

公务员面试实战经验：从容化危机为得分机遇 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_489018.htm 从某种意义上来说，最具实效性和含金量的辅导资料其实就是来自面试场上的最真实的成功经验，对于从来没有进入过考场的人来说，现场的第一手资料最具指导意义，因为每个细节都可能与他们的成败息息相关，也许就是这一举手一投足之间的领悟，就成就了他(她)的一生。下面是一名成功通过面试的考生，将自己的面试过程进行了详细的叙述，希望各位仍在紧张备考的准公务员们能各取所需，从中获益。该名考生在面试中，多次面临危机，可是却能从容破解，并化危机为机遇。如在回答演讲类问题时，他主动要求站立发表演讲，结果猛一站起来却大脑空白忘记了题目，一般人在这种情况下都会乱了手脚，可是该名考生却能稳住阵脚，很镇定、很有礼貌地要求考官重复一遍题目，且表情落落大方，毫无窘迫之感，这就是一种能强有力地征服他人的独特气质。在演讲过程中，几次忘词，但他一直保持慷慨激昂、自信逼人之势，将一次次看似致命的危机转化为展现自己临危不乱的机遇，充分展现了过硬的心理素质和在各种场合下随机应变的能力、掌控局面的手腕，这种无论遇到什么问题都能沉着应对、力挽狂澜的能力，将考官们彻底征服了。试想，一名公务员在日后的工作中势必会遇见种种突发情况和不同的场面，如果在这样一个小小的面试中就自乱阵脚、不知所措的话，那在日后操持更大的局面时又该如何应对呢？但，这名考生用自己的行动说明：“考官，请相信我！在我的词典里没有“慌乱”

这个词，至少我不会让别人洞察到我的“慌乱”。我有主持大局的组织应变能力，请接受我吧！”正在摩拳擦掌、日夜备考的准公务员们，你有这个勇气吗？如果你没有这种勇气，请你装出这种气质，装得多了就成了你的能力，如果你有这种勇气，就请你用自己的实际行动告诉所有考官：请相信我！我能！！

2007年12月1日公务员面试过程全记录 考生自述通关实录

一、抽签和进场前的等待

2007年11月30日下午抽签，我1号下午面试，不到1点开始，我17号，第三个进场。还没轮到我时，我就开始紧张。16号进去后我紧张的坐不住，在地上走来走去，自己说加油。在会议室里等的其他12位都笑着对我说，别紧张啊，你一紧张我们也紧张，加油。我笑着对大家说，嗯，我要加油，也祝大家都面试成功。

二、潇洒进场，礼仪到位。终于进场。竖领白色衬衣，黑色小礼服西装上衣，黑色西裤，白色全皮运动板鞋。利落干练，精气逼人。我轻手开门，回身关好，略停一下，看清楚情况，然后稳步走到我的座位边。在向各位考官问好鞠躬后，被示意坐下。（只要面向前方鞠一躬即可，不必因为左右也有考官而坐鞠一次右鞠一次）

面前是9位考官一字排开，侧面各2人。（具体人数记不清了，大概）

三、面试中危机用气势得分

我真是紧张，在听主考官讲客套开场白时我用力咬住下唇让自己镇定下来，差点出血，说完客套话他直接念第一题题目，我根本因心绪未定都没听太清，因为题目里的事情新闻里说过所以还好。

【第一题】现在我国要缩短五一黄金周长假，而把清明、端午、中秋等节日也做为法定节假日，对于这项措施你怎么看？

思考30秒，答：考生思考完毕，开始答题。（大意）：“考生思考完毕，开始答题。现在在国内有种现象

，在过一些洋节日的时候非常的热闹，比如圣诞节，情人节，而在过我们自己的传统节日时却冷冷清清。比如，过端午时吃几个粽子，过中秋时买几盒月饼，草草了事，没有精神内容。尤其是我们青少年，往往推崇洋节日，崇洋媚外。我个人对于这项措施是非常赞同的，我有以下想法：1，这有利于弘扬我国传统文化，尤其针对于青少年一代崇洋媚外的现象。我们要推崇自己的文化，。。。。(记不清了)2，有句话说的好，民族的才是世界的。尤其在当今世界，以我们中国为代表的东方文化正在越来越受到世界的瞩目，如果我们自己都不重视自己的传统文化，那在外国人眼里怎么说得过去呢？。。。(记不清)总之，我认为这项措施很有必要，我个人也非常赞同，这对于弘扬我国传统文化非常有意义。。

