

必读：2008年国家公务员面试心理素质测试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E5_BF_85_E8_AF_BB_EF_BC_9A2_c26_489015.htm

1.如果你的上司脾气很急，批评下属不留情面，大家的情绪经常受到影响，作为下属，你要如何处理？（）

A.直接找上司谈话，建议其改变领导方式
B.私下找领导沟通，婉转请求其注意自己的态度
C.与其他同事一起商量，联名建议领导改变领导方式

2.如果你在公务员面试中没有被录取，你会怎样想？（）

A.很沮丧，觉得自己没尽全力
B.没什么大不了的，此处不留我，自有留我处
C.这是自己的一次宝贵经验，下次再努力

3.如果你发现你的直接领导可能公款私用，你怎么办？（）

A.直接向上级领导反映，决不能放过贪官污吏
B.私下进行秘密调查，做到心中有数
C.按照特定程序谨慎办事，既不能影响团结，也不能放任不管

4.一份机密文件丢失，某日又出现在你的抽屉里，你将（）。

A.听之任之，反正已经回来了，不会有什么事
B.私下请人帮忙调查，找到真正原因
C.向直接领导报告，并检讨自己的过失

5.在类似于火车站那样的嘈杂环境中，如果给你一篇枯燥的论文，你会（）。

A.认认真真地阅读，并能领会其中意思
B.仔细地阅读，但经常会左顾右盼
C.不可能集中注意力，论文内容不知所云

6.在办公室中，如果某天你的手表丢失了，很多同事都指责同一人，你会（）。

A.责令那个同事赶紧交出来，因为群众的眼睛是雪亮的
B.从此对那个同事敬而远之，但也不会逼迫他交出来
C.首先不会去凭空怀疑那个同事，而是怪自己太不小心

7.上级领导让你去组织一次招商洽谈会，可你却从来没有做过类似事情，你将（）。

A.勉为其难，硬

着头皮上，绝不能辜负领导心意B.坦率地向领导说出自己的难处，请领导另择合适的人才C.坦然接受任务，然后边干边学，力争把任务完成好

8. 如果某同事当众用笑话侮辱你，你会()。 A.痛斥该同事，以牙还牙 B.以同样的窗体底端幽默方式反其道而行之C.淡然一笑，不会放在心上

9. 如果你的领导文化程度不如你高，当他安排一件你不熟悉的工作时，你会()。 A.认真地完成任务，因为领导交待的工作必须完成B.觉得领导是在故意刁难你，想看你出丑C.觉得很倒霉，想方设法逃避这项任务

10. 如果在一次大会上，领导当众狠狠批评你，而且措辞极其难听，你将()。 A.据理力争，绝不会把不是自己的错误揽到自己身上B.沉默不语，认真反思自己的错误C.诚恳道歉，表示一定会努力改正错误

11. 如果你的一个朋友考上了你所在部门的公务员，他请你在面试前帮他在领导面前美言几句，你会()。 A.为朋友两肋插刀，他的事就是我的事，因此要想办法帮他说好话B.做公务员要铁面无私，绝不能徇私情，所以不会在领导面前提起C.根据朋友的才能来看，如果他确实是人才，我不意向领导推荐；反之，会尽量委婉地拒绝

12. 由于你经常跟着领导外出办事，所以有些同事嫉妒你，说你爱拍马屁，此时你()。 A.十分愤怒和委屈，对大家为什么不能相互理解而困惑B.听之任之，反正身正不怕影子斜C.与同事妥善沟通，向大家表明自己仅仅是为了工作需要

13. 如果领导安排你领导一个小组工作，但组员都和你比较熟悉，所以不大把你的命令当回事，你会()。 A.果断向领导报告，请求换到别的组或换掉组员B.严厉警告组员，要求大家从工作大局出发，不可因个人私情而影响工作C.温和地告诉大家要认真工作，团结才是致胜之道

14. 如果你的同事生

活中遇到困难，而恰好你的领导在同一时刻也遇到困难，你会()。 A.先帮助同事，否则会被别人认为自己是在奉承领导 B.先帮助领导，因为他会关系到自己的前途 C.视情况轻重来帮助，无论帮了哪一方，都要对另一方表示歉意和自己的为难之处

