

国家公务员面试：三类社会现象题及答题套路 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E5_9B_BD_E5_AE_B6_E5_85_AC_E5_c26_489042.htm

熟悉面试情况的考生一般都会觉得现象类试题相当难回答，的确是这样。因为答好这类题，考生需要有深厚的知识积淀、较强的分析能力，还要广泛地关注时事，不像应对其他试题一样，只要熟悉答题模式就可以了。对于广大考生来说，这些要求相对来说是较高的：应届毕业的考生因为对社会了解较少，一般对社会现象不能形成很成熟的见解；有生活阅历的考生又因为工作等原因没有太多时间关注时事、整理材料。那应该怎么办呢？其实，针对这种题也有一些很常规的应对策略，可以保证在遇到这类题时有话可说。社会现象一般分为三种：一种是正面积极的；一种是有争议的；一种是负面消极的。

一、正面积极类 第一类，一般与国家的方针政策有关，熟知国家的方针政策之后，就会有话可说。它一般以谈对先进事例的看法的形式出现。回答时，注意要结合事例联系政策、提高答题高度。答题套路：第一，背景原因或表示肯定。第二，积极影响。第三，展望。

【例一】“今年年初，我国南方部分地区遭受数十年不遇的雪灾，给人民群众的生产生活造成了巨大的损害。中央及地方各级政府高度重视、积极救援，把危害、损失降低到了最低限度。谈谈你这种现象的看法”。

思路：第一，五十年不遇的雪灾是对政府执政能力和应对突发公共事件能力的考验，党和政府积极应对挑战，不仅战胜了困难，也显示出强大的执政能力。第二，积极影响：维护了社会稳定发展的大局、体现政府以人为本的精神、坚定

了人民群众对党和政府的信心和共同建设社会主义和谐社会的信心等。第三，展望。2007年8月30日《中华人民共和国突发事件应对法》出台，我国应对突发事件的能力进一步加强，我相信在这样的党和政府的领导下，我们建设具有中国特色社会主义的事业定能稳步而快速的前进。

二、争议类 第二种是最常考的类型，因为针对有争议的问题谈看法最能考查考生的综合分析能力。回答时应注意，有争议，说明社会上不同的人在看待这个问题的角度、立场等方面存在差异。因此，考生在回答的时候最好能够综合各方的立场，辩证地(即从正反两个方面)看待和分析问题，特殊的工作性质要求公务员不能站在一个集团的角度看问题。同时，对问题的分析要尽量深入、要有理论高度，不能泛泛而谈。上面说的是最理想的回答问题的要求。如果在考场上，遇到自己不会辩证回答的问题，也可以站在一个角度展开论述，但是要尽量与国家方针政策联系起来，因为这样也能令考官信服。但这种情况下，措辞一般不要过于绝对，以免给考官留下偏激的印象。

答题套路：第一，背景原因。第二，从正反两个方面一分为二的看待。第三，表态或建议。

【例二】“部分城市里，城管和小商贩有矛盾，城管指责说：小商贩是刁民，不理解不配合城管执法。商贩骂城管：野蛮粗暴，吃着皇粮，不体谅百姓的生计。二者矛盾十分突出，甚至出现流血事件，你怎么看这个问题？”回答这道题时，最好从两方面展开；实在没有思路，也可以仅谈文明执法、为人民服务，但这时就不能措辞过于绝对，因为城管也是代表政府执法的。

思路：第一，“城管”即城市管理综合行政执法人员。城管集中负责市容环境卫生、无证违法建设、违法占路、无照经营、

违章停车、拆迁工地等的管理。第二，我们应从两个方面看待这个问题。首先城管执法主要对象是无证经营的商贩，是弱势群体，弱势群体很容易博得大家的同情。这往往被少数不法分子利用，利用大家的同情心来煽动周围群众抵制执法，这就增加了执法难度。其次，执法人员中很多是从社会招募的，人员结构十分复杂，缺少足够的能力来正确处理这些事情，很多以暴力执法形象展现在群众面前。再加上双方一直没有很好的沟通，互存成见，最终导致矛盾的激化。第三，建议。分析不利影响，提出对策。联系十七大建设和谐社会的内容。

三、消极类 第三种试题与第一类试题比较类似，都与国家的方针政策联系比较紧密。只不过在回答时，要拿方针政策批判、纠正这种现象。回答的最后，可以谈一下预防、纠正这种现象的方法、措施，这会给考官留下良好的印象。

答题套路：第一，背景原因。第二，不利影响。第三，提出对策。

【例三】“某企业违规排污，严重污染了周边环境，给附近居民的生活带来了巨大的不便。谈谈你对此的看法。”这道题的切入点是非常明显的，但是要答好就要联系国家政策法规、并提出可行的措施方案。思路：第一，由于经济发展模式转变需要过渡，“高消耗、高污染、低效益”的传统工业化模式在局部地区依然存在，企业环保意识淡漠，再加上相关部门监管不严，导致这一现象。第二，论述不利影响。第三，提出对策。联系科学发展观(可持续发展)和生态文明。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com