。回答完毕。”【气势夺人】答这道题时，我双手放在桌上，看似非常镇定，其实我脸在发烧，我能肯定，他们能看到我脸通红。但我表面情绪控制得很好，语气稳而坚定，声音洪亮。尽管思路混乱。那也要有气势。(编者注：尽管紧张得一塌糊涂，可是尽量放缓语速，语气坚定不移，可扬长避短。)【第二题】如果单位让你组织一次以“迎奥运，树新风，。。。”为主题的活动，你将如何进行？思考30秒，答：“考生思考完毕，开始答题。首先我感谢领导对我的信任，把这么重要的任务交给我，我非常珍惜这个机会，这将使我的能力得到锻炼和提升。如果我来组织这个活动的话，我会有以下几个步骤：1，首先我要了解清楚这个活动的主题，内容等，然后写一份详细的计划书，除了主题内容等，还有形式，比如以举办演讲比赛的形式，然后是时间，地点，参加人员，最重要的是预算经费等，都要写进计划书，呈交给领

导批示。如果领导有修改意见，我要按领导的意见修改计划书。2，组织各部门相关人员开一次协调会，告诉他们这个活动的主题内容形式等等，动员他们的积极性，作人员安排，任务的分配。3，计划实施，在活动进行过程中，如果出现和计划不相符的地方，我要及时改进，如果有突发情况，我要及时处理，还要适当的请示领导。在活动进程当中，我也要适时的和领导汇报活动进程。做好监督工作。4，活动结束后我会写一份总结报告交给领导。我还可以拿出当初写的计划书，和这个总结报告相比较，看看那些地方可以改进，那么这对于我以后工作很有帮助，以后遇到类似情况我可以处理得更好。那么如果有必要的话，我还要做好活动效果的监督工作，有考核活动效果必要的话我还会做一次考核活动。以上几点就是我根据我目前的经验的粗浅的认识和想法。回答完毕。”

【心理站上风】我这道题答得很精彩。而且是我从内心镇定下来，表现也开始非常有风度，很大气。（编者注：适时地对自己进行心里暗示，说我刚才答得真不错，在心理上先站上风。）

【第三题】当今社会，。。。“宽容”。。。“和谐社会建设”。。。请你以宽容为题做一次演讲，准备2分钟，演讲5分钟。在他念题目的同时我在想，对于这个话题，我没有可说的社会现象或是典故，按自己的想法也说不到5分钟，那么就按申论题的方式答，先列几点，然后再发挥点，也许能够5分钟。因为这道题的内容也就占40%分值，当然内容吸引人的除外，更重要的是看你是不是能总有话说，说话语气方式，气势和情绪控制更重要。我在草稿纸上只想出几点。考官提示我：“时间到，开始答题”我问：“请问我可以站起来吗”得到允许后，我站来，刚开口说

：“各位考官，我演讲的题目是”，突然意识到，我忘记了要求是以“宽容”为题，还是自拟题目。但是非常镇定：“请您重复一下题目”然后我又开始。我两手五指分开，撑住靠身体一边桌边，由于桌子略低，我左腿膝盖略弯，右腿直立，目视前方，目光和主考官交接，镇定自若，根本没时间考虑“我还没考虑好”这个问题，上！头两句话真是不妥当，参差不齐。后来渐入佳境，真是硬着头皮被逼上梁山。大意：首先我想说一下，宽容的内涵。那么，什么是宽容呢？宽容就是要有容人之心，心里要容得下事情，不斤斤计较，虚怀若谷。（停顿，卡壳，因为根本没想好如何衔接）啊，古人也说，君子有度，可见宽容是我国的传统美德。我国社会主义建设事业进入了新阶段，提出了新口号，我们要建设社会主义和谐社会。和谐社会的内容包括。。。可见宽容对于和谐社会建设也是非常重要的。那么我们要从以下几点在社会上树立一种宽容的风尚：1，在社会上举办一些活动，树立一些宽容风尚的典型人物，让全社会都关注宽容这个话题。2，对于我们个人，我们也要加强自身道德修养，。。。 （记不清）3，我们可以利用新闻媒体这些工具，比如在电视上制作一些赞扬宽容风尚的节目，。。。 （记不清）这是从舆论导向来说。（卡壳，停顿，词穷，因为那2分钟里我只想到这么多）没办法，不能不说话，嗯，：“对不起，有点紧张，停顿一下”。“哦，我还想补充一点，宽容，不仅对于我们个人道德修养。。。 （记不清）对于我们和谐社会建设很重要，而且在国与国之间的交流中也很重要。尤其是现在，我国改革开放日益扩大。。。2008年奥运会即将到来，世界各国人民都会来到我们中国，这时候我们民族的宽容的美德，也是