15. 假如单位要求你监督早晨出勤情况，而某日你的一个好友因病迟到了十分钟，你会()。 A.仍旧记迟到十分钟，因为制度需要大家共同遵守 B.不会作记录，反正只有十分钟，而且他又是自己的朋友，更何况迟到是由于生病的原因 C.照记不误，同时对好友多加关怀，为他办一些力所能及的事

16. 如果单位分了房子，而你的房子又比较差，此时你爱人要求你去找领导换一套，你会()。 A.爱人的指示就是最高指示，直接找相关领导去说理 B.耐心地给爱人解释不能去找领导的原因，好好安慰她 C.坚持原则，拒绝去找领导，因为小家要服从大局

17. 在公交车上，你的旁边过来一位老大爷，你本打算让座，但当时你的腿恰好骨折了，你会()。 A.硬撑着站起来给老人让座，要永远保持社会美德 B.假装看不见，万一自己摔倒了，腿残废的话就麻烦了 C.请求旁边的同志为老人让个座位，并说明自己的原因

18. 对于工作以后的再“充电”，你的看法是()。 A.多此一举，反正也这么大了，没必要再学习 B.多多益善，人应该不断地提升自我，不能裹足不前 C.在不耽误工作的情况下努力学习，要一方面服务社会，一方面改善自己

19. 如果两个同事在办公室里争吵起来，作为部门领导，你会()。 A.各打五十大板，责备两人不该在公共场合吵架 B.先劝开两人，问明情况，再视情况作出决定 C.不闻不问，尊重他人隐私，相信他们自己会平息不来

20. 在面试过程中，如果考官对你十分冷淡，你会()。 A.心中很恼火，

觉得自己简直是在对牛弹琴B.泰然处之，将这视为考官对自己的考验C.冷漠相视，反正以后他不一定是自己的上级 21. 假如领导每天都让你加班，而你的父亲却又生病需要你早点回家照顾，此时你会()。 A.坦白告诉领导自己加班有难处，毕竟父母更重要B.尽快做完工作，再回家照顾父母C.不知如何是好 22. 如果你在在工作中遇到一位十分能干的同事，而且领导特别赏识他，你会怎么想？() A.他好，我要比他更好B.其实也没什么，我只不过是才不外露而已C.我应该好好跟他相处，争取从他那里学些东西 23. 如果你所在单位领导的孩子生重病，他要求你开公车送往窗体底端医院，此时你()。 A.坦诚地告诉对方自己不能违背原则，帮助对方叫救护车B.接受安排，马上将孩子送往医院，因为生命重于一切C.先送往医院，然后向上级领导反映这个情 24. 如果在公交车遇到一名男子调戏一位妇女，你上前劝阻，但此人突然拔出匕首，威胁你走开，旁人却无动于衷，你会()。 A.瞅准机会，利用一切条件和可能尽全力将该人制服B.赶紧走开，然后偷偷打电话报C.临阵退缩，不再管这件事，毕竟刀子不长眼 25. 如果你在单位工作很长时间了，却一直没被提拔，而许多比你资历浅的人却日益高升，你会怎么想？() A.看来这份工作并不适合我，我该换个工作B.我是不是也该走走领导门路？他们应该都是这么爬上去的C.是不是我有什么失误的地方？ 26. 以下一些关于面试着装的规则，你认为正确的是()。 A.穿西装时，一定要打领带，且要夹领带夹B.面试时，不能穿旅游鞋、运动鞋、休闲鞋C.女士可以戴首饰，但要注意不超过五件 27. 面试礼仪是非常重要的，你认为以下正确的是()。 A.见到考官要主动问候，并快步上前与之握手B.接名片时，一定要双手

来接，快速瞟一眼后，收入名片夹或包内C.临出门时，一定要说“谢谢各位考官，再见！”，然后转身带上门

28. 公务员一言一行都代表国家、政府形象。所以必然遵循一定的行为规则、国际惯例。如果你是某单位接待人员，以下你认为行为错误的是()。 A.在为双方介绍时，要先介绍主人，再介绍客人 B.男士和女士并行时，要请女士走在前方，但在上楼梯时，要走在女士前方 C.就餐时，要主动请客人点菜，以示尊重

