

富国推出MSN机器人客户服务 来提高服务效率 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/488/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_8C\\_E5\\_9B\\_BD\\_E6\\_8E\\_A8\\_E5\\_c33\\_488127.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/488/2021_2022__E5_AF_8C_E5_9B_BD_E6_8E_A8_E5_c33_488127.htm) 富国基金日前推出新版网站，并率先使用“富国msn客户服务智能机器人”来辅助客户服务。富国基金表示，去年以来，基民数量的增加使客户服务工作的压力骤然增加，通过网站、机器人来提高客户服务的效率是公司新的尝试。富国基金客户服务部总监丁介绍，“msn客户服务智能机器人”实际上是一个自动答复系统。可以做到随时随地接受服务，大大提高了客户服务的效率。富国基金市场总监谢生认为，除了市场发展太快，客户数量增长迅猛之外，基金公司和投资者沟通渠道单一，也是造成客服压力过大的原因。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)