我们展示的风尚。。。还有，我们国家实行的是和平外交政策，我们不搞霸权主义，对于那些非洲遭受灾难的国家我们也提供援助，这都是宽容的风范，我国也因此受到各国好评，中国屹立于世界。。。 (记不清了) 那么如果我有幸成为一名公务员，在我的工作中我也要严以律己宽以待人，这对我今后各项工作的开展也是很有必要的，而且我个人认为我是一个比较宽容的人，虽然我还其他不足，但是在今后的工作中，我会有的放矢的改进自己，我相信我能做得更好。 回答完毕。” 总算糊弄过去。 【从容让危机化为优势】精彩的是我面对考官慷慨陈词，声音洪亮，自信沉着，毫不紧张，情绪稳定。而且，偶尔环视。(编者注：答得最差、最不连贯、最没有思路的一道题，却化腐朽为神奇，成为亮剑!) 【第四题】如果你有幸成为一名真正的公务员，你的亲戚来求你办事，你怎么办？ 思考30秒， 答：“考生思考完毕，开始答题。 如果我有幸成为一名真正的公务员，我想我的工作内容就是依法行政，执政为民。 而我的职责就是依法行政，秉公办事。 如果我遇到题中所讲的情况，我有以下几个想法： 1，首先，我在与亲戚朋友的日常交往活动当中，要在他们面前树立一种秉公办事依法行政的形象，让他们有事不会来求我，不敢轻易向我开口。 2，在我的工作中，我也会依法办事，不违背这个原则。 如果他们真找到我面前，啊么我要按照实际情况来处理。 如果是职责范围内的，合理合法的，我要把他们当作普通的群众对待，该怎么办就怎么办。 3，如果是明显的违法的不合规定的，我要明确的拒绝，并向他们解释相关的法律法规，让他们明白我的工作职责。 4，平时，我还要向我的亲戚朋友宣传法律法规，让他们知道我的工

作内容，了解公务员的职责。我相信，通过我的努力，我的亲戚朋友会理解我的。以上就是我目前能想到的几点，回答完毕。”（编者注：这是一道比较常见的试题，考查灵活性与原则性相结合以及公务员树立自身形象的问题，为京佳培训备考题目之一，复习过的考生均能顺利答题。）【第五题】如果你是当地领导，上级下达了一条与你们当地实际情况不符的指示精神，你怎么办？思考30秒，答：“思考完毕，考生开始答题。如果我有幸成为一名公务员，那么在工作中会遇到各种各样的问题，题中提到的情况有可能会遇到。如果遇到这种情况，我有以下几点想法：1，首先我要认真的确定一下，这个指示精神是不是真的那么与我们当地的实际情况不符，如果是真的非常不符，那么我要思考，有没有什么可改进的办法，找出可以和这个指示精神相结合的地方。2，我要把实际情况汇报给上级领导，并且提出可改进的建设性意见。3，如果这个问题得到解决皆大欢喜，如果没有，我会进一步与领导沟通。我相信我们会达成新的共识，而且我相信通过我的努力，领导会理解我们的实际情况，会作出新的决定。以上就是我目前能够想到的几点。回答完毕。”整个过程语速适中，语气坚定自信，即使演讲停顿词穷也也没有影响情绪。我发现我的反应还不错，即使刚开始只想到一、两个方面，也能边说边想，不会停顿，自圆其说。三、面试中危机用气势得分我真是紧张，在听主考官讲客套开场白时我用力咬住下唇让自己镇定下来，差点出血，说完客套话他直接念第一题题目，我根本因心绪未定都没听太清，因为题目里的事情新闻里说过所以还好。【第一题】现在我国要缩短五一黄金周长假，而把清明、端午、中秋等节日也做为