29. 作为公务员，每天要接待不同的人群，坐位问题是非常讲究的，以下你认为不正确的是()。 A.与客人座谈时，一般请客人坐相对主位，即背靠门的位置 B.如果开车去接重要首长，应请首长坐驾驶座正后方的位置 C.开庆功大会时，主席台上的就坐位置是：一把手居中，其余领导依职位高低按先左后右的顺序依次在一把手两旁安排

30. 面试过程中，考生可以主动问考官一些问题，但以下有些是考生不应当问的，请你选出可以问的一项。() A.请问贵单位所招的是笔试的前两名吗？ B.贵单位能够在工作后分我一套房子吗？ C.这个问题我刚才没说清楚，请问我可以补充一下吗？

31. 你的能力得到领导的认可，提拔你在重要职位任职时，你会()。 A.心中十分高兴，但对自己是否能够胜任毫无信心 B.相信除了自己，没有人会做好这份工作 C.冷静面对，仔细分析这份工作的要求，做足准备，争取把工作做好

32. 在单位，当你和同事们谈到A同事时，其中一位同事说：“他又挨批了！”你会说()。 A.“他的确很差劲，做什么都不认真，领导批评他是应该的。” B.“不会吧，那他下次可真得认真点儿了。” C.“是吗，真可怜！”

33. 单位的老领导中午时间总找你下棋，常常到了上班时间还意犹未尽，这时你会()。 A.不厌其烦，继续陪

领导下棋，谁让他是领导呢B.拒绝领导，并告诉他我要上班了C.委婉地暗示老领导上班时间到了，并告诉他等下班后一定陪他下到过瘾 34. 上级领导派一位和你有矛盾的同事一起出差，此时你会()。 A.加强沟通，争取排解误会，希望能共同出色地完成工作任务B.为了完成好工作任务，会对他处处妥协C.分头行事，相信我一定会比他做得好 35. 一个朋友托你利用职务之便办件事，这件事有违你的原则，你会()。 A.向他讲明自己的想法和原则，并想办法争取通过其他合理的方式解决问题B.一口回绝，并斥责朋友不应该提出不合理的要求C.如果不违法，就替他 36. 当你的朋友遇到麻烦时，总会来找你帮忙，你会这样想()。 A.他们真是事情多，不知为什么他们总来找我B.他们来找我帮忙，我很高兴，是我力所能及的，我就一定给予帮助C.只要他们来找我，我就会有求必应 37. 你新到一个工作岗位，新同事都对你很冷漠，没人主动跟你讲话，此时你会想()。 A.新同事都充满了嫉妒心理，为此我更要做到最好B.可能这个环境就这样，他们应该不会针对我吧C.这是一个新的环境，相信通过我的努力，他们会接受我的 38. 领导派你到地方某区进行调查，没想到他们不但不配合你，还有意刁难你，此时你会()。 A.向上级领导反映情况，请求领导的进一步指示B.向地方摆明自己的身份，要求他们予以配合C.调查实情，冷静分析，争取赢得对方的配合 39. 你的一位同事因为一次误会，之后总是在背后议论你，影响了你的工作情绪，你会()。 A.找领导反映，说明这位同事的作为影响到了自己的情绪，要求领导立即解决B.找出他的缺点，告诉他“己所不欲，勿施于人” C.分析自己的错误，找他沟通，争取消除误会 40. 你约好去会见一位同事，可你因为疲倦睡

着了，没有赴约，想打电话解释，可电话不通，你会这样想()。 A.幸亏约会没有什么大事，下次再约就行了 B.相信他会理解的，明天再解释吧 C.等一会儿再打电话，争取尽早做出解释并表示歉意

41. 你的上级领导是一个很冷淡的人，一次邀请你去他家吃饭，你会想()。 A.友好赴约，大方交流，也许可以发现领导生活热情的一面 B.因为紧张，借口有事，拒绝赴约 D.想办法给他留个好印象，做好全方位准备

42. 你怎样和新的同事进行接触？() A.放开拘束，大胆交流，无话不说 B.他们先主动沟通，我才会有回应 C.积极主动，努力配合，多进行沟通

43. 当你因为工作觉得烦躁或压抑时，你会怎样？() A.不由自主地与周围的人们生气 B.告诉朋友自己心情不好，找他们散心 C.设法掩饰

44. 当你在工作中遇到未预料到的突发事件时，你会()。 A.冷静分析，从容应对，争取使事情得到最好的解决 B.紧张，尽量让自己镇定，努力寻找解决问题的办法 C.交给直接领导，相信他一定会有办法

