但不够完备。笔者认为此外还应建立中国律师信用的征信机构，负责搜集整理中国律师信用数据，提供律师信用报告，建立信用分模型计算律师信用分，通过法律法规规范律师信用数据的操作和使用。任何人都可通过信用管理机构付费查询。一旦律师有不良记录，将在数年内无法从信用报告中抹去，而且信用差，可能被执业机构和客户打入黑名单，直接影响律师今后的求职、执业和生活，并带来极大困难，使律师视信用为生命线。所以诚实和信用是每一位执业律师的美德和无形资产，良好的信用资源对律师而言是最宝贵的财富。

2.建立公正准确的律师信用电子信息系统和有效的信息传输系统；信息产业的发展，为律师档案登记管理提供极大的方便，通过电子信息系统对律师个人信用进行管理，通过发达的电子信息系统反映律师信用全面资料信息满足法律服务市场的需要；律师个人信用电子信息系统和有效的信息传输系统，在律师信用体系居于重要地位。征信数据通过律师信用管理机构完成。由于互联网的迅速发展，通过网上获取律师信用数据和资料或在线咨询答复是时间在几秒钟内即可完成。

3.充分加强律师协会行业自律管理；中华全国律师协会在律师自律管理和代表律师行业进行政府公关等方面发挥着重要作用。律师协会在中国律师信用体系的建设中，从业人员进行行业

自律方面的建设，同时为同业者提供交流的机会和场所，进行行业自律制定行业规划、从业标准和行业规章制度开展信用管理与应用方面具有重要作用。4.信用公司主导律师信用管理市场，建立和规范科学的律师信用报告和评估制度；完善的信用制度必须有健全的信用公司作为组织保障。国外有许多专门从事征信、信用评级信用管理等业务的信用中介服务机构。笔者建议可通过在信用公司设律师信用数据库、或设立设律师信用公司或在律师协会内设信用中介服务机构等形式在全国范围内建立律师信用数据库，对律师信用进行评级，提供律师信用报告服务。司法行政主管部门和律师协会应积极推动律师征信工作，律师信用公司应当与律师司法行政主管部门和律师协会充分合作。建立和规范律师信用报告和评估制度可通过信用管理机构征集的律师信用数据库等完整的信用档案，通过信用评分法和主观判断法，对律师信用进行评级，提供律师信用报告服务。5.强化律师的信用观念、信用意识和信用管理；随着律师产业化发展，事务所和律师要逐渐增强信用意识，事务所应建立信用管理制度，设立信用管理门或岗位，聘用专职或兼职的信用管理人员。没有客户（当事人）愿与没有信用的律师打交道。由于信用与每个律师的生活密切相关，事务所和律师都十分重视自己的信用状况，尽可能避免在信用管理机构的信用报告中出现负面信息。6.建立和完善信用管理法律体系；建立律师信用体系涉及律师信用管理、征信数据和服务方式等不可避免的会产生一些诸如公正和正确报告律师信用状况等问题，其中还包括律师的隐私权问题，所以必须制定律师信用管理的法律法规，规范律师信用管理。7.建立完善律师风险预警和管理

系统，建立律师职业责任赔偿建立律师职业责任保险制度；律师的执业责任，是指律师执业过程中违反国家法律法规和律师的执业纪律依法应当承担的法律责任。律师的执业责任制度是建立律师信用体系的重要内容，对于督促律师诚实信用勤勉尽责树立律师良好信用和形象，具有重要意义。律师的执业责任包括行政责任、民事责任和刑事责任。随着律师业产业化发展，律师的商业目的越来越突出，人们对律师的预期越高，律师的风险越来越大，建立完善律师风险管理系统和制度，控制和防范信用风险，是律师信用体系建设的重要举措。在美国，律师投保律师执业责任保险已经非常普遍。但是由于中国律师当前抵御风险的能力较弱，应当完善律师执业责任保险制度，建立律师执业职业赔偿责任的风险转嫁机制，维护当事人和律师合法权益，提高律师信用树立律师良好信用和形象，具有重要保障作用。

8.规范律师执业行为；规范律师执业行为，目的是为了维护当事人的合法权益，树立律师的良好形象，律师执业行为规范内容一般包括律师与委托人的关系、与对方代理律师关系、与法官、检察官和仲裁员关系、与律师同行关系、律师与事务所关系、与律师协会关系以及律师形象规范等。中国律师执业行为规范的法律法规依据是《律师法》和行政法规和规章、律师协会制定的规范性文件。前述规定立法层次多、体系混乱，行政色彩浓，内容原则抽象。笔者建议借鉴国外和香港律师执业规范经验，根据《律师法》制定统一的《律师执业规范》，促进中国律师信用体系建立。