法定节假日，对于这项措施你怎么看？思考30秒，答：考生思考完毕，开始答题。（大意）：“考生思考完毕，开始答题。现在在国内有种现象，在过一些洋节日的时候非常的热闹，比如圣诞节，情人节，而在过我们自己的传统节日时却冷冷清清。比如，过端午时吃几个粽子，过中秋时买几盒月饼，草草了事，没有精神内容。尤其是我们青少年，往往推崇洋节日，崇洋媚外。我个人对于这项措施是非常赞同的，我有以下想法：1，这有利于弘扬我国传统文化，尤其针对于青少年一代崇洋媚外的现象。我们要推崇自己的文化，。。。。（记不清了）2，有句话说的好的，民族的才是世界的。尤其在当今世界，以我们中国为代表的东方文化正在越来越受到世界的瞩目，如果我们自己都不重视自己的传统文化，那在外国人眼里怎么说得过去呢？。。。 （记不清）总之，我认为这项措施很有必要，我个人也非常赞同，这对于弘扬我国传统文化非常有意义。。。 回答完毕。”【气势夺人】答这道题时，我双手放在桌上，看似非常镇定，其实我脸在发烧，我能肯定，他们能看到我脸通红。但我表面情绪控制得很好，语气稳而坚定，声音洪亮。尽管思路混乱。那也要有气势。（编者注：尽管紧张得一塌糊涂，可是尽量放缓语速，语气坚定不移，可扬长避短。）【第二题】如果单位让你组织一次以“迎奥运，树新风，。。。”为主题的活动，你将如何进行？思考30秒，答：“考生思考完毕，开始答题。首先我感谢领导对我的信任，把这么重要的任务交给我，我非常珍惜这个机会，这将使我的能力得到锻炼和提升。如果我来组织这个活动的话，我会有以下几个步骤：1，首先我要了解清楚这个活动的主题，内容等，然后写一份详细的计划书，除

了主题内容等，还有形式，比如以举办演讲比赛的形式，然后是时间，地点，参加人员，最重要的是预算经费等，都要写进计划书，呈交给领导批示。如果领导有修改意见，我要按领导的意见修改计划书。2，组织各部门相关人员开一次协调会，告诉他们这个活动的主题内容形式等等，动员他们的积极性，作人员安排，任务的分配。3，计划实施，在活动进行过程中，如果出现和计划不相符的地方，我要及时改进，如果有突发情况，我要及时处理，还要适当的请示领导。在活动进程当中，我也要适时的和领导汇报活动进程。做好监督工作。4，活动结束后我会写一份总结报告交给领导。我还可以拿出当初写的计划书，和这个总结报告相比较，看看那些地方可以改进，那么这对于我以后工作很有帮助，以后遇到类似情况我可以处理得更好。那么如果有必要的话，我还要做好活动效果的监督工作，有考核活动效果必要的话我还会做一次考核活动。以上几点就是我根据我目前的经验的粗浅的认识和想法。回答完毕。”【心理站上风】我这道题答得很精彩。而且是我从内心镇定下来，表现也开始非常有风度，很大气。（编者注：适时地对自己进行心里暗示，说我刚才答得真不错，在心理上先站上风。）【第三题】当今社会，。。。“宽容”。。。。“和谐社会建设”。。。。请你以宽容为题做一次演讲，准备2分钟，演讲5分钟。在他念题目的同时我在想，对于这个话题，我没有可说的社会现象或是典故，按自己的想法也说不到5分钟，那么就按申论题的方式答，先列几点，然后再发挥点，也许能够5分钟。因为这道题的内容也就占40%分值，当然内容吸引人的除外，更重要的是看你是不是能总有话说，说话语气方式，气势和情绪

控制更重要。我在草稿纸上只想出几点。考官提示我：“时间到，开始答题”我问：“请问我可以站起来吗”得到允许后，我站来，刚开口说：“各位考官，我演讲的题目是”，突然意识到，我忘记了要求是以“宽容”为题，还是自拟题目。但是非常镇定：“请您重复一下题目”然后我又开始。我两手五指分开，撑住靠身体一边桌边，由于桌子略低，我左腿膝盖略弯，右腿直立，目视前方，目光和主考官交接，镇定自若，根本没时间考虑“我还没考虑好”这个问题，上！头两句话真是不顺当，参差不齐。后来渐入佳境，真是硬着头皮被逼上梁山。大意：首先我想说一下，宽容的内涵。那么，什么是宽容呢？宽容就是要有容人之心，心里要容得下事情，不斤斤计较，虚怀若谷。(停顿，卡壳，因为根本没想好如何衔接)啊，古人也说，君子有度，可见宽容是我国的传统美德。我国社会主义建设事业进入了新阶段，提出了新口号，我们要建设社会主义和谐社会。和谐社会的内容包括。。。可见宽容对于和谐社会建设也是非常重要的。那么我们要从以下几点在社会上树立一种宽容的风尚：1，在社会上举办一些活动，树立一些宽容风尚的典型人物，让全社会都关注宽容这个话题。2，对于我们个人，我们也要加强自身道德修养，。。。 (记不清) 3，我们可以利用新闻媒体这些工具，比如在电视上制作一些赞扬宽容风尚的节目，。。。 (记不清)这是从舆论导向来说。(卡壳，停顿，词穷，因为那2分钟里我只想到这么多)没办法，不能不说话，嗯，：“对不起，有点紧张，停顿一下”。“哦，我还想补充一点，宽容，不仅对于我们个人道德修养。。。 (记不清)对于我们和谐社会建设很重要，而且在国与国之间的交流中也很重要。尤