45. 在日常工作中，以下哪种情形符合你()。 A.办事情想得周全，认真面对每一次工作任务 B.喜欢随时向领导请教，因为领导就是权威 C.一切顺其自然，领导给我什么任务，就完成什么任务

46. 直接领导要求你在30日内完成一项工作，你会()。 A.稍做准备，相信自己大概在30日左右能够完成任务 B.提前做准备，制订完备的计划，会准时甚至更早地完成工作任务 C.会先做别的工作，告诉自己时间还长

47. 有一老人坐火车时，不小心将自己的一只名牌鞋子掉出了窗外，随即，他便立刻将另一只鞋子也扔出了窗外，此时，你会这样想()。 A.莫名其妙，这老人一定是神经有问题 B.这样捡到鞋子的人就能得到一双鞋子了 C.这老人一定是要显示自己很有钱，真没什么意义

48.

大学生放弃高薪的工作，回到农村当干部，并干得很出色，他的事例被广为宣传，你会这样看()。 A. 表示理解，但如果是我自己，也许我会选择高薪的工作 B. 这位大学生是在炒作自己，希望以此形式来为自己往上爬打下一个基础 C. 一个人有一个人的选择，这说明许多大学生在择业上还是理智的

49. 如果你是一名村干部，遇到两个农民因琐事大打出手，你会如何解决？() A. 派人制止斗殴，对斗殴的人进行严厉批评和教育 B. 立刻止息争斗，调查事由，协调利益，解决纠纷 C. 立刻派人止息争斗，让他们进行简单协调即可

50. 领导交办的事情，你知道是错的，你会怎么办？() A. 先确定是否真的有错，确定有错的话，就会找合适的机会向领导说明情况 B. 信任领导，因为他一定会有他的道理 C. 听领导安排，即使有错也没办法

51. 领导认为一个同事做一项工作的时候效率低下，当众要求你去协助他完成这项工作，而作工作的时候，你的同事抵触情绪比较大，你会怎么办？() A. 该怎样完成就怎样完成，如果同事不配合，就向领导如实反映 B. 主动与他沟通，告诉他相信领导是对事不对人，争取互相配合，共同提高工作效率 C. 想办法排除同事抵触情绪，没法改变就自己干，相信自己做得比他好

52. 在一次招商引资的签约现场会上，正要和外商签合同时，由你负责保管的合同却怎么也找不到了，此时你会()。 A. 镇定自若，想办法告诉领导推迟签约 B. 先想办法拖延时间，争取在短时间内找到合同，找不到就向领导如实汇报 C. 冷静回忆合同可能存留的位置，在短时间内找到合同，无论结果如何，事后会认真反省错误

53. 你是行政执法人员，一次你的亲友犯错向你求情，你会怎么办？() A. 如果不违背法律，也不违背大的原则，也许我会睁一只眼闭一只

眼B. 酌情考虑，如果亲友违法，只有大义灭亲。如果情节较轻，则晓之以理，对其进行教育C. 遵循回避原则，向亲友表明自己不会过问此事 54. 社会上许多人对身处绝境的人给予帮助，尤其是一些名人常会大方捐款，你怎么看待此种现象？() A. 关爱别人就等于关爱自己，向有困难的人伸出援助之手，是我们应当去做的B. 这些人纯属炒作自己，借此扬名而已C. 帮助别人是件快乐的事，如果我是名人，我也会大方出资，捐助需要帮助的人 55. 在面试中，考官说有人向他检举你曾在考试中作过弊，此时你会想() A. 不会吧，是谁这么卑鄙，要在这个时候害我B. 应该是考官在考验我，一般不会有人这样做，就算有，我也会从容应对C. 我该怎么说才能让考官信任我呢？ 56. 如果你的直接领导总有一种习惯让你很难接受，你会怎么办？() A. 如果确实影响到我，我会先找合适的机会向领导委婉讲明B. 只能将就，每一个人总会有自己的习惯C. 直接向上级领导进行反映，要求给予解决 57. 你在执法时，发现一个食品店的某食品严重不符合国家卫生标准，店主立刻暗中向你行贿，并暗示如果不放他一马，他会找你麻烦，这时你该怎么办()。 A. 当场进行指责，指责他妨碍公务，加重对其罚款B. 不卑不亢，照章行事，该如何处理就如何处理C. 对商店食品重新进行检查，若确实违规，则依法办事，告诉他我也有自己的难处 58. 你为单位作出了成就，可另一个同事去领功，领导表扬了他，你如何处理？() A. 领导表扬他，一定有领导的道理，也许是不如他，只好下次努力了B. 找合适的机会向领导陈述实情，不在领导和同事面前议论这位同事C. 找这位同事进行沟通，讲明他的作法非常不应该 59. 上班的时候，往往有多件事需要你处理，你会如何安排