9.规范政府和司法机关的行为，规范法律服务市场环境。市场经济是信用经济，在信用经济中，政府信用十分重要。政府具有双重身份，一方面作为

管理者，制定和执行法规政策，担负干预经济运行的任务；作为市场主体参与经济运营，对供给和需求起着重要作用。政府须遵循市场规则，信守诺言。政府不依法行政，权利寻租，法官和检察官不诚信、不依法办案，枉法裁判，信用下降。政府和司法机关行为不规范是社会信用危机的根源。著名法学家江平教授说“我国最大的信用危机是政府信用危机。”规范立法、司法和行政机关的行为，是建立中国律师信用体系重要内容。信用是市场经济运行发展的前提和基础。建立中国律师信用体系是法律市场健康发展的基本保障；规范法律服务市场环境，对建立中国律师信用体系重要内容之一。中国法律服务市场既存在人为的内部分割，也存在律师与法律工作者外部分割问题。资源配置不是主要通过市场机制作用来实现，律师之间存在诸多的不公平竞争，不仅对法律服务市场的健康发展十分不利，也不利于律师信用体系建设。所以规范法律服务市场，有利于推动律师开展公平竞争，提高法律服务的质量和效率，建立和完善中国律师信用体系，也有利于中国律师产业的可持续发展。

三、中国律师征信数据环境

1. 律师个人的征信数据

律师个人的征信数据应包括姓名、性别、学历、住所、户籍、经历、资格取得时间、执业时间、经历、婚姻状况、家庭成员构成、主要客户和业绩、专长、奖惩记录、继续教育、社会兼职、年检注册情况、投诉记录、参加党团社会组织信用记录、律师协会或政府主管部门或执业机构评价、品行、资金、能力和条件等数据。

2. 律师事务所征信数据

借鉴国外企业信用要素学说，笔者认为，律师事务所征信数据一般应包括内部要素和外部要素即经济要素。内部要素包括管理要素和财务要素，管理要素

包括品格和能力。品格即律师事务所经营管理者遵守信用的诚意和愿望；能力即律师事务所经营者管理能力、资金和信用调度能力，律师事务所规模决定的营运获利偿债能力。财务要素包括资本结构、安全性、流动性和获利能力。外部要素包括状况和保险状况是指经济状况和业务状况等事务所的影响。保险是借助第三方的力量获得信用。即所谓的品格要素六“C”要素说和三“F”要素学说。六“C”将律师事务所的信用特质完整地表现出来，可以用六“C”评估事务所的信用和价值。其中品格次要要素包括以下二级要素律师事务所的基本情况、发展历史、经营者情况、经营方针、内部管理组织形式、信用评价等，二级要素又包含更多三级要素；能力要素包括：经营者能力、基础设施条件、规模设备条件、员工能力、服务能力等。资本要素包括资本构成、资本关系、增资能力、财务状况等。状况包括鼓励与限制、同业状况、供需状况、地位状况、竞争状况等；设立时间、合伙人详细情况、住所、注册机构、特许资格、奖惩记录、律师人数的姓名、变更登记、主要业绩、专长、奖惩记录、社会兼职、年检注册情况和投诉记录等。

四、建立中国律师失信惩罚机制 根据社会学家弗朗西斯富山的观点，一个社会要追求经济效益的最大化，就必须有一个合适的社会文化环境也就是与之相适应的市场环境。一个社会信用程度高低是影响社会经济效益的重要文化因素衡量社会信任程度的高低的指标是“自发社会力”。在市场信用交易中，失信是不道德的行为，它降低了自发社会力。整治市场交易中普遍存在的严重失信现象，重建社会信用，是建立社会信用体系的目标。建立社会信用体系的重要内容是建立失信惩罚机制并完善其功

能。对于任何具有社会信用功能的市场主体，都能了解和使用信用惩罚机制，参加一种惩罚失信者的“联防”并有能力规避大部分信用交易中由客户失信造成的风险。失信惩罚机制有两个功能，一是消除信息不对称现象，二是一旦发现客户失信，其不良信用记录会被送至信用管理机构，信用管理机构以“黑名单”的形式向失信者的未来交易伙伴传播，阻碍信用不良记录者再次进入市场甚至使信用不良记录者无法从事经营活动，再次进入市场。失信惩罚机制应该具有在事先防范与有不良记录者进行交易，在事后处理客户失信造成的后果将损失降最低。建立中国律师失信惩罚机制，是建立中国律师信用体系的重要内容，将所有失信的律师和律师事务所暴露给对方，让交易对方或与失信者有利关系者充分了解失信者的不良信用记录，达到使失信者难于在法律服务市场立足的目的。

五、律师信用的建立和维护“不以善小而不为，不以恶小而为之”。律师要建立和维护自己信用，就应当严格自律，加强执业管理，规范律师的执业行为，提高信用意识，关注律师自己的信用公共记录，使用信用管理机构或公司的提供的服务，认真填写信用申请记录表格，为自己、为执业的律师事务所树立信用，定期查询自己的信用记录，及时消除不实的不良信用记录，对不良的信用记录的进行注释，使用信用修复服务等方法建立和维护自己的信用。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com