其是现在，我国改革开放日益扩大。。。2008年奥运会即将到来，世界各国人民都会来到我们中国，这时候我们民族的宽容的美德，也是我们展示的风尚。。。还有，我们国家实行的是和平外交政策，我们不搞霸权主义，对于那些非洲遭受灾难的国家我们也提供援助，这都是宽容的风范，我国也因此受到各国好评，中国屹立于世界。。。 (记不清了) 那么如果我有幸成为一名公务员，在我的工作中我也要严以律己宽以待人，这对我今后各项工作的开展也是很有必要的，而且我个人认为我是一个比较宽容的人，虽然我还其他不足，但是在今后的工作中，我会有的放矢的改进自己，我相信我能做得更好。 回答完毕。” 总算糊弄过去。【从容让危机化为优势】精彩的是我面对考官慷慨陈词，声音洪亮，自信沉着，毫不紧张，情绪稳定。而且，偶尔环视。(编者注：答得最差、最不连贯、最没有思路的一道题，却化腐朽为神奇，成为亮剑！)【第四题】如果你有幸成为一名真正的公务员，你的亲戚来求你办事，你怎么办？思考30秒，答：“考生思考完毕，开始答题。如果我有幸成为一名真正的公务员，我想我的工作内容就是依法行政，执政为民。而我的职责就是依法行政，秉公办事。如果我遇到题中所讲的情况，我有以下几个想法：1，首先，我在与亲戚朋友的日常交往活动当中，要在他们面前树立一种秉公办事依法行政的形象，让他们有事不会来求我，不敢轻易向我开口。2，在我的工作中，我也会依法办事，不违背这个原则。如果他们真找到我面前，啊么我要按照实际情况来处理。如果是职责范围内的，合理合法的，我要把他们当作普通的群众对待，该怎么办就怎么办。3，如果是明显的违法的不合规定的，我要明确

的拒绝，并向他们解释相关的法律法规，让他们明白我的工作
职责。4，平时，我还要向我的亲戚朋友宣传法律法规，
让他们知道我的工作内容，了解公务员的职责。我相信，通
过我的努力，我的亲戚朋友会理解我的。以上就是我目前能
想到的几点，回答完毕。”（编者注：这是一道比较常见的试
题，考查灵活性与原则性相结合以及公务员树立自身形象的
问题，为京佳培训备考题目之一，复习过的考生均能顺利答
题。）【第五题】如果你是当地领导，上级下达了一条与你们
当地实际情况不符的指示精神，你怎么办？思考30秒，答：
“思考完毕，考生开始答题。如果我有幸成为一名公务员，
那么在工作中会遇到各种各样的问题，题中提到的情况有可
能会遇到。如果遇到这种情况，我有以下几点想法：1，首
先我要认真的确定一下，这个指示精神是不是真的那么与我
们当地的实际情况不符，如果是真的非常不符，那么我要思
考，有没有什么可改进的办法，找出可以和这个指示精神相
结合的地方。2，我要把实际情况汇报给上级领导，并且提
出可改进的建设性意见。3，如果这个问题得到解决皆大欢
喜，如果没有，我会进一步与领导沟通。我相信我们会达成
新的共识，而且我相信通过我的努力，领导会理解我们的实
际情况，会作出新的决定。以上就是我目前能够想到的几点
。回答完毕。”整个过程语速适中，语气坚定自信，即使演
讲停顿词穷也也没有影响情绪。我发现我的反应还不错，即
使刚开始只想到一、两个方面，也能边说边想，不会停顿，
自圆其说。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com