? () A. 按照时间先后进行办理，分身乏术 B. 灵活处理，自己能处理好的就立即办理，办理不好的就请人帮忙 C. 家有三件，紧要处着手。要先处理重要事件，其他依次统筹安排

60. 你觉得应当怎样表现自己? () A. 多和大家善意沟通，投其所好 B. 多在公众场合表现自己，将自己最好的一面展示出来 C. 努力工作，在合适的时机并不掩饰自己的优点

61. 如果某天你正在接一个非常紧急的工作电话，隔壁领导正在开会，突然间要求你过去汇报一个问题，此时你会()。 A. 跟对方道歉，然后挂断电话，先去汇报工作 B. 请领导先等一下，打完电话再过去汇报工作 C. 将尴尬情况转达给领导，请领导决定

62. 某天你去菜市场买菜，恰好遇到领导的妻子也在买菜，她请你帮她将菜送到她家里，她要去接孩子放学，但你家里有客人正等着，此时，你会这样认为()。 A. 领导的事就是自己的事，要照顾好领导的生活，所以先将菜送往领导家 B. 家里的客人更重要，所以委婉地拒绝领导妻子的要求 C. 可以先帮领导妻子送菜回家，因为助人为乐是一种美德

63. 如果一天你单位领导生病了，其他同事都买了很贵重的礼物去看望他，而你却囊中羞涩，此时你会() A. 借钱买同样的礼物去看望，毕竟他是上级，应该尊敬他 B. 买一点便宜的礼物带去，礼轻情意重 C. 不买礼物，但亲自去看望，问候领导，给他精神上的鼓励

64. 假设你是办公室的机要秘书，一位其他部门的领导过来拿一份不太重要的文件，但依照规定，他不能翻阅，此时你()。 A. 告知该领导去办理相关手续，否则不能翻阅 B. 既然文件不太重要，就可以拿给领导看 C. 主动打电话问上级领导，请示该事如何处理

65. 假如领导和你一起出国访问，该领导心血来潮，要你陪他去赌场赌博，你会()。 A. 跟着他去，输

赢无所谓，反正他掏钱B. 劝谏领导莫入这些场所，尽力说服领导改变主意C. 严词拒绝，并记录在案，以便回国后向上级汇报

66. 假如领导需要一位贴身秘书，而你和你一个非常好的同事都想上任，此时你会()。 A. 主动退出，朋友的友谊是非常重要的B. 客观地展示自我能力，不计较竞争者的亲疏远近C. 劝导朋友成全自己，因为这个职位对自己非常重要

67. 如果你正牵着你家的窗体底端宠物狗散步，忽然隔壁家领导的孩子拿弹弓打伤了你的狗，你会()。 A. 忍气吞声，自认倒霉，自己掏钱为狗医治B. 直接去找领导，要求领导对孩子进行教育C. 不计得失，先将小狗的伤医好，再去以合适的口吻提醒领导注意孩子的安全，不令其再伤及他人

68. 倘若你正在看一份跟手头工作相关的报纸，你的领导进来了，要看这份报纸，你会()。 A. 借给领导，自己找其他材料B. 委婉拒绝，毕竟手头工作更重要C. 请领导稍等一会，去找份别的报纸给领导

69. 如果天降暴雨，但公司只有你自己带了一把伞，你会()。 A. 和同事一起用B. 把伞藏起来，装作自己也没带伞C. 留给自己用

70. 假如领导在开会期间，虽然要求别人关掉手机，但他老是自己出去接电话，大家很不满意，作为他的秘书，你会()。 A. 以委婉的方式暗示领导，应关掉手机，规则应该大家共同遵守B. 不闻不问，领导应该享有自己一定的权威C. 趁领导不在，劝大家忍耐，尽力维护领导的权威

公务员面试自我评估测试题评分参考

01. A 2分 B. 3分 C. 1分

02. A 1分 B. 1分 C. 3分

03. A 1分 B. 2分 C. 3分

04. A 1分 B. 2分 C. 3分

05. A 3分 B. 2分 C. 1分

06. A 1分 B. 2分 C. 3分

07. A 2分 B. 1分 C. 3分

08. A 1分 B. 2分 C. 3分

09. A 3分 B. 1分 C. 1分

10. A 1分 B. 2分 C. 3分

11. A 1分 B. 2分 C. 3分

12. A 1分 B. 2分 C. 3分

13. A 1分 B. 2分 C. 3分

14.

A 1分B. 1分C. 3分 15. A 2分B. 1分C. 3分 16. A 1分B. 3分C. 2分
18. A 1分B. 2分C. 3分 19. A 1分B. 3分C. 1分 20. A 1分B. 3分C. 1
分 21. A 3分B. 2分C. 1分 22. A 2分B. 1分C. 3分 23. A 3分B. 2分C.
1分 24. A 3分B. 2分C. 1分 25. A 2分B. 1分C. 3分 26. A 1分B. 3
分C. 1分 27. A 1分B. 1分C. 3分 28. A 1分B. 1分C. 3分 29. A 3分B.
1分C. 1分 30. A 1分B. 1分C. 3分 31. A 1分B. 2分C. 3分 32. A 1
分B. 2分C. 3分 33. A 1分B. 2分C. 3分 34. A 3分B. 2分C. 1分 35. A
3分B. 1分C. 2分 36. A 1分B. 3分C. 2分 37. A 1分B. 2分C. 3分 38.
A 2分B. 1分C. 3分 39. A 1分B. 2分C. 3分 40. A 1分B. 2分C. 3分
41. A 3分B. 1分C. 2分 42. A 2分B. 1分C. 3分 43. A 1分B. 3分C. 1
分 44. A 3分B. 2分C. 1分 45. A 3分B. 1分C. 2分 46. A 1分B. 3分C.
1分 47. A 1分B. 3分C. 1分 48. A 2分B. 1分C. 3分 49. A 1分B. 3
分C. 1分 50. A 3分B. 1分C. 1分 51. A 1分B. 3分C. 1分 52. A 1分B.
2分C. 3分 53. A 1分B. 3分C. 1分 54. A 3分B. 1分C. 2分 55. A 1
分B. 3分C. 2分 56. A 3分B. 2分C. 1分 57. A 1分B. 3分C. 2分 58. A
1分B. 3分C. 2分 59. A 1分B. 2分C. 3分 60. A 2分B. 1分C. 3分 61.
A 2分B. 3分C. 1分 62. A 1分B. 2分C. 3分 63. A 1分B. 3分C. 2分
64. A 3分B. 1分C. 2分 65. A 1分B. 3分C. 1分 66. A 2分B. 3分C. 1
分 67. A 1分B. 2分C. 3分 68. A 3分B. 2分C. 1分 69. A 3分B. 2分C.
1分 70. A 3分B. 1分C. 2分

说明：1、此训练题是根据公务员面试中可能遇到的问题编制的；2、通过此训练题可以锻炼总结面试回答问题的能力；3、此训练题也用于心理测试，在公务面试中有些行业 and 单位要进行心理测试，心理测试的试卷模式与本样题基本类似；3、自评分数在180210分之间说明你心理成熟，是面试高手，你一定能通过面试；自评分数在150180分之间说明你心理较成熟，有一定的面试能力，基

基本上能通过面试，但在有关细节上要多加注意；自评分数
在130150分之间说明你心理成熟一般，有一般的面试能力，
通过面试有一定的难度，要在回答技巧上多加注意；自评分
数在100130分之间说明你心理成熟程度较差，欠缺一定的面
试能力，通过面试的可能性不大，要注意认真总结，加大复
习的力度；自评分数在70100分之间说明心理成熟程度很差，
你欠缺的面试能力，不可能通过面试，要在提高综合素质上
下功夫； 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详
细请访问 www.100test.com